

REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2014



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2014
Transportes Bolívar

PRODUCCIÓN EJECUTIVA Y DESARROLLO DE CONTENIDOS
Gabriel Figueroa, Gerente de Sustentabilidad

ASESORÍA EN PAUTAS GRI
Beatriz Calderón

DISEÑO
Astrid Orellana

IMPRESIÓN
Clickprint

FECHA DE EDICIÓN
Mayo 2015

CONTACTO
Para más información sobre nuestro reporte, así como para sus sugerencias o consultas estamos disponibles en los siguientes contactos:

gfigueroa@bolivar.cl
reporte@bolivar.cl
Santa Isabel 333 A. Lampa
(562) 2810 30 00

Disponible en el sitio Web:
www.bolivar.cl



REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD
2014



4

MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

6

ACERCA DE NUESTRO REPORTE

- Elaboración del Reporte
- Proceso de materialidad
- Nuestros temas relevantes
- Contacto corporativo

12

NUESTRA EMPRESA

- Quiénes somos
- Nuestra organización en cifras
- Ruta hacia la Sustentabilidad
- Gobierno corporativo y ética
- En qué creemos
- Cadena de valor
- Gestión de riesgos
- Grupos de Interés

32

NUESTRO APOORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO

- Nuestros compromisos
- Valor económico generado y distribuido
- Proveedores y subcontratistas de carga
- Compras locales

40

NUESTROS COLABORADORES

- Nuestros compromisos
- Política de gestión de Personas
- Remuneraciones y beneficios
- Relaciones laborales
- Clima laboral
- Capacitación, desarrollo y empleabilidad
- Evaluación de desempeño
- Diversidad e igualdad de oportunidades

SUMARIO



52

NUESTRA SEGURIDAD

- Nuestros compromisos
- Política de Salud y Seguridad
- Comité paritario
- Desempeño en seguridad
- Nuestros conductores
- Política de Seguridad Vial
- Lugar de Trabajo Libre de Alcohol y Drogas

62

NUESTROS SERVICIOS

- Nuestros compromisos
- Nuestras operaciones
- Política integrada
- Nuestra flota
- Foco en el servicio
- Encuesta de satisfacción
- Multas e incidentes

70

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

- Nuestros compromisos
- Gestión energética
- I+D para un transporte más eficiente
- Gestión de las emisiones
- Gestión de residuos y vertidos
- Política ambiental

90

NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD

- Nuestros compromisos
- Apoyamos a Cruz Roja Chilena
- Programa Bolívar +Responsabilidad
- Cadena de suministros humanitarios
- Adherimos a Pacto Global

98

ESTADOS FINANCIEROS

114

ÍNDICE GRI G4 PACTO GLOBAL ISO 26000



Mensaje del Gerente General

En 2013 definimos 26 compromisos económicos, sociales y ambientales para el siguiente periodo, logrando finalmente un cumplimiento del 100% en 17 de ellos mientras que en otros tres casos alcanzamos un avance significativo superior al 70%.

Nelson Figueroa

Nelson Figueroa es Ingeniero en Transporte de la Universidad Tecnológica Metropolitana, Ingeniero Comercial con mención en Economía en la Universidad de Santiago, MBA de la Universidad Adolfo Ibáñez y Magister en Finanzas de la Universidad de Chile.

Como gerente general ha liderado desde el inicio la puesta en marcha de Transportes Bolívar.

Es muy grato para mí presentar nuestro Reporte de Sustentabilidad correspondiente a 2014, el cual da cuenta de nuestros objetivos y desempeño en materia económica, social y ambiental y de gobierno corporativo durante dicho periodo.

Aspiramos a ser reconocidos como la mejor empresa de transporte de carga terrestre en nuestro país y el exterior. Para ello disponemos de un conjunto de normas, políticas, programas y procedimientos que recogen mejores prácticas y estándares globales en gestión de la calidad, seguridad laboral, seguridad vial y medioambiente. Y más importante aún, contamos con el talento de nuestros colaboradores, fuertemente comprometidos para ofrecer a nuestros clientes un servicio confiable y seguro.

Este es el tercer reporte que presentamos al conocimiento de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad en general. Y el segundo bajo el estándar G4 del Global Reporting Initiative. Este informe es también una Comunicación de Progreso de nuestros avances en materia de cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global

de Naciones Unidas, normativa a la cual adherimos en 2012.

Durante 2014 nuestra organización enfrentó importantes desafíos internos, como el aumento significativo de personal de nuestra filial Antofagasta para atender directamente un nuevo contrato, así como el traslado de las instalaciones en La Negra, a un sitio más amplio y con mejor conectividad vial, a fin de asegurar un manejo más eficiente de la carga en tránsito y su almacenamiento. Ambas tareas fueron lideradas por el nuevo gerente zonal, designado tras un proceso de búsqueda y selección de talento interno.

En este periodo también enfrentamos un aumento significativo de nuestras tasas de accidentabilidad y siniestralidad. Lo anterior nos obliga a redoblar nuestros esfuerzos para mejorar nuestros procedimientos en materia de salud y seguridad laboral, así como la efectividad de nuestras acciones de capacitación en esta materia. En todo caso, mantenemos intacto nuestro record de "cero accidentes fatales" desde el inicio de nuestras operaciones, hace nueve años.

Por otra parte, el término del llamado súper ciclo de las materias primas y los cambios internos impulsados provocaron una caída en las expectativas de crecimiento, afectando el dinamismo de nuestra economía. Lo anterior trajo consigo una ralentización de los proyectos de inversión y, como consecuencia de lo anterior, una menor demanda por servicios de transporte de carga por parte de la minería.

A pesar de este escenario económico adverso, durante 2014 suscribimos un nuevo contrato con la empresa Bechtel/Techint para operar carga general destinada al proyecto EWS/Pipeline, de Minera Escondida. Esta operación contribuyó a aumentar nuestras ventas y a diversificar nuestro portafolio de

clientes dentro del rubro minero y de empresas de ingeniería, lo cual resulta particularmente destacable en el contexto antes descrito.

Asimismo, en este periodo fuimos capaces de materializar una serie de otros logros que nos llenan de orgullo y optimismo en el futuro y contribuyen a afianzar nuestro liderazgo en el sector.

En este sentido, me gustaría destacar el diseño y desarrollo de un dispositivo aerodinámico que permite una reducción de 4,5% en el consumo de combustible en equipos utilizados para el transporte de carga abierta. Se trata de una iniciativa de I+D pionera en nuestro país que fue posible gracias al apoyo técnico y financiero de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (AChEE), de empresas de tecnología y de grandes empresas que proveen material rodante para el transporte de carga terrestre.

También quisiera destacar la obtención del premio Mejor Huella de Carbono, otorgado por la Cámara Chileno Británica de Comercio, institución que reconoce las mejores iniciativas de empresas y organizaciones a nivel local en la lucha contra el cambio climático.

Como parte de nuestro compromiso de ayuda a la comunidad en caso de emergencias y desastres, durante 2014 pusimos en marcha el programa Bolívar +Responsabilidad. Esta iniciativa tiene como propósito poner a disposición de organizaciones que brindan auxilio humanitario nuestras capacidades y recursos, para que dicha ayuda llegue de manera oportuna. En este periodo suscribimos una alianza con Cruz Roja Chilena y movilizamos 100 toneladas de ayuda humanitaria, herramientas y equipos para apoyar las tareas de reconstrucción en Alto Hospicio y Valparaíso, zonas afectadas por un terremoto y un devastador incendio.

La seguridad es un pilar fundamental para nuestra organización; por ello en 2014 implementamos la norma ISO 39001 sobre seguridad vial, que busca reducir la accidentabilidad de conductores y mejorar la seguridad de los peatones. Somos la primera empresa del sector que incorpora esta nueva normativa, lo que da cuenta de nuestro liderazgo.

De cara al 2015, tenemos importantes desafíos que afrontar para mejorar nuestra competitividad y seguir afianzando nuestro liderazgo. Entre estos cabe señalar la diversificación de nuestra actual cartera de proyectos y la incorporación a nuestro portafolio de nuevos clientes mineros y no mineros.

Asimismo aspiramos a profundizar nuestra estrategia para hacer de Transportes Bolívar un lugar más seguro para trabajar. Tras la implementación en 2013 del Programa Empresa Libre de Alcohol y Drogas, en 2015 nos proponemos obtener la certificación correspondiente, marcando así un nuevo hito en el sector.

Adicionalmente nos hemos propuesto mejorar nuestro desempeño en materia de eficiencia energética, iniciando para ello el proceso de implementación de la norma ISO 50001.

Estamos convencidos de que nuestra organización es un motor de innovación y liderazgo en nuestro sector. Nuestro desafío es hacerlo cada día mejor. Lo invito a enviarnos sus comentarios y sugerencias para seguir mejorando.

Cordialmente,

Nelson Figueroa
GERENTE GENERAL



ACERCA DE NUESTRO REPORTE

- Elaboración del Reporte
- Proceso de materialidad
- Nuestros temas relevantes
- Contacto corporativo





Acercas de Nuestro Reporte

El presente reporte da cuenta de nuestros avances según las directrices del estándar GRI, así como del grado de cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global, suscrito por nuestra organización.

• G4-17, G4-28, G4-22, G4-23

Presentamos a nuestros grupos de interés y la comunidad en general nuestro tercer reporte anual de sustentabilidad, basado en las directrices de Global Reporting Initiative (GRI), versión G4, que adoptamos en 2013.

Como firmante de los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas sobre derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, nuestra empresa se comprometió a informar anualmente los avances obtenidos en estas áreas mediante una Comunicación de Progreso (COP), por lo que este reporte 2014 nos permite cumplir también con esta exigencia.

Asimismo, en esta oportunidad presentamos el informe de los Estados Financieros correspondiente a 2014, como parte de la política de transparencia y comunicación con nuestros grupos de interés.

En las páginas siguientes detallamos cuales han sido nuestras actividades y su impacto sobre las personas, el medio ambiente y las comunidades donde operamos. También describimos nuestro enfoque de la sustentabilidad y aquellas acciones que hemos llevado a cabo durante el periodo para promover las buenas prácticas en nuestro sector en materia de gestión económica, social y ambiental y gobierno corporativo. Este tercer reporte anual cubre el periodo que va desde el 1º de enero al 31 de diciembre de 2014.

Con el propósito de facilitar comparaciones y evidenciar los avances de nuestra organización, los indicadores de desempeño incluyen datos referidos a 2012 y 2013 cuando disponemos de información relevante.

Cabe señalar que no se han producido modificaciones significativas en el tamaño, estructura o propiedad de Transportes Bolívar, respecto de lo informado en el reporte anterior.

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

• G4-48, G4-33

El proceso de elaboración del presente reporte estuvo a cargo de nuestra Gerencia de Sustentabilidad y fue monitoreado en forma permanente y validado por la Gerencia General. A fin de cuidar la calidad, precisión, comparabilidad y verificabilidad de la información incluida en este documento, se contó con apoyo de una asesoría externa especializada en pautas GRI.

La información disponible ha sido facilitada por las distintas áreas de nuestra organización, cuidando especialmente su trazabilidad. Cada uno de los indicadores de desempeño económico, social y ambiental fue elaborado a partir de datos y cálculos técnicos basados en procedimientos reconocidos por la normativa nacional, y alineados con los estándares aceptados por la comunidad internacional.

En esta oportunidad, nuestra organización optó por no someter el presente reporte a un proceso de verificación externa.



**Reportamos
58 indicadores
básicos generales
y 50 indicadores
de desempeño
vinculados a
20 aspectos
materiales.**

ANÁLISIS DE TEMAS RELEVANTES PARA LA SUSTENTABILIDAD DE TRANSPORTES BOLÍVAR

• G4-18, G4-19, G4-21

Como se señaló, este informe ha sido elaborado teniendo como referencia los principios del estándar GRI versión G4. Asimismo, hemos optado por la opción exhaustiva (comprehensive), lo que significa dar cuenta de la totalidad de los aspectos que nos aplican como organización:

- › 58 indicadores básicos generales.
- › 50 indicadores de desempeño vinculados a 20 aspectos materiales.

En esta versión se han agregado cuatro nuevos indicadores de gestión, referidos a la evaluación de subcontratistas y proveedores tanto en materia de derechos humanos (G4-HR10 y 11) como medio ambiental (G4-EN32 y 33).

Para asegurar la materialidad (relevancia) de la información y pertinencia de los indicadores de desempeño asociados a cada materia sobre la cual se reporta, se utilizó la siguiente metodología de trabajo:

PROCESO DE DEFINICIÓN DE LA MATERIALIDAD

IDENTIFICACIÓN	PRIORIZACIÓN	VALIDACIÓN
Contexto de Sustentabilidad	Consulta a Grupos de Interés	Exhaustividad
<p>Para identificar los aspectos materiales se consultaron las siguientes fuentes internas y externas:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Reporte anterior para identificar los impactos económicos, sociales y medio ambientales asociados a la cadena de valor. – Talleres con Subcontratistas de carga y Proveedores, para conocer su visión de los principales impactos generados por Transportes Bolívar. – Análisis de prensa especializada, para identificar los temas relevantes para el transporte de carga terrestre nacional. 	<p>En la consulta a los grupos Subcontratistas de carga y Proveedores se utilizó una metodología consistente en asignar a cada aspecto una puntuación de 1 a 5, donde 5 era “muy relevante” y 1 “no relevante”.</p> <p>A partir de dicha valoración y teniendo en cuenta los impactos identificados en el reporte anterior así como los principales temas de la agenda del transporte de carga terrestre se elaboró la matriz de materialidad que recoge los temas estratégicos para nuestra organización (Matriz de Temas Estratégicos).</p>	<p>Los resultados obtenidos fueron validados por la Gerencia General respecto del alcance (dónde ocurren los impactos: dentro o fuera de la organización) de cada indicador y la profundidad de los temas abordados en el presente reporte (Nuestros Temas Relevantes).</p>



NUESTROS TEMAS RELEVANTES

Los temas relevantes o asuntos estratégicos son aquellos que pueden considerarse razonablemente importantes para reflejar los impactos económicos, sociales y ambientales

que genera nuestra organización, o bien para influir en la opinión, valoración y decisiones de nuestros grupos de interés.

Dicha evaluación es independiente de si estos impactos tienen lugar dentro o fuera de la organización misma.

La siguiente tabla vincula los principales temas estratégicos para la gestión de la sustentabilidad de Transportes Bolívar y los principales grupos de interés con los cuales nos relacionamos, que son afectados o pueden influir en la organización respecto de estos temas.

GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES ASUNTOS ESTRATÉGICOS	IMPACTO DENTRO ORGANIZACIÓN	IMPACTO FUERA ORGANIZACIÓN
 Accionistas y Estrategia corporativa	Impactos económicos directos	✓	
	Presencia en el mercado	✓	✓
	Cumplimiento normativo	✓	✓
 Clientes	Calidad de servicio	✓	✓
	Seguridad operacional	✓	✓
 Colaboradores	Capacitación y desarrollo	✓	
	Salud y seguridad ocupacional	✓	
	Calidad del empleo	✓	
	Diversidad e igualdad de oportunidades	✓	
 Subcontratistas y Proveedores	Relación con Sindicatos	✓	
	Prácticas de adquisición	✓	✓
 Comunidad y Medio ambiente	Relación con comunidades locales		✓
	Consumo de energía	✓	✓
	Residuos sólidos		✓
	Derrames		✓
	Emisiones gases efecto invernadero		✓
	Residuos líquidos		✓

CONTACTO

• G4-31

Para más información sobre nuestro reporte, así como para sus sugerencias o consultas estamos disponibles en los siguientes contactos:

Gabriel Figueroa,
Gerente de Sustentabilidad
gfigueroa@bolivar.cl

reporte@bolivar.cl

Santa Isabel 333 A. Lampa
(562) 2810 30 00



NUESTRA EMPRESA

- Quiénes somos
- Nuestra organización en cifras
- Ruta hacia la Sustentabilidad
- Gobierno corporativo y ética
- En qué creemos
- Cadena de valor
- Gestión de riesgos
- Grupos de Interés





Antofagasta
Copiapo

100
m



Nuestra Empresa



Queremos ser reconocidos como la mejor empresa de transporte de carga por carretera, por nuestra gestión enfocada en la generación de valor para nuestros clientes, el bienestar de nuestros trabajadores y el cuidado del entorno y las personas.

QUIÉNES SOMOS

• G4-3

Transportes Bolívar es una empresa chilena de transporte de carga terrestre y logística con diez años de experiencia en el desarrollo de proyectos industriales en sectores estratégicos como minería y energía.

Nuestra propuesta de valor apunta a ofrecer servicios de nivel superior, basados en estándares internacionales de calidad, seguridad y salud ocupacional, gestión ambiental y seguridad vial.

NUESTROS SERVICIOS

• G4-8, G4-4

Somos especialistas en servicios de transporte de carga industrial, carga sobredimensionada y sobrepeso para grandes proyectos de ingeniería y construcción, que presentan importantes desafíos logísticos y de transporte debido a su duración, envergadura y ubicación geográfica.

Nuestros clientes son empresas mineras y de ingeniería y construcción con presencia global, a cargo de grandes proyectos en nuestro país. Retiramos, almacenamos y transportamos cargas generales y cargas especiales desde las bodegas de proveedores, puertos y aeropuertos ubicados en la zona central hasta las instalaciones de nuestros mandantes. Nuestro portafolio de servicios de logística y transporte de carga terrestre incluye:

- } Transporte de Carga Industrial Nacional.
- } Transporte de Carga de Sobredimensión y Sobrepeso.
- } Almacenajes.
- } Estudio de Rutas y de Factibilidad.
- } Escoltas de Seguridad Minera.
- } Embalaje Industrial.
- } Logística y Distribución.

En 2014 nuestra flota de tracto camiones y semirremolques transportó 33.000 toneladas de carga, para lo cual recorrió una distancia de 6.800 millones de kilómetros en rutas longitudinales y transversales, equivalentes a 1.580 viajes entre el límite Norte de nuestro país y el Estrecho de Magallanes.

NUESTROS TRABAJADORES

• G4-10, G4-11

NÚMERO DE TRABAJADORES		
Tipo de Contrato	2014	%
Plazo fijo	26	20%
Indefinido	103	80%
TOTAL	129	100%

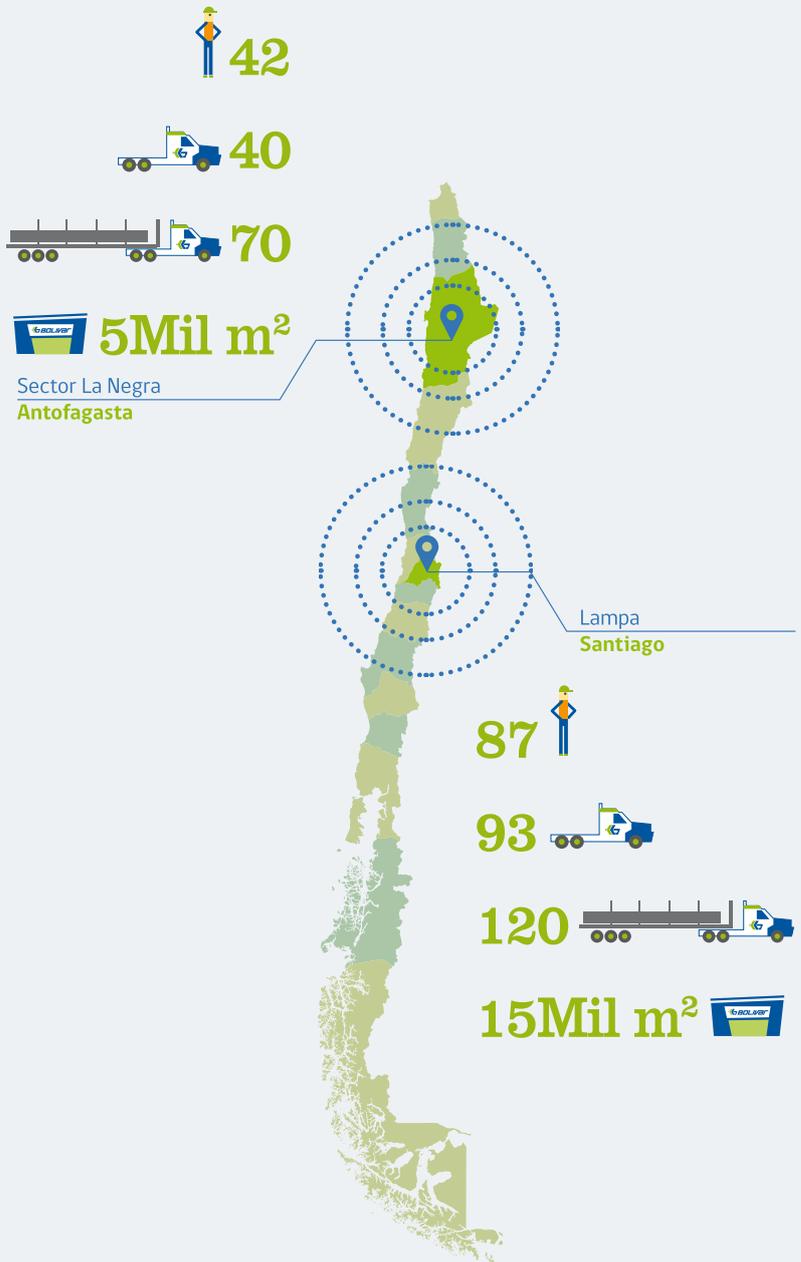
NÚMERO DE TRABAJADORES SEGÚN GÉNERO		
	2014	%
Hombres	113	88%
Mujeres	16	12%
TOTAL	129	100%

NÚMERO DE TRABAJADORES SEGÚN REGIÓN		
	2014	%
Región Metropolitana	87	67%
Región de Antofagasta	42	33%
TOTAL	129	100%



DÓNDE OPERAMOS

• G4-5, G4-6



Operamos en todo el país y contamos con oficinas de representación en Brasil y Argentina para atender requerimientos de logística y transporte de carga dentro del Mercosur.

Nuestra casa matriz está ubicada en la Región Metropolitana, Comuna de Lampa. Al mismo tiempo contamos con una sucursal en Antofagasta, en el Sector La Negra, para atender las operaciones de transporte y logística de clientes mineros en el norte de nuestro país.

NUESTRA ORGANIZACIÓN EN CIFRAS

• G4-9

544 PROVEEDORES
Y SUBCONTRATISTAS

18,8%
DE AUMENTO PROMEDIO
DE LAS REMUNERACIONES



DESEMPEÑO
ECONÓMICO

\$10,9MM
EN INVERSIÓN AMBIENTAL

99%
PROVEEDORES
SON LOCALES

\$2.217MM
PAGADOS EN REMUNERACIONES

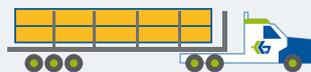
\$11.896MM
EN INGRESOS

33M TONS
DE CARGA MOVILIZADA

6.800MM DE KMS
RECORRIDOS EQUIVALENTES A 1.580
VIAJES ENTRE EL LÍMITE NORTE DE
NUESTRO PAÍS Y EL ESTRECHO DE
MAGALLANES

20.000m²
EN INSTALACIONES EN LAMPA
Y ANTOFAGASTA

OPERACIONES



133 TRACTO
CAMIONES PROPIOS
Y DE SUBCONTRATISTAS

0,083% DE
NO CONFORMIDADES
RESPECTO DE LOS SERVICIOS
OTORGADOS

35%
AUMENTARON NUESTROS
SERVICIOS EN EL PERIODO

190
SEMIREMOLQUES
PROPIOS Y DE SUBCONTRATISTAS

SOCIEDAD



100 TONS DE
AYUDA HUMANITARIA
Y MATERIAL PARA CONSTRUCCIÓN A
VALPARAÍSO Y ALTO HOSPICIO

2.267Kms
RECORRIÓ NUESTRA FLOTA
CON AYUDA RECOLECTADA
POR 4 ORGANIZACIONES

\$5,6M EN DONACIONES A LA COMUNIDAD

163%

CRECIÓ NUESTRA DOTACIÓN EN ÚLTIMOS TRES AÑOS



43% DE LOS TRABAJADORES RECIBIERON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

100%

CRECIÓ NUESTRA DOTACIÓN EN ANTOFAGASTA

PERSONAS

19,5 HRS/HOMBRE PROMEDIO EN FORMACIÓN PROFESIONAL Y MEJORA DE COMPETENCIAS

71% DE LOS TRABAJADORES DECLARA QUE TRANSPORTES BOLÍVAR ES UNA BUENA EMPRESA PARA TRABAJAR

60% DE LA DOTACIÓN SON CONDUCTORES.

0 ACCIDENTES CON PÉRDIDA DE VIDAS HUMANAS DESDE INICIO DE LAS OPERACIONES

10 ACCIDENTES CON DÍAS PERDIDOS

25,8 HRS/HOMBRE PROMEDIO DE CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD POR CONDUCTOR

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL 

3 CONTROLES PREVENTIVOS PARA DETECTAR CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS EN LAMPA, ANTOFAGASTA Y MEJILLONES

149 MUESTRAS TOMADAS

8,8 FUE NUESTRA TASA DE ACCIDENTABILIDAD

20,8 HRS PROMEDIO EN CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD

2.696 HRS DE CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD

10.646 TONS DE CO₂E EMITIDAS EN EL PERIODO

100% DE RESIDUOS TRATADOS Y RECUPERADOS

0 MULTAS O SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO AMBIENTAL

4,5% REDUCE EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE EL DISPOSITIVO AERODINÁMICO DISEÑADO, DESARROLLADO Y PROBADO EN EL PROYECTO EWS/PIPELINE

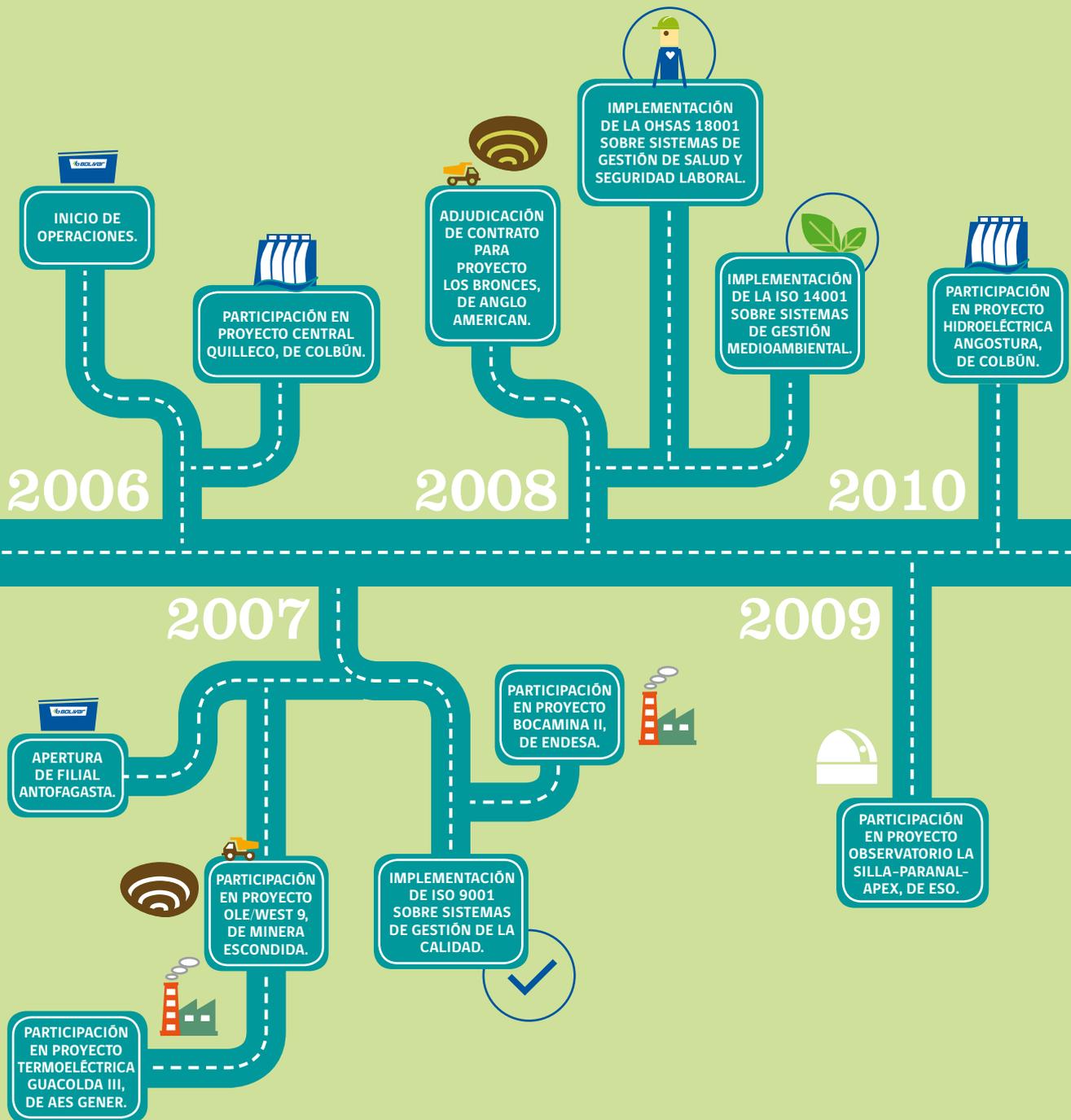
MEDIO AMBIENTE 

12,6% AUMENTÓ NUESTRO CONSUMO DE ENERGÍA

5,5% DE LAS EMISIONES FUERON NEUTRALIZADAS

\$10,9 MM EN INVERSIONES MEDIOAMBIENTALES

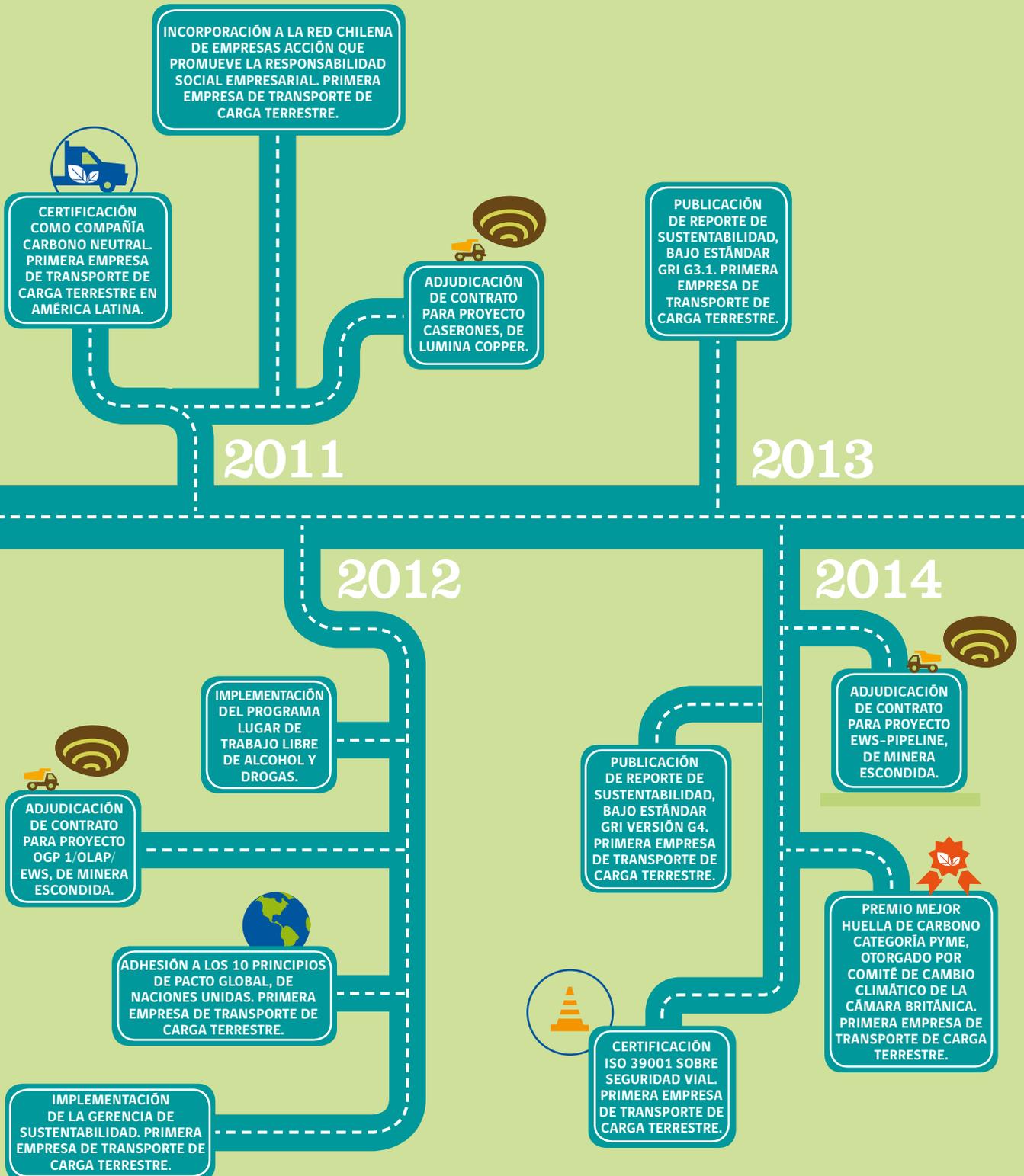
NUESTRA RUTA HACIA LA SUSTENTABILIDAD



Nos hemos propuesto ser una empresa socialmente responsable, adoptando para ello un enfoque de negocios centrado en la sustentabilidad y haciéndonos cargo de nuestros impactos económicos, sociales y ambientales.

Dentro de nuestro sector lideramos los esfuerzos en materia de cuidado del medio ambiente y las personas. Y desde 2010 medimos y gestionamos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y tomamos acciones para reducir nuestra huella de carbono.

Hemos innovado las prácticas de accountability y transparencia corporativa siendo actualmente la primera empresa de nuestra industria que da cuenta de sus resultados financieros, sociales y ambientales, así como de sus prácticas a nivel de gobierno corporativo.



Gobierno corporativo y ética

• G4-7, G4-13

Somos una Sociedad de Responsabilidad Limitada formada por:

- › Empresa Commander Limitada, la cual controla el 85% de la propiedad.
- › Hermanos Figueroa Gallardo, quienes controlan el 15% restante.

Durante 2014 no se registraron cambios a la estructura o propiedad de la compañía.

NELSON FIGUEROA
GERENTE GENERAL



RODRIGO FIGUEROA
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS



GABRIEL FIGUEROA
GERENTE DE SUSTENTABILIDAD



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

• G4-34, G4-40

El gerente general es quien define los lineamientos estratégicos generales y los objetivos operacionales y planifica el desarrollo a largo plazo de la organización. También es responsable

de asegurar los resultados que permitan sostener la estrategia de crecimiento.

Del mismo modo, tiene a su cargo la definición de la estrategia de vinculación con los distintos grupos de interés, con los cuales se relaciona nuestra organización. Y debe impulsar a nivel de la alta gerencia y el nivel

ejecutivo la visión de negocios adoptada por Transportes Bolívar, en orden a ser una organización líder en el sector por su desempeño económico, social y ambiental.

Por último, el gerente general supervisa y aprueba tanto el enfoque como los contenidos de la presente

NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

• G4-35 a G4-43, G4-45, G4-50

Las funciones propias del directorio son asumidas en nuestra empresa por el Comité de Socios, integrado por cuatro miembros que se reúnen de forma periódica para abordar aquellos asuntos relevantes para la continuidad de las operaciones en un horizonte de largo plazo, como son la

estrategia de desarrollo de la organización, los presupuestos plurianuales de compras e inversiones, la calidad de la información contenida en los balances generales y estados financieros y el análisis de riesgos y oportunidades.

Los miembros del Comité de Socios no perciben dietas por participar en dichas sesiones.

PEDRO ARANCIBIA
GERENTE ZONAL

ALEJANDRO FIGUEROA
GERENTE DE CONTRATOS
Y ADQUISICIONES

NICOLÁS BARKOS
GERENTE DE OPERACIONES



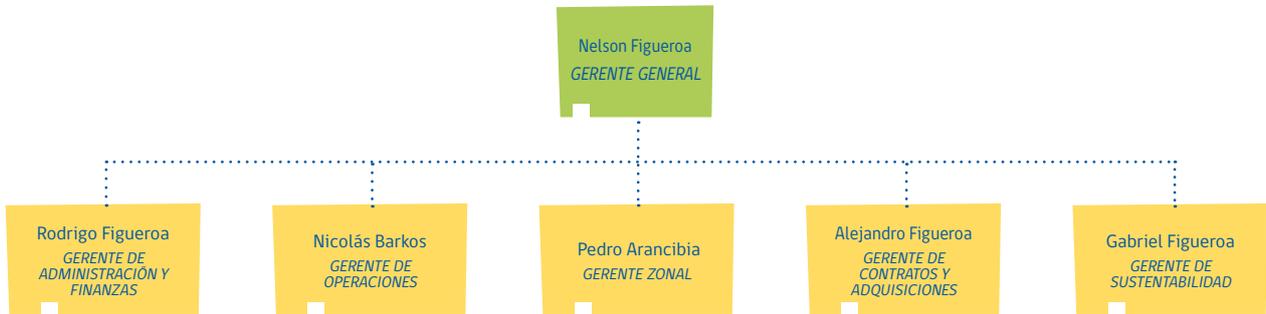
memoria, delegando en el gerente de sustentabilidad su realización.

Los gerentes de área y el gerente zonal a cargo de nuestra filial en Antofagasta son responsables de aplicar las diversas políticas, planes y programas, incorporando nuevas directrices, protocolos y estándares para garantizar la

sustentabilidad de nuestras operaciones. Con fecha 1º de agosto, el señor Pedro Arancibia se incorporó al equipo gerencial de nuestra organización, como nuevo Gerente Zonal a cargo de nuestra filial en Antofagasta.

Los procedimientos de búsqueda y selección de directivos y ejecutivos

buscan conciliar criterios como la experiencia, idoneidad y diversidad de género. Como principio general, buscamos dar oportunidades a nuestro talento interno para nuevas posiciones ejecutivas, a fin de favorecer el desarrollo humano y profesional de nuestros colaboradores. Durante 2014, tres profesionales accedieron a posiciones superiores.



COMITÉS DE SUSTENTABILIDAD Y HSEC¹

En nuestra organización, los Comités de Sustentabilidad y HSEC son instancias operativas integradas por el gerente general y los gerentes de área. Su objetivo es promover y asegurar la implementación de nuevos procedimientos y acciones en aspectos como la seguridad operacional, salud laboral, cuidado del medio ambiente, seguridad vial y relaciones con grupos de interés.

Por otra parte, participamos en comités, mesas y otras instancias de información, diálogo y aprendizaje impulsados por organizaciones que promueven a nivel local el desarrollo sustentable.

POLÍTICA DE REMUNERACIONES

• G4-51, G4-52

Nuestra política de remuneraciones de la alta gerencia y staff ejecutivo se basa en valores de mercado y no considera primas o incentivos adicionales.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Premio Mejor Huella de Carbono / Cámara Chileno Británica de Comercio

Nuestra empresa recibió este año el premio a la mejor huella de carbono en la categoría Pyme, por su gestión en materia de medición y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

El reconocimiento fue otorgado por el Comité de Cambio Climático de la Cámara Chileno Británica de Comercio, que busca distinguir las mejores prácticas de las empresas locales y organizaciones en su lucha contra el calentamiento global.²

El evento contó con la presencia del representante de la Embajada Británica, Karl Zammit-Maempel, del Presidente del Comité de Cambio Climático, Arturo Errázuriz, personalidades del Medio Ambiente y miembros de la Cámara Británica.

Reconocimiento por Buenas Prácticas de Reportabilidad / Minera Escondida - BHP Billiton

Durante 2014 recibimos el reconocimiento formal de nuestro cliente Minera Escondida, operada por BHP Billiton, por la elaboración de nuestro primer reporte de sustentabilidad. Esta iniciativa fue catalogada como "best practices" que nos coloca en el camino de la excelencia.

Transportes Bolívar es la primera empresa de logística y transportes de carga terrestre en nuestro país que reporta los resultados de su gestión en el ámbito económico, social y ambiental, al tiempo que proporciona información sobre el gobierno corporativo.

¹ Corresponde a las iniciales en inglés de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Comunidad (Health, Safety, Environment and Community).

² <https://www.gov.uk/government/world-location-news/carbon-footprint-management-award-ceremony-in-chile.es-419>.

EN QUÉ CREEMOS

• G4-56

Visión

Ser reconocidos como la mejor empresa de transportes de carga por carretera en nuestro país y en América Latina.

Misión

Ser la empresa de transportes de carga por carretera y logística que marque la diferencia en la industria, contribuyendo a un desarrollo sustentable e inclusivo mediante una gestión responsable enfocada en la protección del medio ambiente, la seguridad de las personas y el cuidado y bienestar de sus trabajadores.

Valores

1

Seguridad. Nuestras acciones están orientadas a obtener siempre los más altos estándares de seguridad posibles, para brindar la máxima protección a clientes y colaboradores y a las comunidades vecinas donde operamos.

2

Integridad. Nuestras actividades se basan siempre en el valor de la integridad y la honestidad, en hacer siempre lo correcto, en concordancia con las normas éticas y legales más estrictas.

3

Innovación. Promovemos el desarrollo de conocimientos, habilidades e ideas creativas en la búsqueda de nuevas soluciones para atender lo más satisfactoriamente posible las necesidades de nuestros clientes.

4

Eficiencia. Valoramos y fomentamos el trabajo en equipo y las prácticas justas, honestas y transparentes con todos nuestros clientes y proveedores, a fin de generar relaciones de confianza mutua que aseguren la creación de valor compartido.

5

Responsabilidad Social. Impulsamos el cuidado y desarrollo profesional permanente de nuestros colaboradores, así como el uso eficiente de los recursos y el cuidado del medio ambiente, para promover un desarrollo sostenible e inclusivo.

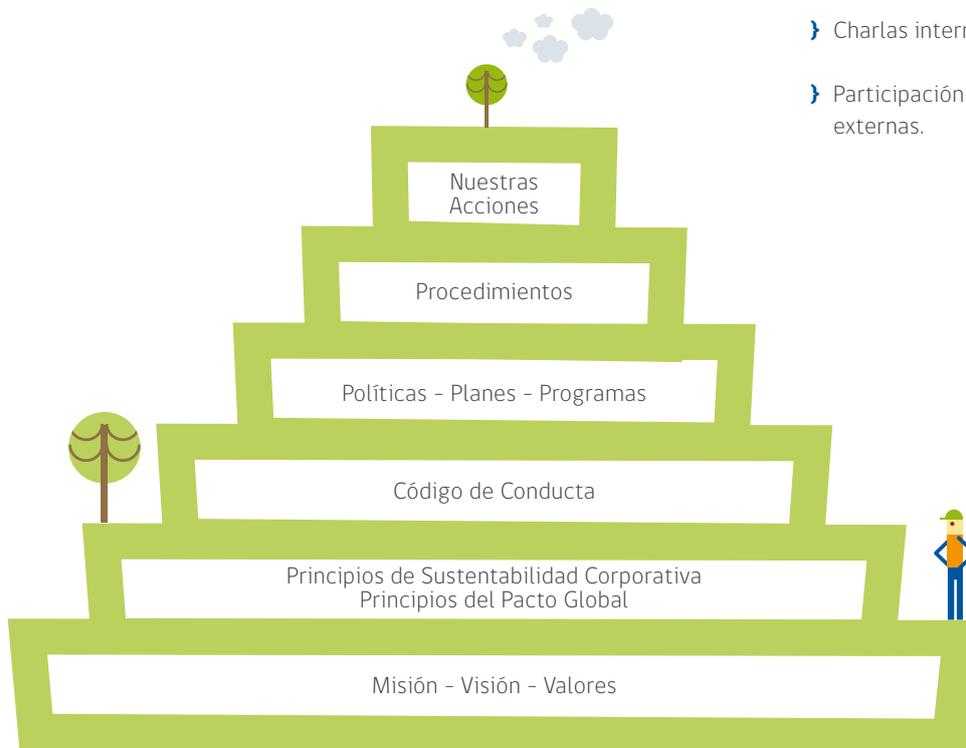
INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

• G4-56, G4-57, G4-58

Somos una organización con un fuerte compromiso ético, por lo que todas nuestras actuaciones están basadas en valores como la integridad, la honestidad y la transparencia. Para el logro de este objetivo nos hemos dotado de un marco normativo que incorpora los más altos estándares éticos, así como regulaciones y buenas prácticas de clase mundial.

Disponemos de varios mecanismos de información y difusión para dar a conocer y promover el conocimiento de esta normativa entre nuestros grupos de interés.

- } Sitio WEB.
- } Boletín interno.
- } Diario Mural.
- } Adhesión y firma del Código de Conducta.
- } Charlas internas.
- } Participación en mesas de trabajo externas.



CANALES DE DENUNCIA Y CONSULTA

Para reportar eventuales malas prácticas como soborno, lavado de dinero y conflictos de interés disponemos de los siguientes mecanismos:

- } Denuncia personal al superior directo, superior siguiente o superior máximo.
- } Denuncia anónima a los correos electrónicos: contacto@bolivar.cl y bolivar@bolivar.cl

Durante 2014 no se recibieron denuncias de incidentes relacionados con eventuales violaciones a nuestra normativa sobre negocios éticos.

NUESTRA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Como empresa socialmente responsable, Transportes Bolívar definió que la sustentabilidad es un principio rector que inspira su visión de negocios, así como sus estrategias, políticas, programas y acciones.

Al incorporar la sustentabilidad a nuestra gestión buscamos armonizar el cuidado y conservación de los ecosistemas con el desarrollo y prosperidad de las comunidades donde operamos y un desempeño económico que garantice nuestra sostenibilidad en el futuro.

De esta forma aspiramos a diferenciarnos por una gestión capaz de generar oportunidades de acceso a nuevos mercados, mejores productos y servicios para nuestros clientes, mayores beneficios para nuestros colaboradores directos e indirectos, el cuidado y protección del entorno, una mejor gestión de la seguridad y de los riesgos operativos y la atracción de talentos para liderar procesos de innovación e introducción de mejores prácticas internacionales en el sector.

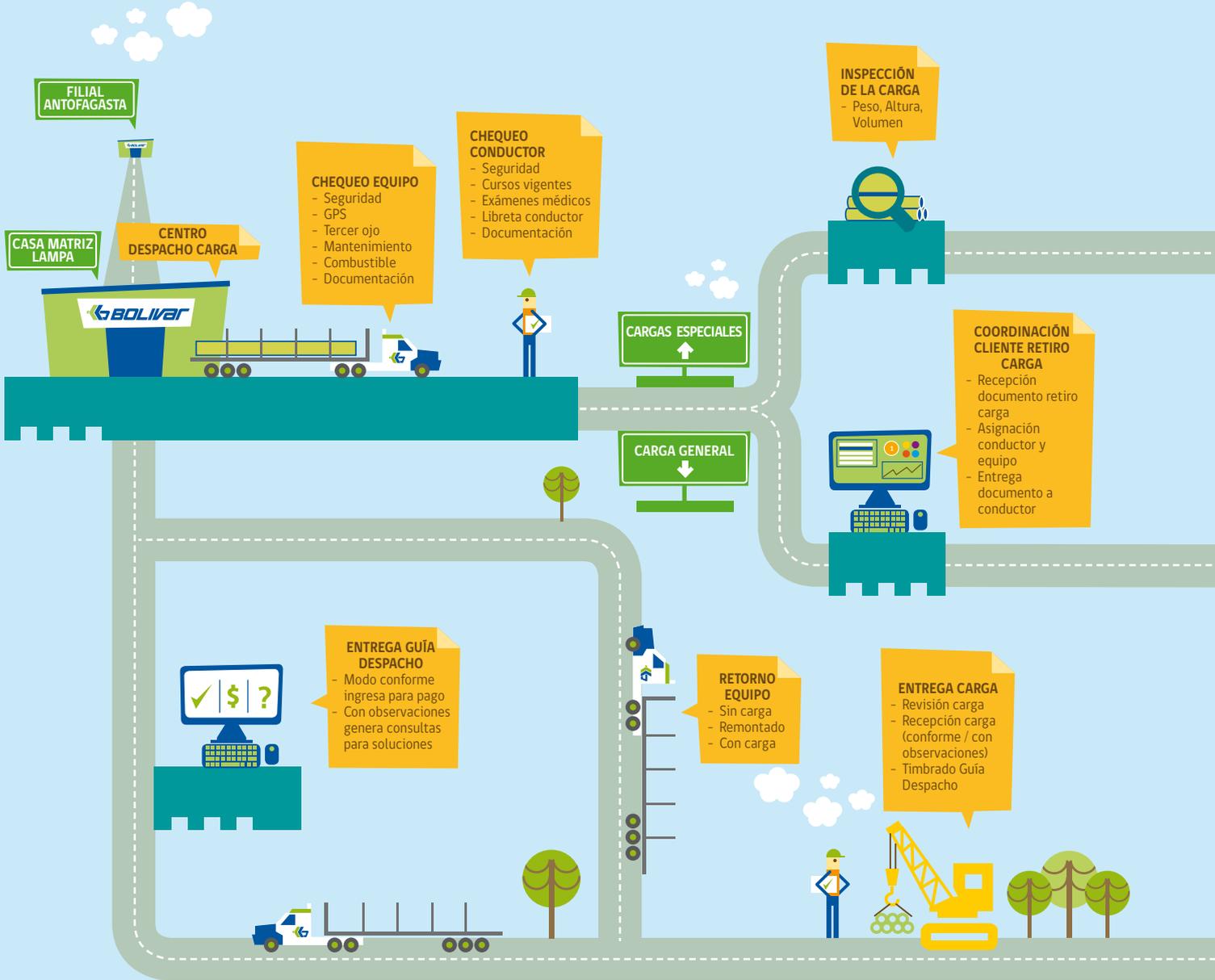
Éstos son los principios que orientan nuestra política de sustentabilidad:

- Operar nuestras instalaciones y flota de manera responsable y segura, gestionando nuestra huella de carbono y los residuos industriales y adoptando los más altos estándares en materia de seguridad vial.
- Generar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los integrantes de la organización y su cadena de valor, incorporando y aplicando las mejores prácticas internacionales en materia de salud y prevención de riesgos laborales.
- Incorporar tecnologías, innovaciones y buenas prácticas internacionales para integrar la sustentabilidad en nuestro negocio y proyectos desarrollados para nuestros clientes, velando por el cumplimiento de las certificaciones tanto exigibles como voluntarias.
- Desarrollar capacidades locales y crear valor económico y social en las comunidades donde operamos, a fin de contribuir a su desarrollo y prosperidad.
- Identificar y desarrollar actividades que aporten a la comunidad, como programas de ayuda en emergencia y catástrofes e iniciativas para la protección y cuidado del entorno.
- Ofrecer a nuestros trabajadores instancias de información y capacitación, así como incentivos y oportunidades para integrar la sustentabilidad como forma de vida.
- Establecer objetivos, metas e indicadores claves de rendimiento (KPI), para integrar y medir los avances en materia de sustentabilidad.
- Comunicar de manera fidedigna y oportuna a nuestros grupos de interés nuestro desempeño y desafíos sociales, ambientales y económicos, adoptando estándares mundialmente reconocidos en materia de reportabilidad.

GESTIÓN SUSTENTABLE DE NUESTRA CADENA DE VALOR

(Flujo del Servicio)

G4-12, G4-18, G4-19, G4-20, G4-21



IMPACTOS

ECONÓMICOS



INVERSIONES

- Terrenos.
- Maquinarias.
- Infraestructura.
- Equipos rodantes.



COMPRAS

- Productos y servicios locales.

IMPUESTOS

- Renta.
- Territoriales (bienes raíces).
- Patentes equipos rodantes.
- IVA.
- Específico de combustibles.



PEAJES

- Peajes rutas.

SOCIALES



EMPLEOS

- Empleos directos.
- Empleos indirectos (proveedores y subcontratistas).



REMUNERACIONES

- Salarios tramo superior del mercado



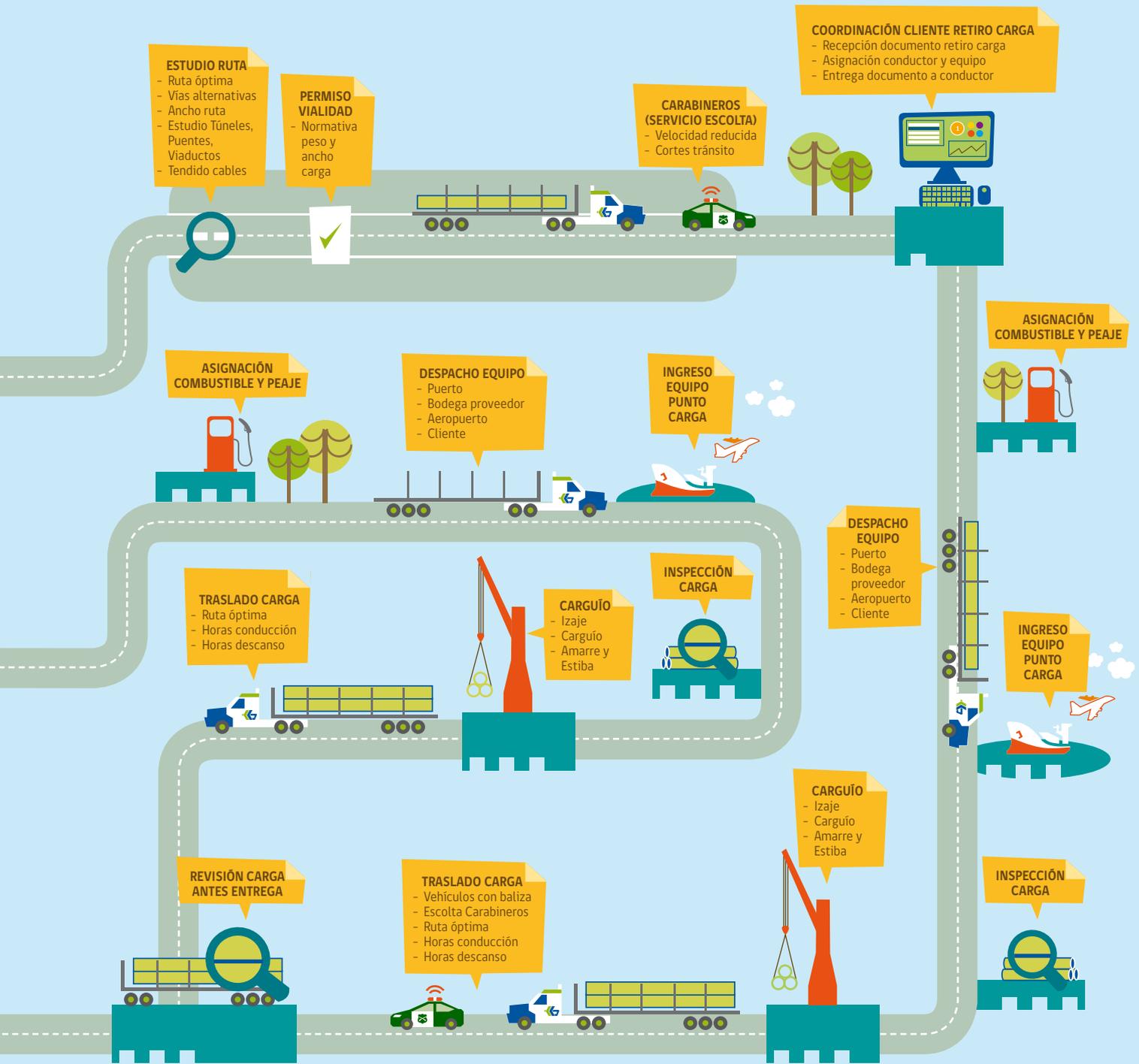
CAPACITACIÓN

- Desarrollo de carreras.
- Formación técnica.
- Empleabilidad.



SALUD Y SEGURIDAD

- Seguridad laboral (incluye subcontratistas de carga).
- Seguridad vial (incluye subcontratistas de carga).
- Prevención consumo alcohol y drogas.



IMPACTOS MEDIOAMBIENTALES

ENTRADAS



RECURSOS ENERGÉTICOS (Combustible)
 • Curso de eco driving para reducir consumo de combustibles.
 • Renovación de flota para mejorar eficiencia energética.
 • Uso vehículos de mejor rendimiento y tecnologías más limpias.



INSUMOS (Neumáticos, Eslingas, Cadenas, Carpas para asegurar carga, Materiales de embalaje)
 • Uso eficiente de insumos para disminuir impactos ambientales.



RESIDUOS LÍQUIDOS (Riles)
 • Lubricantes se reutilizan como combustibles para calderas y motores



RESIDUOS SÓLIDOS (Rises)
 • Neumáticos se reutilizan como combustible para calderas.
 • Baterías: carcassas se reutilizan en la fabricación de nuevas unidades y el ácido se reutiliza en combustibles para cementeras.
 • Filtros aceite y combustible: carcassas se compactan y envían a fundiciones como chatarra.
 • Filtros de aire: van directamente a relleno sanitario conforme a normativa vigente.



EMISIONES DE GEI
 • Gases de efecto invernadero (GEI) son medidos y neutralizados total o parcialmente mediante la compra de bonos de carbono.

GESTIÓN DE RIESGOS

• G4-2, G4-45, G4-46, G4-47



³ Con vigencia hasta septiembre de 2014. Renovada hasta marzo de 2016.

⁴ Idem anterior.

⁵ Idem anterior.

⁶ Con vigencia hasta diciembre de 2015.

⁷ Con vigencia hasta octubre de 2016.

Como toda organización, estamos expuestos a una serie de riesgos relacionados con nuestras operaciones de logística y transporte de carga, así como a riesgos derivados de las condiciones económicas, sociales y ambientales del entorno en el cual operamos.

En nuestra visión, el riesgo es un aspecto inseparable del negocio, por lo que éste debe ser identificado y gestionado oportunamente para evitar eventuales consecuencias para nuestros socios propietarios, trabajadores, clientes, las comunidades vecinas a los lugares donde estamos presentes y el medio ambiente.

Para hacer frente a estas contingencias, nuestra organización cuenta con un sistema integrado de gestión -basado

en estándares internacionalmente aceptados- que incorpora el análisis sistemático de aquellos riesgos que puedan afectar la calidad del servicio, el medio ambiente, la salud y seguridad de las personas y la seguridad vial. Adicionalmente, somos la única empresa de logística y transporte de carga por carretera que verifica su huella de carbono y neutraliza parte de las emisiones de GEI generadas.

La responsabilidad de la administración de los riesgos recae en la gerencia general, si bien es tarea de cada área identificar aquellos procesos críticos en función de la frecuencia y naturaleza del daño e implementar los procedimientos y medidas de control necesarios para su mitigación, a fin de hacerlos aceptables desde el punto de vista operacional, legal y reputacional.



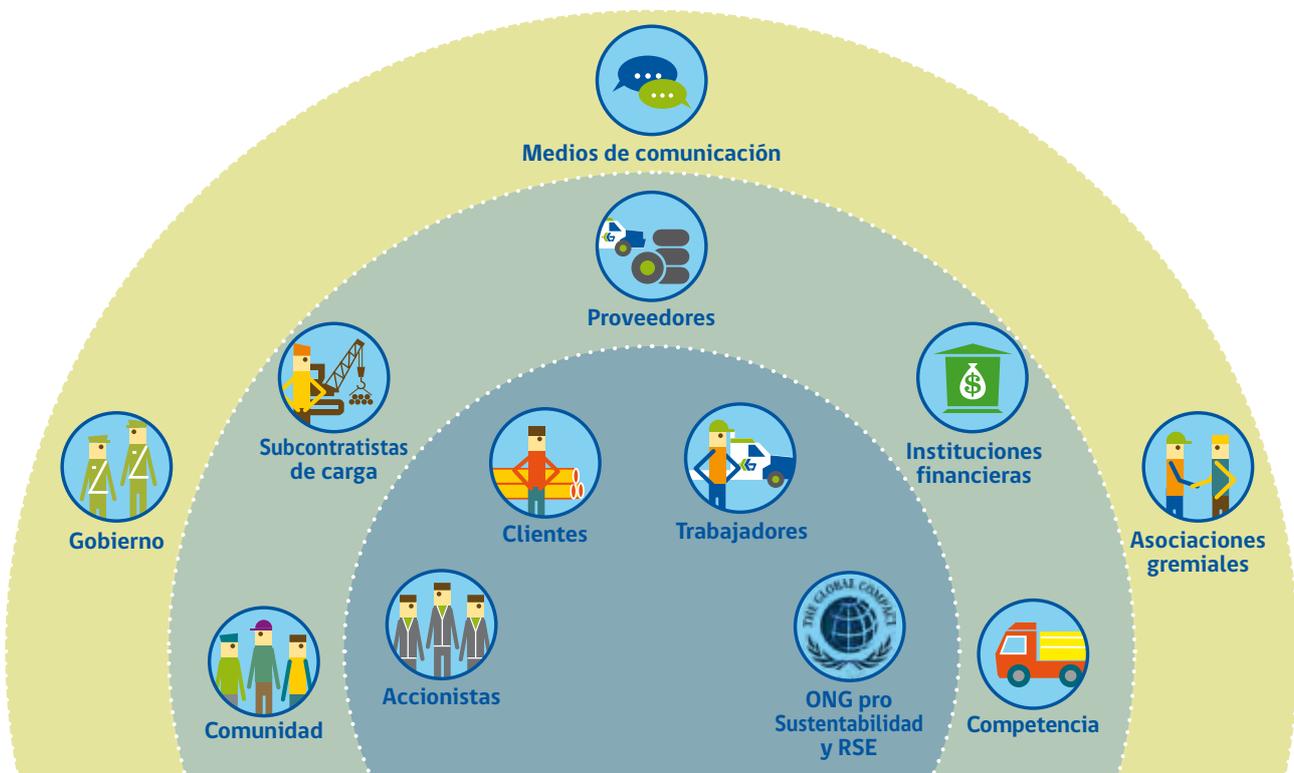
NUESTROS RIESGOS

RIESGOS	ACCIONES
<ul style="list-style-type: none"> - Escenarios económicos adversos a nivel global, regional y/o local, que pueden afectar decisiones de inversión de nuevos proyectos, así como ampliación de proyectos en marcha. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener altos niveles de eficiencia operativa y control de costos, para ofrecer servicios a precios competitivos.
<ul style="list-style-type: none"> - Aumento progresivo de las regulaciones medioambientales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Medición y neutralización total/parcial de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. - Gestión sustentable de residuos.
<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones externas muy adversas como emergencias y catástrofes, que impidan las operaciones en forma total o parcial. 	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de respuesta ante emergencias. - Comunicación permanente con clientes para evaluar los escenarios y tomar acciones.
<ul style="list-style-type: none"> - Fluctuación importante al alza del precio de los combustibles, que representan un 40% de nuestros costos operacionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Inclusión de polinomios reajustables en nuestras propuestas. - Programas de ecodriving y eficiencia energética.
<ul style="list-style-type: none"> - Riesgos financieros derivados del retraso reiterado en el pago de los servicios, en proyectos de gran envergadura. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificación del portafolio de clientes y proyectos. - Generación de provisiones.
<ul style="list-style-type: none"> - Presión alcista de sueldos y beneficios debido a atractivas condiciones laborales en la industria minera. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener márgenes de venta basados en un servicio de calidad, eficiente y responsable. - Atraer y retener talento humano.
<ul style="list-style-type: none"> - Accidentes viales con consecuencias graves o fatales para las personas, que involucren a nuestros trabajadores y/o subcontratistas y afecten nuestra condición de empresa con "cero fatalidad". 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento preventivo y correctivo del material rodante. - Control exhaustivo de la velocidad en ruta y tiempos de descanso de los conductores. - Capacitación en seguridad vial. - Incorporación progresiva de subcontratistas a los programas de evaluación de estándares de calidad del servicio y salud y seguridad laboral.
<ul style="list-style-type: none"> - Aumento de las exigencias de calidad y seguridad por parte del cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Adopción de los más altos estándares operacionales, de calidad y seguridad. - Actividades de capacitación. - Atracción y retención de talento humano.
<ul style="list-style-type: none"> - Accidentes laborales significativos y/o recurrentes en nuestras instalaciones y/o lugares donde operamos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en salud y seguridad. - Comunicación permanente de los riesgos asociados a nuestras operaciones. - Actualización permanente del Reglamento Interno y normativas sobre salud y seguridad.
<ul style="list-style-type: none"> - Escasez potencial de conductores cualificados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer de Transportes Bolívar un gran lugar para trabajar, mediante una propuesta de compensaciones laborales y clima interno atractivos.
<ul style="list-style-type: none"> - Dependencia de un solo negocio, como es el transporte por carretera de cargas generales y especiales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer de Transportes Bolívar la empresa que marque la diferencia en el sector, mejorando así nuestra posición competitiva y la sustentabilidad del negocio.
<ul style="list-style-type: none"> - Casos de corrupción, soborno y fraudes internos relacionados con grandes proyectos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación y comunicación de nuestra normativa sobre negocios éticos. - Procedimientos de denuncia de malas prácticas.

Estrategia de Sustentabilidad y relación con Grupos de Interés

CONECTANDO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

• G4-24, G4-25, G4-26



Hemos identificado doce grupos de interés relevantes, los cuales han sido reunidos en tres categorías dependiendo del grado de criticidad en que pueden ser afectados por nuestras actuaciones; o bien pueden incidir de modo sustantivo en nuestra estrategia de negocio y el logro de nuestros objetivos, en función de sus intereses y expectativas.

Se utilizó la metodología recomendada por Global Reporting Initiative (GRI), en orden a tomar en consideración las dimensiones económica, social y ambiental a la hora de evaluar la criticidad o importancia de cada uno de los grupos de interés identificados.

NIVEL DE IMPORTANCIA	GRUPO DE INTERÉS	QUIÉNES SON	TEMAS DE INTERÉS
CRITICIDAD ALTA	Accionistas	Commander Ltda.	-Desempeño económico
		Accionistas Nelson, Rodrigo y Karina Figueroa Gallardo	-Inversiones -Riesgos y oportunidades
	Clientes	Compañías mineras	-Calidad y seguridad del servicio (cumplimiento)
		Empresas de ingeniería y construcción (EPCM)	-Quejas, No Conformidades -Salud y seguridad ocupacional
	Trabajadores	Gerentes	-Salud y seguridad
Jefes de Área		-Compensaciones y beneficios	
Supervisores		-Relación socio laboral (clima)	
Administrativos		-Capacitación y formación	
ONG pro sustentabilidad y RSE	Conductores	-Desempeño	
	Personal mantención		
	Pacto Global	-Estándares internacionales pro sustentabilidad	
	Acción	-Iniciativas y proyectos sociales y ambientales	
CRITICIDAD MEDIA	Comunidad	Cámara Chileno Británica de Comercio	-Conocimientos y buenas prácticas -Marketing y comunicación
		Comuna de Lampa	-Oportunidades de empleo y desarrollo
		Comuna de Antofagasta	-Impactos ambientales
	Subcontratistas	Comuna de Mejillones	-Actividades sociales y ambientales -Relaciones con la comunidad
		Subcontratistas de carga	-Licitaciones y llamados a concurso -Contratos de servicios de carga -Cumplimiento de estándares de mandantes
	Proveedores	Subcontratistas de Seguridad (instalaciones)	-Política de pago -Prácticas laborales (salud y seguridad) -Desempeño
		Equipo rodante, repuestos e insumos	
		Empresas certificadoras	
		Tratamiento de residuos	
		Implementos de seguridad personal y del transporte	-Calidad y seguridad del servicio -Política de pago -Desempeño
Telecomunicaciones (equipos y soporte)			
Instituciones Financieras	Mantención de equipo rodante		
	Artículos de oficina y otros		
Competencia	Bancos de la plaza	-Financiamiento -Inversiones -Desempeño económico	
	Otras instituciones financieras		
Gobierno	Empresas de transporte por carretera	-Licitaciones y llamados a concurso	
	Empresas de transporte ferroviario	-Marketing	
	Agencias de Innovación		
	Ministerios y reparticiones	-Cumplimiento legal	
Medios de Comunicación	Municipios (donde operamos)	-Políticas públicas	
	Carabineros		
	Económicos de circulación nacional	-Resultados operacionales e iniciativas pro sustentabilidad	
Asociaciones gremiales	Especializados en minería	-Certificaciones y premios	
	Asociaciones gremiales	-Normativa -Iniciativas sectoriales -Análisis de riesgos y oportunidades	

NUESTRO APOORTE AL DESARROLLO ECONÓMICO

- Nuestros compromisos
- Valor económico generado y distribuido
- Proveedores y subcontratistas de carga
- Compras locales

COMPROMISOS 2014

Aumentar nuestro volumen de ventas y mejorar nuestro ebitda.



Diversificar nuestra cartera de proyectos incursionando en operaciones de carga general y especializada en proyectos mineros y otros no mineros.



Desarrollar una Política de Adquisiciones.



Elaborar un Procedimiento de Compra que contemple la evaluación de nuestros proveedores en materia de empleo, salud y seguridad, relaciones laborales, salarios y remuneraciones e igualdad y equidad.



RESULTADOS

DESAFÍOS 2015

Aumentar nuestros ingresos por ventas. **META: incremento de 10%.**

Mejorar nuestro ebitda. **META: aumento de 8%**

Diversificar nuestro portafolio de clientes/contratos. **META: Adjudicación de un nuevo contrato de operación de carga.**

Realizar charlas a subcontratistas estratégicos sobre seguridad y gestión ambiental. **META: participación de 100% de subcontratistas estratégicos.**

Incorporar criterios relativos a los derechos humanos en selección y evaluación de subcontratistas y proveedores. **META: evaluar a 100% de nuevos subcontratistas de carga y 10% de otros proveedores no subcontratistas.**



Logrado



En Proceso



No Logrado





Nuestro Aporte al Desarrollo Económico

Aportamos al crecimiento económico del país y de las localidades donde operamos a través de la creación de empleos, capacitación y educación, inversiones y compras de bienes y servicios y el desarrollo de subcontratistas de carga y proveedores en general.

Somos una organización que promueve el desarrollo sustentable, por lo que nuestras acciones se enfocan a obtener un triple resultado: ser una empresa económicamente rentable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable con nuestros grupos de interés y la comunidad en general.

Nuestra estrategia de negocios apunta a lograr un crecimiento sostenido basado en la eficiencia operacional, la competitividad y la innovación de nuestros procesos y procedimientos. Asimismo, contribuimos al desarrollo económico y social de nuestro país y sus habitantes a través de inversiones y compras de bienes y servicios locales, la creación de empleos, la capacitación y formación de talento humano, el desarrollo de subcontratistas y proveedores y el cuidado del medio ambiente.

VALOR ECONÓMICO GENERADO

• G4-EC1

Durante 2014 obtuvimos un nuevo contrato para la operación de servicios de transporte de carga terrestre en el Proyecto Fase 5 de Minera Escondida. Lo anterior nos permitió aumentar en 10,9% nuestros ingresos por concepto de venta de servicios, alcanzando los \$11.896 millones.

Por otra parte, los costos operacionales aumentaron en el mismo periodo en 13,19%, llegando a los \$6.071 millones. Asimismo, los flujos monetarios a nuestros colaboradores por concepto de sueldos y otros beneficios aumentaron un 21,9% totalizando \$2.217 millones, como resultado de un aumento de nuestro personal y mejoras en sus condiciones contractuales.

Los pagos a proveedores de capital registraron un incremento de 68,69% respecto del periodo anterior, situándose en \$756 millones, al tiempo que las transferencias al Estado por concepto de pago de impuestos registraron una variación negativa marginal de -0,01% respecto del periodo anterior y alcanzaron los \$2.036 millones.

Por último, las inversiones en la Comunidad aumentaron en 74,56% totalizando \$10,9 millones, debido a la puesta en marcha del programa Bolívar +Responsabilidad y aportes a Teletón (Ver capítulo Nuestro aporte a la Comunidad).

Como resultado de lo anterior, los beneficios en el periodo registraron una caída de 23,29% en relación al año anterior, situándose en \$802 millones.

• G4-EC1

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO 2014				
	2012	2013	2014	Variación 2013/2014
VALOR ECONÓMICO GENERADO				
Ingresos	6.666.608.106	10.721.908.034	11.896.425.801	10,95%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	6.421.283.650	9.675.220.536	11.093.494.909	14,65%
Costos operativos	3.827.444.762	5.364.520.130	6.071.906.054	13,19%
Sueldos de trabajadores	1.072.566.985	1.818.695.714	2.217.006.252	21,90%
Pago a proveedores de capital	237.550.376	448.589.795	756.744.612	68,69%
Pago al Estado	1.266.655.540	2.037.162.526	2.036.923.638	-0,01%
Inversiones en la comunidad	17.065.987	6.252.371	10.914.353	74,56%
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	245.324.456	1.039.907.439	802.930.892	-23,29%

NOTAS

Ingresos: Ventas netas provenientes de las operaciones del periodo.

Costos operativos: Considera todos los pagos generados por el desarrollo de las operaciones, entre los que se incluyen los pagos a proveedores y gastos de administración y ventas.

Sueldos de trabajadores: Monto total de los pagos a los trabajadores incluyendo salarios y otros beneficios. No considera aportes adicionales en materia de pensiones.

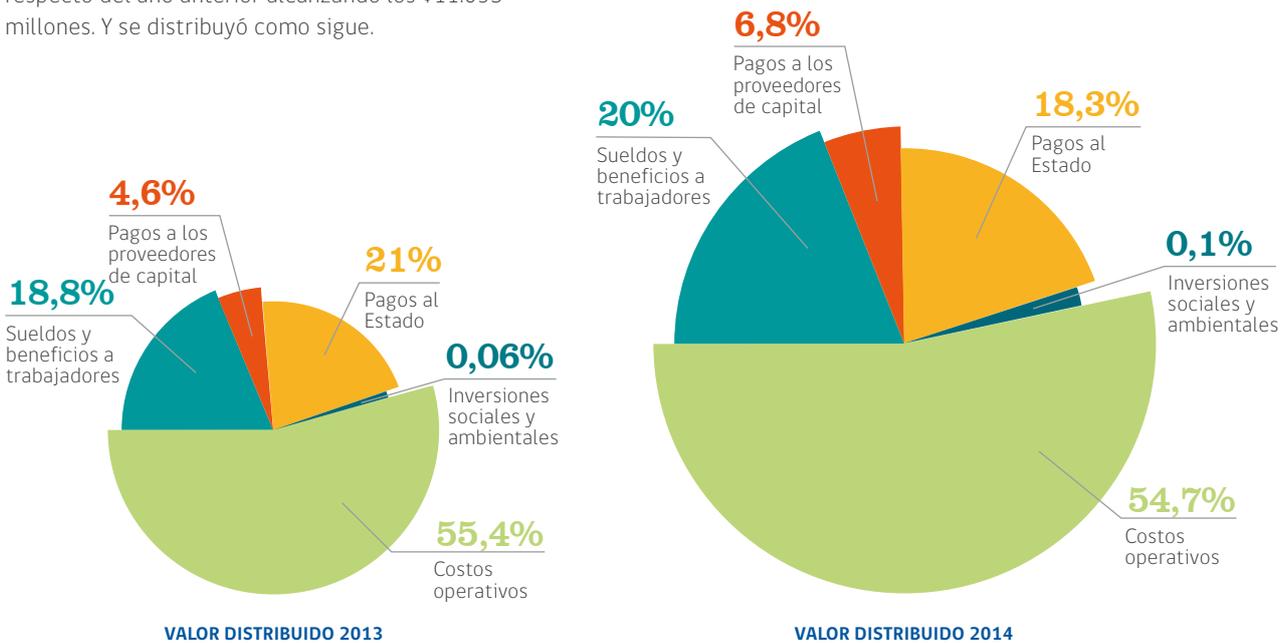
Proveedores de capital: Todos los pagos realizados a proveedores de capital.

Pagos al Estado: Pago de impuestos.

Inversiones en la Comunidad: Inversiones sociales e inversiones medioambientales de carácter voluntario.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

El valor económico distribuido aumentó 14,65% respecto del año anterior alcanzando los \$11.093 millones. Y se distribuyó como sigue.



AYUDA FINANCIERA RECIBIDA DEL ESTADO

• G4-EC4

La ley 17.964 establece que las empresas de transporte de carga por carretera que operen equipos con un peso bruto superior a 3.860 kilos pueden obtener el beneficio de devolución parcial del impuesto específico al petróleo diesel que grava dicho combustible.

Durante 2014 nuestra organización recibió aportes financieros del Estado por \$61.390.621. Este valor representa un 4,10% de las compras de combustible diesel durante el periodo.



AYUDA FINANCIERA POR REINTEGRO PARCIAL DE IMPUESTO AL DIESEL

	2012	2013	2014
Compras de combustible diesel	1.568.672	1.502.555	1.498.315
Ayuda financiera del Estado	55.281	56.160	61.390
Ayuda financiera como porcentaje	3,5%	3,7%	4,10%

Nota: valores expresados en miles de pesos (M\$)

RELACIONES CON PROVEEDORES Y SUBCONTRATISTAS DE CARGA

• G4-DMA, G4-EN32, G4-EN33

Los proveedores de bienes y servicios y los subcontratistas de carga en particular forman parte de nuestra cadena de valor e inciden directamente en la calidad de nuestros servicios, al participar en procesos operacionales y de mantenimiento claves. En este sentido, reconocemos su aporte en la generación de valor económico y social.

Como expresión de lo anterior, aspiramos a mantener vínculos relacionales más que transaccionales con nuestros proveedores, basados en la confianza, el reconocimiento mutuo, la convergencia respecto de los

estándares de calidad y seguridad con los cuales operamos y la disposición para gestionar eventuales conflictos.

Asimismo, reconocemos nuestra responsabilidad de promover entre nuestros proveedores una visión sustentable que se traduzca en buenas prácticas en materia de salud y seguridad laboral, prácticas de empleo, derechos humanos y estándares medioambientales. Con este propósito, hemos incluido formalmente a nuestros subcontratistas de carga y proveedores en el proceso de consulta sobre los temas relacionados con la sustentabilidad de nuestras operaciones, para conocer su visión y expectativas.

Como resultado de lo anterior, hemos ido promoviendo en forma progresiva la integración de los subcontratistas de

carga a nuestra organización mediante su participación en actividades de capacitación en temas de salud y seguridad laboral, seguridad vial y cuidado del medio ambiente.

● ● ● ●

Los aportes del Estado por concepto de reintegro del impuesto al diesel alcanzaron a **\$61,3 millones.**

A partir de 2014, la gerencia encargada de la relación con nuestros subcontratistas de servicios de transporte de carga y proveedores en general es la Gerencia de Contratos y Adquisiciones, a través del Área de Compras.

Anteriormente, esta área dependía de la Gerencia de Administración y Finanzas. Su función es generar vínculos de confianza con nuestros subcontratistas de carga y proveedores de bienes y servicios en general.

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

• G4-LA14, G4-LA15, G4-HR10, G4-HR11

Nuestra organización cuenta con un procedimiento que regula las compras de bienes y servicios y la evaluación de subcontratistas de carga y proveedores en general, con el propósito de garantizar estándares de calidad y seguridad laboral adecuados en la provisión de los servicios. En el proceso de selección de un proveedor se consideran fundamentalmente aspectos relacionados con la calidad de los servicios, seguridad operacional y dimensión económica:

- } Experiencia.
- } Certificaciones.
- } Capacidad para prestar el producto o servicio requerido.
- } Proporcionar productos o servicios a empresas reconocidas.
- } Nivel de atención.
- } Respuestas a reclamos o imprevistos.
- } Proveer a empresas reconocidas.

SELECCIÓN DE LOS SUBCONTRATISTAS DE CARGA

En el caso de los subcontratistas de carga, la selección tiene en cuenta además una serie de requisitos relacionados con el material rodante como:

- Antigüedad de tracto camiones no superior a 5 años o 600.000 km.
- Neumáticos no recauchados.
- Cuerda de vida en semi remolques
- Baliza estroboscópica.
- Frenos ABS y Air bag.
- GPS.
- Alerta de acercamiento de vehículos y desvíos en la vía.
- Radio para comunicaciones.
- Barra protectora contra vuelcos.
- Protección anti-empotramiento de vehículos pequeños en semi remolques.
- Pértiga con bandera roja y luz intermitente.
- Malla de contención de la carga.
- Alarma sonora de retroceso.
- Cintas reflectantes.



En el periodo no se evaluó a nuevos subcontratistas de carga y proveedores en general en aspectos específicos relacionados con los derechos humanos, como trabajo infantil y forzado, discriminación, negociación colectiva y libertad de asociación.

Es nuestro propósito introducir criterios de este tipo en los actuales procedimientos de selección y evaluación, promoviendo a nivel de subcontratistas y proveedores procesos de diligencia debida en estas materias. De este modo esperamos contribuir además a controlar y mitigar eventuales impactos negativos en nuestra cadena de suministros.



GARANTIZANDO CALIDAD Y SEGURIDAD

Para garantizar la calidad y seguridad de los servicios prestados por los subcontratistas y proveedores realizamos dos evaluaciones anuales. En ambos casos se controlan dos aspectos esenciales como son el cumplimiento de las especificaciones requeridas y los plazos de entrega. Para evaluar ambas variables se ha definido un conjunto de aspectos críticos, entre los cuales destacan:

- › El precio del producto o servicio está acorde con el mercado.
- › El proveedor cumple con la calidad del servicio o producto.
- › Entrega el producto o servicio según el tiempo establecido.
- › Cuenta con alguna norma de certificación.
- › Frente a imprevistos o problemas, entrega soluciones inmediatas.
- › Entrega un plan de reclamaciones o garantías post venta
- › El cliente usuario está satisfecho con la calidad del producto o servicio.

Todo proveedor que obtiene una evaluación final superior a nota 5 (escala de 1 a 7) es considerado "aprobado". Por su parte, aquellos cuya evaluación arroje notas finales 4 y 5 se consideran "en observación" y su permanencia depende de futuras calificaciones. El proveedor que obtiene nota 4 o inferior es removido del listado de "proveedores aprobados".

COMPRAS LOCALES

• G4-EC9

Aportamos al crecimiento económico del país y la generación de empleos a través de nuestras compras a proveedores locales en las regiones Metropolitana y de Antofagasta, donde se encuentran nuestra casa matriz y filial Norte, respectivamente.

Se exceptúan únicamente los servicios de verificación externa de nuestro inventario de gases de efecto invernadero (GEI), provisto por la compañía británica Ecometrica.

Durante el periodo se realizaron operaciones de compras con 529 proveedores locales.

PROVEEDORES MÁS RELEVANTES

Por rubros, los proveedores más relevantes son:

- › Equipos rodantes.
- › Combustibles y lubricantes.
- › Insumos para equipos rodantes.
- › Repuestos para equipos rodantes.
- › Mantenimiento mecánico de equipos rodantes.
- › Seguros.
- › Implementos de seguridad.

En 2014 operamos con 14 empresas subcontratistas de carga, ubicadas en las regiones de Antofagasta y Metropolitana.

SUBCONTRATISTAS DE CARGA POR REGIÓN		
	2013	2014
Antofagasta	3	4
Metropolitana	7	10
TOTAL	10	14

PROVEEDORES LOCALES VS EXTERNOS

	2012	2013	2014
Proveedores locales	326	166	529
Proveedores externos	1	1	1
TOTAL	327	167	530

POLÍTICA DE PAGOS

Nuestra política considera pagos a proveedores a 30 y 60 días. Lo anterior representa un esfuerzo importante dado el volumen y complejidad de las operaciones de transporte de carga y logística lo que puede afectar, en ocasiones, la liberación oportuna de los flujos monetarios por los servicios prestados.

NUESTROS COLABORADORES

- Nuestros compromisos
- Política de gestión de Personas
- Remuneraciones y beneficios
- Relaciones laborales
- Clima laboral
- Capacitación, desarrollo y empleabilidad
- Evaluación de desempeño
- Diversidad e igualdad de oportunidades

COMPROMISOS 2014

Mejorar nuestra gestión en capacitación aumentando en 10% el promedio neto de horas por trabajador.

Completar el proceso de implementación de evaluación de desempeño, extendiéndola a toda la organización.

Realizar mejoras en las instalaciones de los talleres de mantenimiento de equipos, para incrementar la seguridad y calidad de vida del personal asignado a estas tareas.

Mejorar y actualizar los procedimientos que se utilizan para la subcontratación de los servicios de carga.

RESULTADOS



DESAFÍOS 2015

Aumentar horas de capacitaciones en salud y seguridad laboral. **META: 15% de aumento promedio por trabajador.**

Completar proceso de evaluación de desempeño. **META: 100% de la dotación, incluidos conductores.**

Evaluar a proveedores de servicios de carga. **META: 100% de subcontratistas.**



Logrado



En Proceso



No Logrado





Nuestros Colaboradores

El éxito de nuestra organización depende de nuestros trabajadores, que con su esfuerzo y compromiso diario hacen posible que seamos líderes en nuestro sector, por la calidad y seguridad de nuestros servicios.

NUESTROS COLABORADORES

• G4-DMA

Nuestros colaboradores constituyen una de nuestras principales fortalezas y nos permiten entregar un servicio de nivel superior, basado en estándares internacionales. Por ello, trabajamos para potenciar el talento interno y atraer a personas comprometidas con nuestra visión de ser reconocidos como la mejor empresa en nuestro país y en América Latina, en el sector del transporte de carga terrestre y logística.

La Subgerencia de Personas es la encargada de gestionar los temas relacionados con el capital humano en nuestra organización. Entre éstos pueden destacarse los siguientes:

- › Salud y seguridad ocupacional.
- › Clima laboral.
- › Prevención del consumo de alcohol y drogas.
- › Capacitación y formación profesional.
- › Evaluación de desempeño.
- › Remuneraciones y beneficios.
- › Diversidad e igualdad de oportunidades.
- › Programa Prevención Consumo Alcohol y Drogas.
- › Relaciones sindicales.

CARACTERIZANDO A NUESTROS COLABORADORES

• G4-10

La adjudicación de un nuevo contrato minero en la zona Norte trajo consigo un aumento significativo de los puestos de trabajo en nuestra filial Antofagasta, cuya dotación subió de 21 a 42 colaboradores durante este periodo. Los mayores incrementos tuvieron lugar en las categorías Supervisores y Personal Administrativo.

Al mismo tiempo, se produjo una disminución de la dotación de Casa Matriz, de 96 a 87 colaboradores, entre Conductores y Personal Administrativo. En cualquier caso, nuestra dotación total aumentó diez por ciento en 2014, lo que se tradujo en la generación neta de 12 nuevos puestos de trabajo.

NUESTRA POLÍTICA DE GESTIÓN DE PERSONAS

Como empresa, procuramos desarrollar nuestra propia cultura enfocada en la integridad, la innovación y la responsabilidad social, estimulando la confianza entre nuestros trabajadores mediante el trabajo en equipo y el mejoramiento continuo. Con este objetivo, destinamos energías y recursos para el desarrollo y promoción de dichas conductas.

Propiciamos un buen clima laboral, que estimamos esencial para una gestión efectiva de las personas y conducente al logro de un ambiente de alto desempeño, con calidad de vida laboral y un estricto respeto de los derechos humanos y laborales.

Actuamos con cuidado y apego a la legislación laboral vigente y considerando la Declaración de Derechos Humanos en lo referente a la relación con nuestros trabajadores. Asimismo, velamos por el cumplimiento de estos compromisos entre nuestras empresas colaboradoras.

Promovemos una comunicación fluida y horizontal con nuestros trabajadores, considerándolos como parte interesada y comprometida con los destinos de la organización.

La empresa reconoce el derecho de los trabajadores a organizarse y no promueve ni acepta bajo ningún concepto la existencia de prácticas antisindicales.

Fomentamos el desarrollo y la empleabilidad de nuestros trabajadores mediante el entrenamiento y desarrollo profesional y técnico permanentes, generamos instancias de capacitación y formación. Estimamos que este es un eficiente mecanismo de promoción interna que brinda satisfacción y bienestar a nuestros colaboradores, al tiempo que nos permite ser más competitivos.

En los procesos de contratación, exigimos a todos los postulantes firmar el Código de Conducta Ética y tomar conocimiento de las medidas implementadas por la organización, especialmente lo referido a la Ley 20.393 para garantizar un comportamiento basado en la integridad, transparencia y honestidad.

• G4-LA1

DOTACIÓN ANUAL DE TRABAJADORES			
	2012	2013	2014
TOTAL	98	117	129

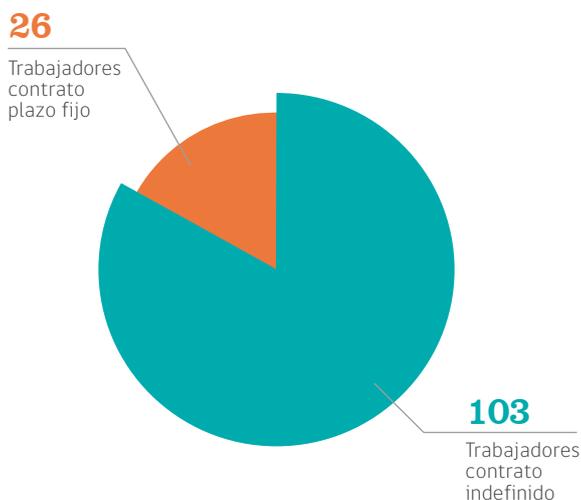
Número de trabajadores.

• G4-10

DOTACIÓN SEGÚN TIPO DE CONTRATO			
Tipo de Contrato	2012	2013	2014
Plazo fijo	6	10	26
Indefinido	92	107	103
TOTAL	98	117	129

Número de trabajadores.

DOTACIÓN TRABAJADORES



• G4-10

DOTACIÓN SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL						
Categoría	2012		2013		2014	
Directivos	4	4%	6	5%	6	5%
Supervisores	5	5%	9	8%	16	12%
Conductores	73	74%	75	64%	77	60%
Administrativos	16	17%	27	23%	30	23%
TOTAL	98	100%	117	100%	129	100%

• G4-10

DOTACIÓN SEGÚN FILIAL						
	2012		2013		2014	
Región Metropolitana	73	74%	96	82%	87	67%
Región de Antofagasta	25	26%	21	18%	42	33%
TOTAL	98	100%	117	100%	129	100%

• G4-10

DOTACIÓN SEGÚN GÉNERO						
	2012		2013		2014	
Hombres	86	88%	101	86%	113	88%
Mujeres	12	12%	16	14%	16	12%
TOTAL	98	100%	117	100%	129	100%

•••••
100%
 aumentó la
 dotación en
 nuestra filial
 Antofagasta.

Un total de 45 trabajadores abandonó la organización en 2014, por lo que el índice de rotación alcanzó a 34,9%. Este resultado representa un incremento de 7,5 puntos porcentuales respecto del año anterior.

El incremento se explica fundamentalmente por la renuncia voluntaria de doce trabajadores y la no renovación del contrato a plazo a otros nueve trabajadores.

• G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL PROMEDIO			
	2012	2013	2014
TOTAL	14,3%	27,3%	34,9%

Rotación: Total trabajadores que han dejado la empresa/Total dotación de trabajadores.

• G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL SEGÚN GÉNERO						
	2012		2013		2014	
Hombre	14	14.3%	29	24.8%	36	27,9%
Mujer	0	0	3	2.5%	9	7%
TOTAL	14,3%		27,3%		34,9%	

• G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL SEGÚN EDAD			
	2012	2013	2014
Menos de 25 años	0	0	3
25-34 años	1	7	11
35-44 años	6	10	14
45-54 años	7	14	15
55 o más años	0	1	2
TOTAL	14	32	45

Los valores indican número de trabajadores.

• G4-LA1

ROTACIÓN ANUAL SEGÚN FILIAL			
	2012	2013	2014
Región Metropolitana	9	24	34
Región de Antofagasta	5	8	11
TOTAL	14	32	45

Los valores indican número de trabajadores.

•••••
 En **7,5** puntos porcentuales aumentó el índice de rotación de trabajadores durante el periodo.



REMUNERACIONES

• G4-LA2, G4-EC6, G4-EC3, G4-54

El sueldo inicial más bajo en Transportes Bolívar es de \$277.448. Como resultado de ello, la remuneración inicial que nuestra organización entrega a sus colaboradores es 1,23 veces el salario mínimo vigente en nuestro país.

• G4-EC5

SALARIO INICIAL EN TRANSPORTES BOLÍVAR VS SALARIO MÍNIMO LEGAL (EN PESOS)			
	2012	2013	2014
Salario inicial Bolívar	222.331	246.518	277.448
Salario mínimo legal	193.000	210.000	225.000
Ratio	1,15%	1.17%	1,23%

Información no disponible por género.

Por otra parte, la remuneración más alta fue 5,6 veces la remuneración promedio en nuestra organización. Para el cálculo, se consideran sueldo base, gratificaciones, asignación de colación, comisiones por viaje, semana corrida, viáticos y horas extraordinarias.

• G4-55

AUMENTO REMUNERACIÓN MÁS ALTA VERSUS PROMEDIO EMPRESA		
	2013	2014
Remuneración más alta	0,12%	0,11%
Remuneración promedio	14,20%	18,80%

RETORNO AL TRABAJO

Para nuestra organización, la maternidad y la paternidad constituyen una dimensión insoslayable en la vida laboral de un trabajador y contribuyen a "humanizar" las organizaciones, haciéndolas más cercanas y diversas. Adicionalmente, pueden ser un factor de mejora del clima interno y la productividad.

• G4-LA3

RETENCIÓN DE TRABAJADORES TRAS BAJA POR MATERNIDAD/PATERNIDAD			
	2012	2013	2014
Nº de trabajadores con derecho maternal/paternal	0	1	1
% retención tras 12 meses de su reincorporación	0	100%	100%

BENEFICIOS

Ofrecemos a nuestros trabajadores con contrato indefinido a jornada completa un conjunto de beneficios monetarios y no monetarios que buscan reconocer su contribución a la organización, y satisfacer distintas contingencias y necesidades laborales y familiares.



BONOS Y BIENESTAR FAMILIAR

- Escolaridad.
- Natalidad.
- Matrimonio.
- Subsidio habitacional.
- Préstamos blandos para vacaciones.
- Aguinaldo Fiestas Patrias.
- Aguinaldo de Navidad.
- Fiesta y regalo de Navidad a hijos de trabajadores.
- Acceso a centros recreacionales.
- Becas escolares.



SALUD

- Seguro complementario de salud.
- Préstamos blandos por Licencias y/o tratamientos médicos.
- Programa Prevención de Alcohol y Drogas.



AYUDAS POR CONTINGENCIAS

- Fallecimiento del Trabajador.
- Fallecimiento de Cónyuge.
- Fallecimiento de Carga.



CELEBRACIONES

- Día del Transportista.
- Fiestas Patrias.
- Media jornada laboral los días 17 de septiembre y 24 de diciembre.

CLIMA LABORAL

Aspiramos a ser una gran empresa para trabajar, capaz de atraer y retener el talento humano que nos permita marcar la diferencia dentro de nuestro sector, a nivel local y regional. En este sentido, trabajamos para lograr un clima interno que genere satisfacción, orgullo y sentido de pertenencia en los distintos niveles de nuestra organización.

Desde 2011 realizamos anualmente una medición del clima interno para conocer la percepción de nuestros colaboradores y detectar las oportunidades de mejora en aspectos como el reconocimiento por el trabajo realizado, eficiencia de la comunicación, relación con las jefaturas, nivel de compañerismo y satisfacción por pertenecer a Transportes Bolívar.

En 2014, con el apoyo de personal externo realizamos una encuesta presencial a un grupo de trabajadores, para medir la eficacia de herramientas de comunicación interna, profundizar en la relación entre nuestros conductores y demás trabajadores y evaluación de la organización como un lugar ideal para trabajar.



● ● ● ●

71%
considera que
**Transportes
Bolívar es
una “buena”
empresa para
trabajar.**

¿Considera relevante la información entregada por la empresa, teniendo en cuenta la efectividad de las actividades que lleva a cabo?

SI	67%
NO	33%

¿Considera que la relación entre los conductores y el resto del personal de la empresa puede considerarse como “buena” o “muy buena”?

SI	75%
NO	25%

¿Encuentra usted que Transportes Bolívar es una “buena” empresa para trabajar?

SI	71%
NO	29%

OPORTUNIDADES DE MEJORA

Comunicación: mejorar la comunicación entre los trabajadores y la gerencia general.

Reconocimiento: mejorar las prácticas internas para un reconocimiento oportuno por el trabajo bien hecho.

Familia: promover una mayor participación de las familias en actividades sociales y laborales.

Relaciones Laborales

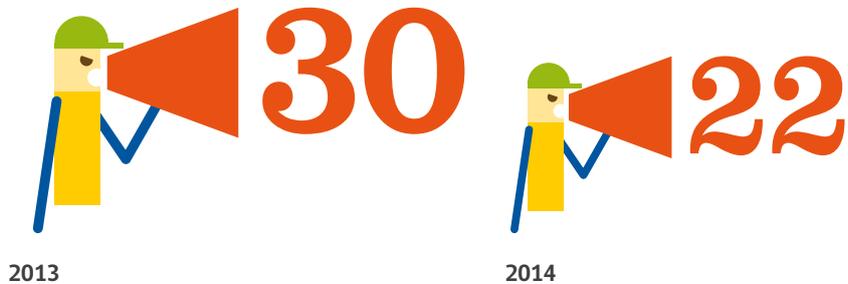
• G4-LA16, G4-LA4

Promovemos un clima interno basado en el respeto irrestricto de los derechos de nuestros trabajadores, la confianza, el diálogo y la transparencia informativa.

Nuestros supervisores y ejecutivos son responsables de hacer cumplir la normativa legal vigente, así como las políticas, programas y procedimientos que forman parte de nuestro marco normativo voluntario, inspirado en compromisos globales en esta materia como la norma OHSAS 18001 sobre salud y seguridad ocupacional y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Durante 2014, los trabajadores presentaron 22 reclamaciones formales por prácticas laborales consideradas indebidas, utilizando los mecanismos internos disponibles. Lo anterior representa una disminución de 27 % en el número de reclamos respecto del periodo anterior.

Asimismo, en el periodo se contabilizaron cuatro multas originadas por la no asistencia en dos oportunidades al comparendo de conciliación con ex trabajadores; la omisión del comunicado de término de relación laboral en el Portal de la Dirección del Trabajo; y finalmente,



RECLAMACIONES POR PRÁCTICAS LABORALES CONSIDERADAS INDEBIDAS

no contar con servicios higiénicos en buenas condiciones y protegidos de vectores. Cabe señalar que esta última sanción fue apelada debido a que se estaban construyendo dichos servicios, por traslado de nuestra filial Antofagasta en el sector La Negra.

Por otra parte, si bien nuestra organización no cuenta con un acuerdo formal con los trabajadores de informarlos anticipadamente sobre cambios operacionales relevantes derivados de una reestructuración, si existe el compromiso declarado de considerar sus necesidades y expectativas para no afectarlos o reducir los impactos negativos, siempre que sea posible.

MULTAS O SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO NORMATIVO		
	2013	2014
Número de sanciones	25	4
Monto de sanciones en pesos	23.691.238	3.182.857

DENUNCIA

En 2014, nuestra organización enfrentó por primera vez un caso de denuncia de acoso sexual. Para dar cumplimiento a lo señalado en la normativa legal vigente y en nuestro Reglamento Interno se adoptaron de inmediato las medidas de resguardo necesarias para velar por los derechos, la honra e integridad de los involucrados.

Los resultados de la investigación fueron puestos en conocimiento tanto de las partes como de la Inspección del Trabajo, la cual ratificó lo realizado en este caso y validó las medidas implementadas.

Como organización respetuosa del cumplimiento de las disposiciones

legales vigentes y del marco normativo voluntariamente adoptado, consideramos que hemos realizado un valioso aprendizaje en relación al tratamiento de denuncias de acoso y de los derechos que asisten a las partes involucradas en este tipo de incidentes.

SINDICALIZACIÓN

Somos respetuosos de los derechos de libertad de afiliación y asociación sindical y negociación colectiva que asisten a todos nuestros trabajadores. Por lo mismo, mantenemos un diálogo permanente y fluido con sus representantes sindicales y velamos por el estricto cumplimiento del Convenio Colectivo.

El 35% de nuestros trabajadores está actualmente afiliado a una organización sindical, lo que representa un aumento de ocho puntos porcentuales respecto del año anterior.

35%
DE NUESTROS TRABAJADORES SE
ENCUENTRAN SINDICALIZADOS



• G4-11

TRABAJADORES SINDICALIZADOS			
	2012	2013	2014
Nº total trabajadores	98	117	129
Nº trabajadores sindicalizados	53	32	45
% trabajadores cubiertos por contrato colectivo	54%	27%	35%
Nº sindicatos	1	1	1

El Sindicato se constituyó en julio de 2012.

Capacitación, Desarrollo y Empleabilidad

• G4-LA10



En este sentido, cabe destacar la participación de cinco profesionales en programas regulares de estudios para término de carrera y post títulos en las áreas de contabilidad, finanzas, planificación y gestión tributaria y logística y operaciones.

Para apoyar los esfuerzos de formación continua nuestra empresa contribuye con el pago de al menos el 80% del valor del arancel.

CAPACITACIÓN PARA MEJORAR COMPETENCIAS (HORAS)			
	2012	2013	2014
Cantidad de horas lectivas	2.104	327	155

Buscamos potenciar el talento interno ofreciendo a nuestros trabajadores oportunidades de desarrollo profesional en áreas claves para nuestro negocio y que mejoren su empleabilidad.

La disminución significativa del número de horas de capacitación en los últimos dos años para desarrollar competencias laborales y cerrar brechas de conocimientos se explica por la implementación en 2012 de

las plataformas SAP, Payroll y GPS¹, lo cual demandó un esfuerzo inicial importante en horas de entrenamiento y capacitación de las personas.

• G4-LA9

TOTAL ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN			
	2012	2013	2014
Formación profesional	2.850	2.250	2.370
Mejora de competencias	2.104	327	155
Prevención de riesgos	1.967	2.354	2.696
TOTAL H/H	6.921	4.931	5.221

PROMEDIO HORAS DE CAPACITACIÓN POR TRABAJADOR			
	2012	2013	2014
	71	42	40

1 SAP, Payroll y GPS son programas computacionales para la gestión de negocios, gestión de remuneraciones y gestión y localización de nuestra flota, respectivamente.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

• G4-LA11

El 43% de nuestros trabajadores participó durante 2014 en procesos de evaluación cuyo propósito es conocer su desempeño, detectar eventuales brechas, fomentar el diálogo entre las personas evaluadas y sus líderes directos, establecer objetivos desafiantes y motivadores y focalizar mejor las acciones de capacitación y formación, alineando los resultados con las expectativas de la alta dirección.

Los conductores profesionales no han participado hasta ahora en este tipo

de evaluación de desempeño, si bien todos ellos están sujetos de manera permanente a una serie de controles y evaluaciones en aspectos críticos como es el cumplimiento estricto de los procedimientos de conducción y estiba segura, así como la duración de la jornada diaria de trabajo y descansos obligatorios, entre otros.

Las desviaciones a las normas y prácticas establecidas son abordadas de inmediato por las respectivas jefaturas, a fin de evitar la repetición de conductas que puedan poner en riesgo la integridad de las personas y la calidad y seguridad de nuestros servicios.

TRABAJADORES CON EVALUACION DE DESEMPEÑO SEGÚN GÉNERO			
	2012	2013	2014
Hombres	0	17	47
Mujeres	0	0	9
Porcentaje de trabajadores con evaluación de desempeño	0%	15%	43%

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

• G4-LA13

Transportes Bolívar

12%



Transporte de Carga Terrestre (Promedio)

8,8%



PARTICIPACION DE LA MUJER EN EL TRANSPORTE DE CARGA TERRESTRE

En Transportes Bolívar creemos que las relaciones con nuestros trabajadores deben basarse en la confianza mutua, el respeto y el reconocimiento de su dignidad, por lo que rechazamos toda forma de discriminación por razones de raza, sexo, edad, religión o cualquiera otra condición ajena a su capacidad profesional.

El respeto por las personas y su diversidad queda de manifiesto en la ausencia de incidentes o denuncias por violaciones de Derechos Humanos o discriminación.

Nos hemos propuesto liderar los esfuerzos en nuestro sector en materia de diversidad de género e igualdad de oportunidades. Como resultado de lo anterior, en 2014 un 12 por ciento de nuestra dotación estuvo compuesta por trabajadoras mujeres. El promedio de mujeres que se desempeña en empresas de transporte de carga alcanza a 8,8.²

² Fuente: Transporte de carga por carretera. INE 2012.

• G4-LA12

PARTICIPACIÓN DE MUJERES EN CARGOS EJECUTIVOS												
	2012				2013				2014			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
Directivos	3	3%	0	0%	5	4%	0	1%	6	5%	0	0%
Supervisores	4	4%	1	1%	6	5%	3	3%	14	11%	2	2%
Conductores	72	74%	0	0%	75	63%	0	0%	76	58%	1	1%
Administrativos	7	7%	11	11%	15	14%	13	10%	19	15%	11	8%
TOTAL	86	88%	12	12%	101	86%	16	14%	115	89%	14	11%

En nuestra organización promovemos la igualdad salarial entre hombres y mujeres. Como puede verse en el cuadro siguiente, las remuneraciones tienden a estar niveladas por sexo al ser cercanas a 1, valor que indica remuneraciones similares.

La diferencia que se aprecia en la categoría Conductores, donde la remuneración de conductores hombres es 1,6 veces la remuneración de conductores mujeres se explica por la naturaleza distinta del trabajo realizado. En efecto, los conductores hombres tienen contratos de trabajo por servicios de transporte de carga a nivel interurbano que los habilita para desplazarse por todo el territorio nacional, mientras que la conductora mujer que trabaja en nuestra organización mantiene un contrato de trabajo para transporte urbano de carga.

RELACIÓN SALARIAL ENTRE HOMBRES VS MUJERES SEGÚN CATEGORÍA PROFESIONAL		
	2013	2014
Directivos	N/A ³	N/A
Supervisores	1,11	0,99
Conductores	N/A	1,6
Administrativos	1,08	1,09

3 Cuando en una categoría no hay mujeres contratadas se indica como N/A (no aplica). Información disponible desde 2013.

NUESTRA SEGURIDAD

- Nuestros compromisos
- Política de Salud y Seguridad
- Comité paritario
- Desempeño en seguridad
- Nuestros conductores
- Política de Seguridad Vial
- Lugar de Trabajo Libre de Alcohol y Drogas

COMPROMISOS 2014

Mantener nuestra meta central de cero accidentes con pérdida de vidas.



Disminuir 10% nuestra tasa de accidentabilidad.



Reducir en 10% los días perdidos por accidentes laborales.



Incorporar al 30% del personal de mantención y conductores de empresas subcontratistas de carga en capacitaciones en salud y seguridad.



Reforzar programa de charlas en seguridad vial a conductores que incurran en excesos de velocidad de modo reiterado.



RESULTADOS

DESAFÍOS 2015

Disminuir tasa de accidentabilidad. META: Reducción de 10%.

Disminuir cantidad de días perdidos. META: Reducción de 10%.

Capacitar a conductores de empresas subcontratistas en temas de salud y seguridad. META: Alcanzar al 100% de conductores.

Capacitar a conductores propios en seguridad vial. META: 2 charlas por conductor.

Realizar controles para inhibir y detectar consumo de alcohol y drogas a totalidad de conductores propios y de empresas subcontratistas. META: 100% de conductores propios y 10% de conductores de empresas subcontratistas.



Logrado



En Proceso



No Logrado





Nuestra Seguridad

Promovemos un sistema de gestión de la seguridad y salud de nuestros trabajadores basado en normas y estándares internacionales, la identificación, evaluación y control sistemático de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestras prácticas.

• G4-DMA

La salud y seguridad en el trabajo son un aspecto clave en el desarrollo de nuestras actividades. En Transportes Bolívar, toda persona tiene la autoridad para detener o no realizar una faena o trabajo si considera que se están vulnerando las normas que garantizan un trabajo seguro, sin riesgos para la integridad de las personas, equipos y cargas.

Como resultado de esta visión de la seguridad, durante 2014 mantuvimos nuestro objetivo central de cero accidentes con pérdida de vidas humanas desde el inicio de nuestras operaciones. Cabe destacar que durante 2014 nuestra flota realizó un total de 7.156 servicios y recorrió una distancia de 6.837 millones de kilómetros.

Nuestros estándares en materia de salud y seguridad ocupacional se sustentan en un conjunto de normas y procedimientos internacionalmente aceptados, que forman parte de nuestro sistema integrado de gestión. Durante 2014 incorporamos a nuestro marco normativo la norma ISO 39001 de Seguridad Vial, siendo la primera empresa del sector del transporte de carga certificada.



En Transportes Bolívar contamos con equipos HSEC en Casa Matriz y en Antofagasta, entre cuyas responsabilidades está asesorar a las Gerencias de Operaciones y Sustentabilidad y la Subgerencia de Personas en relación al cumplimiento de la normativa legal en materia de prevención, salud y seguridad ocupacional aplicable a nuestra actividad.

Asimismo, estos equipos de profesionales están encargados de velar por el fiel cumplimiento en toda la línea de mando de los procedimientos contemplados en nuestro sistema integrado de gestión, para que nuestras operaciones *in house* y en rutas sean altamente seguras. Entre sus funciones específicas están:

- › Supervisión en terreno de tareas que revisten riesgos naturales para conductores y auxiliares, como remonta de tracto camión, estiba/desestiba de carga, amarre y encarpado de cargas, enganche/desenganche de ramplas, traslado de cargas especiales en ruta, entre otras.
- › Administración de los riesgos mediante la identificación de peligros, riesgos, aspectos e impactos y control de los mismos, así como de las situaciones de crisis y emergencias ambientales y de seguridad.
- › Capacitación del personal mediante la identificación de necesidades y realización de actividades de inducción y control de riesgos.
- › Investigación de incidentes, accidentes y No conformidades y seguimiento de las acciones

correctivas, además del monitoreo de las fiscalizaciones externas de Seremi de Salud, Inspección del Trabajo, Sernageomin¹ y las auditorías de empresas certificadoras.

- › Salud e higiene laboral a través del programa de HSEC, participando en la evaluación de agentes contaminantes, saneamiento de instalaciones y evaluación y uso de elementos de protección personal.

En otro orden, fomentamos el compromiso de nuestros trabajadores en el cumplimiento de objetivos y metas en materia de salud y seguridad ocupacional mediante su participación en charlas motivacionales y actividades de capacitación en prevención de riesgos, que tienen carácter semanal y se realizan en todas nuestras instalaciones.

Por otra parte, realizamos un control exhaustivo de las velocidades que registran nuestros conductores en ruta, gracias al uso de un nuevo software con tecnología GPS instalado en 2014. Los excesos de velocidad son informados regularmente a nuestros clientes y generan acciones correctivas internas como diálogos sobre seguridad, cartas de amonestación y desvinculación de nuestra organización, en caso de conductas riesgosas reiteradas en la conducción.



AMONESTACIONES POR CONDUCCION RIESGOSA	
2013*	2014
16	91

* La información de 2013 recoge únicamente las amonestaciones cursadas en el segundo semestre.

1 Sernageomin es el acrónimo del Servicio Nacional de Geología y Minería.

POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En Transportes Bolívar promovemos un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en el mejoramiento continuo, que considera:

- › Identificación, evaluación y control de los riesgos.
- › Capacitación permanente del personal.
- › Desarrollo y aplicación de los más altos estándares.
- › Seguimiento.
- › Reconocimiento de las buenas prácticas y resultados.
- › Integración de la seguridad en todas las áreas.

Con este propósito, desarrollamos un conjunto de normas y procedimientos que garanticen que nuestras actividades sean seguras y no afecten la salud e integridad de nuestros trabajadores, de empresas colaboradoras y de nuestros clientes y mandantes.

Fomentamos el compromiso de todos los integrantes de nuestra organización con una cultura de "cero daño, cero accidentes", mediante la motivación, capacitación y difusión permanente de las normas, políticas y reglamentos definidos para este efecto.

Cumplimos la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales, al igual que otros compromisos voluntariamente adquiridos por nuestra organización para asegurar la protección de la vida y salud de todas las personas que laboran en nuestras instalaciones.

Diseñamos, construimos y operamos procesos y procedimientos considerando y resguardando la integridad física y salud ocupacional de nuestro personal, así como de empresas colaboradoras y clientes.

Respondemos eficaz y eficientemente a las emergencias operacionales que puedan afectar a las personas y/o los resultados del negocio, minimizando su impacto.

En nuestra visión, ninguna emergencia operacional justifica exponerse a riesgos no controlados que puedan comprometer la integridad física o la salud de nuestros colaboradores.

Proveemos los recursos necesarios en la calidad y cantidad suficientes para el adecuado cumplimiento de esta política.

CAPACITACIÓN EN SALUD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Durante 2014 se contabilizaron 2.696 horas de capacitación en temas de salud y seguridad en el trabajo. Si se divide el total de horas de capacitación impartidas por la dotación en el periodo tenemos un incremento de siete puntos porcentuales.

En el caso de nuestros conductores, éstos recibieron en promedio 25,8 horas de capacitación en salud, prevención y control de riesgos laborales, lo que representa un aumento de 2,8 puntos en relación al año anterior.



Los cursos externos son impartidos por Mutual de Seguridad y proveedores de equipo rodante, principalmente.

CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD LABORAL (HORAS/HOMBRE)			
Actividad	2012	2013	2014
Charlas internas	1439	650	708
Cursos externos	528	1.704	1.988
TOTAL	1.967	2.354	2.696

CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD SEGÚN CATEGORÍA (HORAS/HOMBRE)				
Categoría	2011	2012	2013	2014
Directivos	120	90	102	117
Supervisores	150	136	162	186
Conductores	805	1.447	1.741	1.994
Administrativos	150	294	349	400
TOTAL	1.225	1.967	2.354	2.696

● ● ● ● ●
0
Accidentes fatales desde el inicio de las operaciones.

DESEMPEÑO EN SEGURIDAD

En el periodo se produjo un retroceso en los indicadores que miden nuestro desempeño en seguridad y salud en el trabajo, al aumentar tanto la cantidad de accidentes como los días perdidos.

En efecto, en 2014 se produjeron diez accidentes laborales, seis más que en el año anterior. En nueve de ellos, los afectados son conductores mientras en el otro caso se trata de un ayudante de patio. Como resultado del aumento del número de accidentes, nuestra tasa de accidentabilidad subió de 3,6 a 8,8².

Por otra parte, los accidentes antes señalados generaron 422 días

perdidos lo que elevó nuestra tasa de siniestralidad de 83,7 en 2013 a 371,2³.

Cabe señalar que un tercio de los días perdidos corresponde a un accidente en la Cuesta El Melón ocasionado por el conductor de otra empresa, el cual realizó una mala maniobra volcando e impactando al tracto camión conducido por dos trabajadores de nuestra empresa. Si bien nuestros conductores no sufrieron lesiones físicas graves, uno de ellos debió someterse a un prolongado tratamiento psicológico.

Finalmente, no se registraron accidentes mortales, lo que nos permite mantener nuestro objetivo de "cero fatalidad".

² Tasa de accidentabilidad: número de accidentes, dividido por número de trabajadores y multiplicado por 100.

³ Tasa de siniestralidad: número de días perdidos por accidentes, dividido por número de trabajadores y multiplicado por 100.

• G4-LA6

TASAS DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES Y DÍAS PERDIDOS			
	2012	2013	2014
Accidentes	5	4	10
Días perdidos por accidentes del trabajo	172	92	422
Accidentes mortales	0	0	0
Tasa de accidentabilidad	5,1	3,6	8,8
Tasa siniestralidad	175,5	83,7	371,2
Días perdidos por enfermedades profesionales	0	0	0

El siguiente cuadro permite apreciar nuestro desempeño y el del sector del transporte de carga terrestre en nuestro país.

TASAS DE ACCIDENTABILIDAD BOLÍVAR VERSUS SECTOR TRANSPORTE		
	Bolívar	Transporte ⁴
Tasa de accidentabilidad	8,8	6,0
Tasa de mortalidad ⁵	0	15,9

CONDICIONES DE NUESTROS CONDUCTORES

• G4-LA7, G4-LA8

Los conductores profesionales están expuestos a una serie de enfermedades laborales tales como estrés, trastornos del sueño, dolores de espalda y cabeza crónicos, obesidad, hipertensión arterial, dolores de estómago crónicos, problemas de audición, además de alcoholismo y drogadicción, en menor medida.



Para hacer frente a contingencias que comprometan la salud de nuestros conductores y de nuestros trabajadores en general, en Bolívar hemos implementado diversas medidas preventivas que aseguren el adecuado cumplimiento de la normativa vigente sobre trabajo y descanso, así como la supervisión de exámenes de salud.

En el primer caso, llevamos un control permanente de la "libreta de asistencia del conductor", donde se consignan las

horas de trabajo y descanso efectivos de cada trabajador. La normativa legal establece que la jornada de un conductor no puede superar las 180 horas mensuales, y que éstas no pueden distribuirse en menos de 21 días, para asegurar el descanso debido. Igualmente establece que los tiempos de descanso a bordo del vehículo o en tierra, así como las esperas a bordo o en el lugar de trabajo, no son imputables a la jornada de trabajo.

● ● ● ●

Un conductor NO puede manejar más de 5 horas continuas.

4 Datos corresponden a 2013, al no existir información más actualizada al momento de elaborar este reporte. Fuente: Registro de accidentes laborales fatales (RALF) y Boletines estadísticos SUSESOS.

5 Tasa de mortalidad: número de accidentes fatales multiplicado por cada 100.000 trabajadores.



De conformidad con lo anterior, los conductores tienen derecho a un descanso mínimo ininterrumpido de ocho horas cada veinticuatro horas. Por otra parte, en ningún caso un conductor puede manejar más de cinco horas continuas, ya que cumplido este periodo de tiempo le corresponde un descanso mínimo de dos horas. En caso de una conducción continua inferior a cinco horas, el conductor tiene derecho a un descanso de 24 minutos por hora de trabajo.

En Transportes Bolívar, el cumplimiento irrestricto de esta normativa busca asegurar el debido descanso de nuestros conductores y reducir los riesgos de fatiga y somnolencia.

● ● ● ●

**25,8 horas
de capacitación
por trabajador
en salud y
seguridad.**

Adicionalmente, hemos implementado controles de salud al ingreso y durante la vigencia del contrato de trabajo. Es el caso del examen preocupacional, al cual deben someterse todos los conductores y trabajadores que desean ingresar a nuestra organización. Este permite conocer el estado de salud general de la persona y detectar eventuales enfermedades.

Los conductores profesionales deben realizarse un segundo examen ocupacional sicosensométrico y de altura, que los habilita para tareas más complejas en faenas mineras. Además, todos los años se lleva a cabo un plan de vacunación contra la influenza.

A fin de garantizar la condición de salud de nuestro personal, la Subgerencia de Personas realiza un seguimiento de la vigencia de los exámenes anteriormente mencionados, alertando a cada trabajador de su vencimiento y coordinando con el organismo de salud correspondiente la fecha y hora para nuevos análisis.

Por último, cabe destacar que el Contrato Colectivo actualmente vigente incorpora dos cláusulas relacionadas con la salud y seguridad de nuestros trabajadores, como son la obligación de nuestra organización de mantener un seguro de accidentes personales a quienes se desempeñen como conductores, y el otorgamiento de préstamos blandos a trabajadores que tengan una licencia médica igual o superior a 30 días.

POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL

Transportes Bolívar presta servicios de logística y transporte de carga industrial y general, para lo cual utiliza rutas urbanas, autopistas y carreteras, así como vías de proveedores, clientes y contratistas.

A tenor de lo anterior, la organización ha resuelto establecer la Política de Seguridad Vial, la cual tiene como objetivos controlar y mitigar los riesgos asociados al transporte de carga terrestre que puedan afectar a sus trabajadores y a terceros, manteniendo un desempeño superior expresado en cero fatalidad y cero heridos graves en accidentes de tránsito.

Esta política se basa en la norma ISO 39001 sobre Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial y busca la mejora continua de la seguridad vial en la organización.

Para el logro de los objetivos señalados, Transportes Bolívar ha adoptado los siguientes compromisos:

- Cumplir todos los requisitos legales aplicables, en materia de Seguridad Vial.
- Cumplir la normativa en materia de horas de trabajo y descanso de sus trabajadores.

- Respetar rigurosamente la normativa sobre velocidad máxima permitida.
- Prohibir absolutamente la conducción bajo los efectos de sustancias como drogas y alcohol.
- Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de la flota según estándares definidos.
- Identificar los riesgos existentes en las vías utilizadas, informando de ello a la autoridad responsable.
- Capacitar a los conductores en condiciones de manejo responsable y seguro.
- Capacitar a todos sus trabajadores en la prevención de accidentes, respeto de las señales de tránsito, adopción de conductas proactivas y manejo defensivo.
- Generar instancias de capacitación y sensibilización con contratistas de transporte.
- Proveer los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para dar cumplimiento a esta Política.

COMITÉ PARITARIO

Contamos desde 2010 con un Comité Paritario de Higiene y Seguridad que representa a la totalidad de nuestros trabajadores. Entre sus funciones están informar a los trabajadores sobre la correcta utilización de sus equipos de protección personal, vigilar el cumplimiento de medidas de prevención de higiene y seguridad, investigar las causas de accidentes y enfermedades profesionales en la empresa, proponer y adoptar medidas

de higiene y seguridad para la prevención de riesgos profesionales y promover, en general, la capacitación en materia de higiene y seguridad ocupacional en nuestra organización.

- G4-LA5

TRABAJADORES REPRESENTADOS EN COMITÉS PARITARIOS			
	2012	2013	2014
% Trabajadores Representados	100%	100%	100%
Nº de Representantes	6	6	6
Nº de Comités Paritarios	1	1	1

LUGAR DE TRABAJO LIBRE DE ALCOHOL Y DROGAS

En concordancia con nuestro objetivo de ser reconocidos como una empresa confiable y segura, capaz de entregar servicios de transporte de carga de nivel superior, en 2012 pusimos en marcha el Programa Empresa Libre de Alcohol y Drogas, cuyo objetivo es elevar los estándares de seguridad en nuestras operaciones, generando un entorno más seguro y confortable para todos nuestros trabajadores.

Este programa busca hacerse cargo de una realidad preocupante como es el elevado consumo de sustancias prohibidas entre los trabajadores y su negativo impacto sobre su seguridad y bienestar.

Estudios recientes indican que el consumo de alcohol y drogas alcanza al 13,4%⁶ en empresas de transporte de carga que no desarrollan ningún tipo de acción para inhibir el consumo de estas sustancias.

Asimismo, la evidencia internacional indica que el 27% de los accidentes que ocurren en el trabajo tienen como causa el consumo de este tipo de sustancias.

El programa implementado en nuestra organización tiene tres líneas de acción: información sobre los efectos que tiene el consumo de alcohol y drogas en los trabajadores y su grupo familiar, controles periódicos que buscan prevenir el consumo y, finalmente, un programa de ayuda médica para aquellos trabajadores que reporten su consumo y manifiesten su compromiso de iniciar un tratamiento.

Durante 2014 se realizaron controles en Casa Matriz, filial Antofagasta y en las faenas en el puerto de Mejillones, con los resultados que se indican:



En 2014 se realizaron **149** test en las distintas operaciones.

CONTROLES PREVENTIVOS DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS 2014			
Instalación	Lampa	La Negra	Mejillones
Número de controles	1	1	1
Número de personas testeadas	72	18	59
Número de positivos	7	1	2
Número de conductores positivos	4	1	2
Número de sustancias controladas ⁷	7	7	7
Número de sustancias detectadas ⁸	2	1	1

6 Estudio "Resultados de testeo de alcohol y drogas en trabajadores chilenos". Global Partners. Septiembre 2014.

7 Los controles realizados permiten detectar el consumo reciente de alcohol, marihuana, cocaína, metanfetaminas, anfetaminas, opiáceos y benzodiacepas.

8 Las sustancias detectadas fueron cocaína y marihuana en el primer test, marihuana en el segundo y cocaína en el tercero.

NUESTROS SERVICIOS

- Nuestros compromisos
- Nuestras operaciones
- Política integrada
- Nuestra flota
- Foco en el servicio
- Encuesta de satisfacción
- Multas e incidentes

COMPROMISOS 2014

Medir nivel de satisfacción de nuestros clientes en relación a la calidad de nuestros servicios.

Aumentar nuestra participación de mercado.

Aumentar la exposición de nuestra marca en medios.

Mejorar los procesos administrativos y operacionales para responder más eficientemente a los requerimientos de nuestros clientes.

Iniciar diversificación del portafolio de clientes mineros.

RESULTADOS



DESAFÍOS 2015

Mejorar percepción de nuestros clientes en materia de calidad del servicio. META: nota superior a 5.5 (escala 1 a 7).

Disminuir el tiempo de respuesta ante la solicitud de un cliente. META: 30 minutos máximo.

Mejorar la calidad de nuestros servicios. META: disminuir en 50% las no conformidades.







Nuestros servicios

Ofrecemos a nuestros clientes servicios de nivel superior basados en altos estándares de calidad, seguridad, confiabilidad y carbono neutralidad, de forma de agregar valor a sus operaciones.

• G4-DMA, G4-14, G4-PR1

Nuestros clientes están en el centro de todas nuestras decisiones, por lo que buscamos con cada acción agregar valor a su gestión mediante un servicio de transporte de carga y logística de nivel superior, basado en altos estándares de calidad, seguridad y confiabilidad.

Somos líderes en materia de gestión ambiental y responsabilidad social en nuestro sector. En este sentido, como proveedores mineros buscamos contribuir a la sustentabilidad del sector mediante una gestión activa de nuestros impactos ambientales y sociales, a fin de para mitigar y neutralizar los efectos sobre el medio ambiente y la salud y seguridad de las personas.

• • • •

35%
aumentaron
nuestros servicios
durante 2014.

En nuestra organización, la responsabilidad del diseño y ejecución de los servicios de transporte de carga y logística recae simultáneamente en las gerencias de Operaciones y Contratos. Adicionalmente, la gerencia zonal Antofagasta tiene la misión de supervisar y controlar el cumplimiento de los servicios requeridos por nuestros clientes, de acuerdo a los lineamientos sobre calidad y seguridad definidos por Transportes Bolívar.

NUESTRAS OPERACIONES

Durante 2014 nos adjudicamos un nuevo contrato con Bechtel / Techint vinculado al proyecto EWS / Pipeline, consistente en la construcción de una planta de desalinización de agua de mar, ubicada en Caleta Coloso, que permitirá asegurar el suministro de agua a Minera Escondida.

La nueva planta, que entraría en funciones en 2017, incluye dos ductos de 185 kilómetros cada uno, cuatro estaciones de bombeo de alta presión, un reservorio en el área de la mina e infraestructura eléctrica de alta tensión para operar el sistema.

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SALUD, SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y MEDIOAMBIENTE

Transportes Bolívar se ha propuesto ser una empresa que contribuya al desarrollo sustentable mediante una gestión responsable enfocada en la calidad de sus servicios, la protección y bienestar de sus colaboradores, la seguridad de los trabajadores de empresas subcontratistas y personas de las comunidades donde opera, así como el cuidado y protección del medio ambiente.

Para el logro de lo anterior, Transportes Bolívar se compromete con los siguientes objetivos:

- Mantener un sistema de gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001 y OHSAS 18001 para entregar servicios de transporte y logística de acuerdo a estándares superiores.
- Velar por la salud y bienestar de nuestros colaboradores, de los trabajadores de empresas subcontratistas y de las personas de las comunidades donde operamos privilegiando su bienestar por sobre cualquier consideración de negocio; para ello nos comprometemos a poner énfasis en la prevención de los daños a la salud provocados por eventuales accidentes y enfermedades laborales, así como en la mejora continua de la gestión de los aspectos relacionados con la salud y seguridad en el trabajo.
- Identificar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mejorar la calidad de nuestros servicios de acuerdo a sus requerimientos y especificaciones técnicas y evaluar en forma permanente los servicios otorgados para aumentar su satisfacción.
- Preservar el medioambiente utilizando los recursos naturales disponibles de un modo eficiente y seguro, prevenir y reducir la contaminación y las emisiones de gases de efecto invernadero, y tratar y disponer los residuos peligrosos en forma adecuada para su posterior reutilización o destrucción.
- Promover una cultura interna por el trabajo con cero daño, cero accidentes, cero enfermedades ocupacionales y cero impactos ambientales, mediante una gestión enfocada en la información y capacitación y una respuesta oportuna, eficiente y satisfactoria ante incidentes, observaciones y no conformidades.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes aplicables, así como aquellos compromisos asumidos en forma voluntaria relacionados con la salud y seguridad en el trabajo, cuidado del medio ambiente, responsabilidad social y manejo de los conflictos de interés.
- Evaluar y promover el desarrollo de nuestros proveedores para la adopción de estándares y prácticas acordes con esta Política.

La Gerencia General así como todos quienes pertenecen a Transportes Bolívar están firmemente comprometidos con el fiel cumplimiento de esta Política.

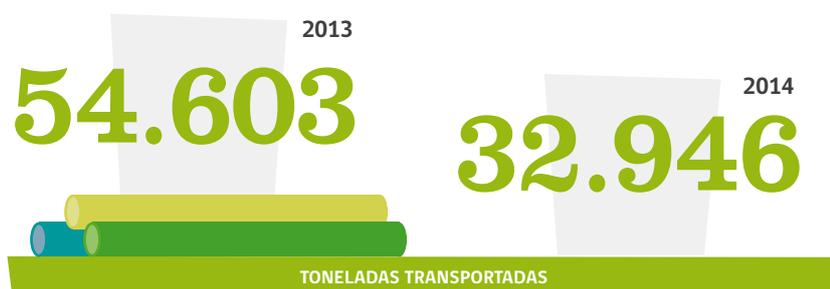


La adjudicación de este nuevo contrato supuso un desafío logístico importante, por cuanto implicó el traslado de un contingente importante de conductores, así como el refuerzo de la dotación de nuestra filial Antofagasta.

Adicionalmente, continuamos operando como proveedores de carga general en los proyectos Water Supply (WS) y Oxide Leach Area Project (OLAP), que forman parte de la estrategia de ampliación modular de Minera Escondida para extender la vida útil del yacimiento hasta 2059. Y en el Proyecto Organic Grow Project 1 (OGP 1), que contempla la construcción de una nueva planta de tratamiento de cobre.

Durante 2014 nuestros principales clientes fueron:

- › Minera Escondida / BHP Billiton
- › Bechtel
- › Bechtel / Equipment
- › Bechtel / Techint



En este periodo realizamos más de siete mil servicios de transporte de carga general y cargas especiales, lo que representa un incremento de 35% en relación al periodo anterior.

NUESTRA FLOTA

Contamos con una flota propia de 65 tracto camiones y camiones planos y más de 110 ramplas normales, extensibles, rebajadas y camas bajas. Asimismo, operamos con 68 tractocamiones y 77 semi remolques de subcontratistas de carga.

Todos nuestros equipos están equipados con tecnología satelital GPS, lo cual permite el monitoreo en tiempo real durante su desplazamiento y detención en ruta y en las instalaciones donde operamos, asegurando una gestión más segura y eficiente de la carga.



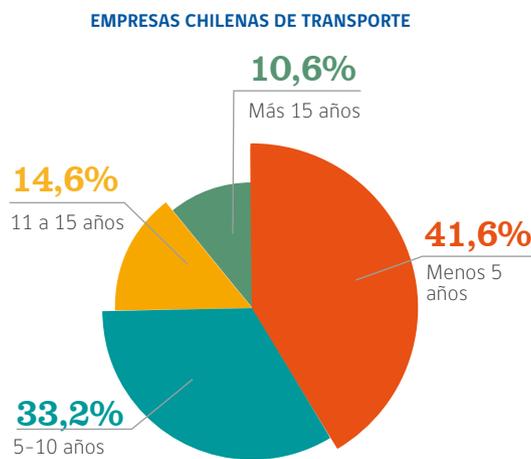
Incluye flota de tracto camiones propios y de subcontratistas.

VARIABLES CONTROLADAS PARA LA SEGURIDAD EN RUTA



El mantenimiento preventivo y correctivo de nuestros equipos es realizado por el proveedor del material rodante y considera las indicaciones del fabricante sobre la frecuencia y uso de insumos y repuestos. Lo anterior garantiza que nuestra flota esté siempre disponible y en óptimas condiciones para atender los requerimientos de nuestros clientes.

ANTIGÜEDAD PROMEDIO DE FLOTA DE CARGA EN CHILE



FLOTA DE TRANSPORTES BOLÍVAR



Transporte por Carretera. INE 2012.

Foco en el Servicio

• G4-PR1

Para asegurar la calidad, seguridad y confiabilidad de nuestros servicios mantenemos un sistema integrado de gestión basado en las normas internacionales ISO 9001, 14001 y 39001 y OHSAS 18001, sobre calidad, medio ambiente, seguridad vial y salud y seguridad ocupacional.

Adicionalmente, medimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), utilizando para ello el estándar global Greenhouse Gas Protocol, desarrollado por World Resources Institute y World Business

Council for Sustainable Development (WRI/WBCS). Y neutralizamos parte de ellas, obteniendo de esta forma la certificación Carbon Neutral Office (para más información, ver Nuestra Gestión Ambiental).

NUESTRO EQUIPO HUMANO

Disponemos de un equipo de ingenieros y técnicos con sólidos conocimientos y bagaje profesional en el ámbito de la logística y el

transporte de carga terrestre, así como de un contingente de conductores profesionales altamente calificados.

Como organización sumamos una experiencia demostrable de ocho años en el desarrollo de proyectos de alta complejidad en el sector minero (ver Nuestra ruta hacia la sustentabilidad). Lo anterior nos permite ofrecer a nuestros clientes un servicio alineado con sus requerimientos de calidad y, seguridad.

COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE

Mantenemos un proceso de comunicación permanente con nuestros clientes en tres niveles: directivo, supervisión y gestión operativa.

PROCESO DE COMUNICACIÓN PERMANENTE CON EL CLIENTE			
NIVEL			
	DIRECTIVOS	SUPERVISORES	GESTIÓN OPERATIVA
 RESPONSABLES	<ul style="list-style-type: none"> - Gerentes de Contrato 	<ul style="list-style-type: none"> - Administradores de Contratos. - Jefes HSEC 	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisores de Operaciones. - Jefes de Bodega. - Controladores de Carga. - Activadores de Carga. - Control GPS.
 CANALES DE COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones 1 a 1. - Correo electrónico. - Teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones 1 a 1. - Correo electrónico. - Teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico. - Teléfono.
 TEMAS	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de aspectos contractuales. - Extensiones de contrato. - Nuevos contratos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Calidad de servicio. - Solicitudes de servicio aceptadas/no aceptadas. - No conformidades. - Estándares de seguridad. - Revisión de estados de pago. 	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitudes de servicio. - Cumplimiento hora de retiro de carga. - Cumplimiento horas traslado de la carga. - Horas de conducción, descanso y espera. - Control de velocidad en ruta. - Estándares de seguridad

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

• G4-PR5

Para conocer el nivel de satisfacción de nuestros clientes en relación a nuestros servicios, realizamos una encuesta con foco en tres aspectos específicos:

- } Cumplimiento de las condiciones pactadas.
- } Calidad del servicio entregado.
- } Capacidad de respuesta a los requerimientos de servicios.

Se utilizó la escala de medición 1 a 7, siendo 1 la nota mínima y 7 la nota máxima.

● ● ● ●

nota 5,5
Cumplimiento de las normas de seguridad



CONDICIONES PACTADAS	NOTA
Cumplimiento de los horarios de retiro.	5
Tiempo de traslado de la carga se ajustó a lo pactado.	6
Cumplimiento de las normas de seguridad.	5,5
Disponibilidad y compromiso.	4,5

Adicionalmente, se solicitó a nuestros clientes una segunda evaluación en la modalidad de respuesta abierta. Esto permitió levantar las siguientes oportunidades de mejora:

- } Compromiso con el estándar de seguridad en el camino de acceso a Minera Escondida.
- } Gestión y control de empresas subcontratistas para evitar desviaciones con el estándar definido en materia de calidad y seguridad.
- } Información sobre estatus de cumplimiento del servicio solicitado.
- } Información sobre estatus de la carga en tránsito.

● ● ● ●

nota 6

Carga llegó a destino sin observaciones.



PLAN DE MEJORAS

A tenor de los resultados obtenidos en esta medición, se elaboró un plan de mejoras que contempla los siguientes objetivos:

- ✓ Reducir los tiempos de respuesta ante solicitudes del cliente.
- ✓ Reducir los servicios no conformes en relación al total de servicios.
- ✓ Mejorar la disponibilidad de equipos operativos (tractos y semirremolques).
- ✓ Mejorar la disposición de atención al cliente por parte del conductor.
- ✓ Mejorar la entrega de información de carga en ruta.

Para el cumplimiento de estos objetivos se implementaron una serie de acciones inmediatas y en un horizonte de tres meses, entre las que pueden señalarse:

- ✓ Reinducción de personal de operaciones.
- ✓ Reinducción de conductores.
- ✓ Elaboración de Código de Conducta (calidad de atención).

CALIDAD DEL SERVICIO	NOTA
Cumplimiento de las condiciones técnicas para traslado de carga.	5
Disponibilidad de implementos de estiba para asegurar la carga.	4,5
Carga llegó a su destino sin observaciones.	6
Calidad del servicio entregado cumplió con sus expectativas.	5

CAPACIDAD DE RESPUESTA	NOTA
Entrega de información oportuna de la carga en tránsito.	3,5
Disponibilidad para resolver problemas.	5
Soluciones inmediatas y eficaces ante imprevistos y/o problemas	4,5
Comunicación adecuada con el cliente durante todo el servicio.	4

MULTAS E INCIDENTES

• G4-PR2, G4-PR9

Durante 2014 se registraron siete no conformidades en los proyectos OGP 1 y WS, por concepto de material faltante o dañado en carga paletizada o pérdida de material durante el traslado. El monto inicial de las multas por ambos conceptos ascendió a US\$31.511. Sin embargo, tras el proceso habitual de revisión y análisis de las No Conformidades levantadas por el Cliente, el valor final de las pérdidas fue estimado en US\$29.454

NO CONFORMIDADES POR DAÑO/EXTRAVÍO DE CARGA. EN US\$		
	2013	2014
Número de No Conformidades	8	7
Pérdida inicial	401.490	31.511
Pérdida final	228.875	29.976

Finalmente, en el periodo se contabilizaron cero No Conformidades en relación a eventuales incumplimientos de los estándares de seguridad. Los

excesos de velocidad registrados por nuestros conductores en ruta fueron informados a nuestros clientes, según se indica en el capítulo Nuestra Seguridad.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

- Nuestros compromisos
- Gestión energética
- I+D para un transporte más eficiente
- Gestión de las emisiones
- Gestión de residuos y vertidos
- Política ambiental

COMPROMISOS 2014

Medir nuestra huella de carbono.



Renovar certificación Carbon Neutral Office.



Participar en iniciativas de I + D en materia de eficiencia energética.



Continuar con el plan de renovación de flota.



Profundizar normativa de sustentabilidad con nuevos estándares y procedimientos.



RESULTADOS

DESAFÍOS 2015

Disminuir las emisiones de GEI. Meta: reducción de 1% respecto de periodo anterior.

Entrenar a conductores propios en prácticas de conducción eficiente. Meta: capacitar a 30% de conductores Bolívar

Inducir buenas prácticas ambientales entre subcontratistas de carga. META: Lograr que 90% de subcontratistas críticos inicie proceso de implementación para medir su huella de carbono.

Mejorar procedimientos y prácticas en materia de eficiencia energética. META: Iniciar la implementación ISO 50001.



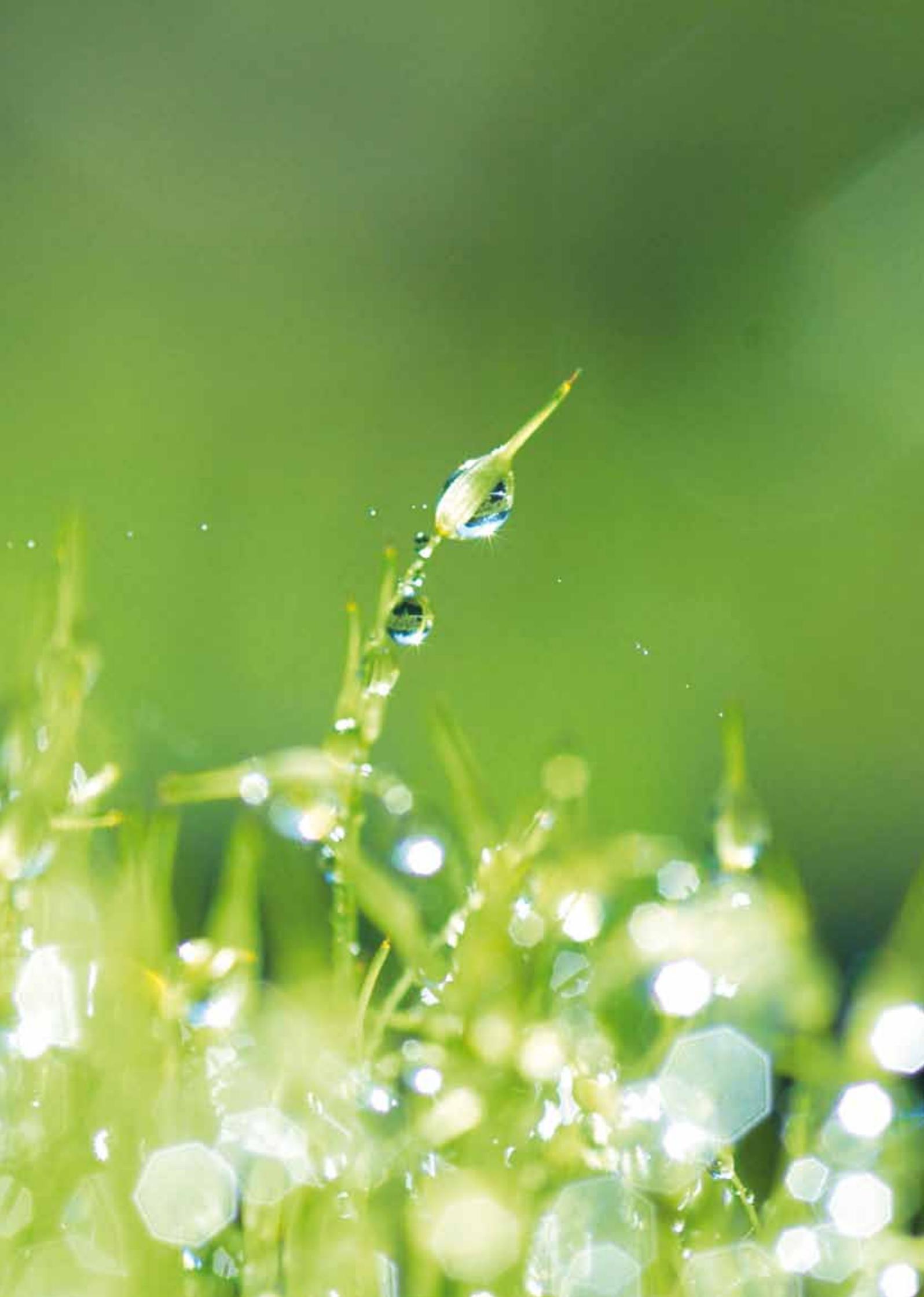
Logrado



En Proceso



No Logrado





Nuestra Gestión Ambiental



Nuestra gestión ambiental se enfoca en cuatro ejes relacionados con la sustentabilidad de nuestras operaciones como son: nuestra política ambiental, política de sustentabilidad, política de eficiencia energética y el programa de carbono neutralidad.

• G4-DMA

La conservación del medio ambiente y el cuidado de la salud de las personas constituyen objetivos estratégicos para nuestra organización y son concordantes con nuestra visión de desarrollo sustentable, que busca armonizar la satisfacción de las necesidades de las generaciones actuales, sin comprometer las posibilidades de las próximas generaciones de atender las suyas propias.

La gerencia de sustentabilidad es la responsable de impulsar una visión de desarrollo sostenible en todos los niveles de nuestra organización y de velar por el cumplimiento de nuestra normativa medioambiental. Asimismo, tiene como función detectar y generar instancias de aprendizaje y conocimiento sobre nuevas prácticas y tecnologías que nos permitan reducir nuestros impactos ambientales.

Como organización nos hemos dotado de un conjunto de lineamientos estratégicos que orientan de manera cotidiana nuestro quehacer.



QUÉ ENTENDEMOS POR DESARROLLO SUSTENTABLE

El desarrollo sustentable es un modelo de crecimiento que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades.

PRINCIPIOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE

Transportes Bolívar definió los siguientes Principios de Desarrollo Sustentable, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad de las operaciones en un horizonte de largo plazo. Dichos Principios, junto con la Misión, Visión y el Código de Conducta constituyen el marco rector de nuestra gestión de negocios, aplica a todos los niveles de la organización y comprende tanto a las personas, como proyectos, operaciones, instalaciones y servicios.

Al poner la sustentabilidad en el corazón de la organización, buscamos alcanzar un desarrollo sustentable que considere el crecimiento económico, las expectativas de nuestros trabajadores y de las comunidades vecinas y el cuidado del medio ambiente.

De acuerdo a lo anterior:

- Para Bolívar, la seguridad de las personas es lo primero, por lo que nuestras acciones están encaminadas a identificar y evaluar de manera preventiva todos los riesgos e impactos que generan nuestras actividades, a fin de neutralizarlos.
- El desarrollo del negocio resulta clave para la sustentabilidad de las operaciones y es responsabilidad de todos contribuir al logro de las metas mediante una gestión que considere los impactos económicos, sociales y medioambientales en la cadena de valor.
- Nos definimos como una organización con una fuerte visión ética y valórica basada en la transparencia y la honestidad, así como el compromiso personal y la responsabilidad social.
- El respeto y cuidado del medio ambiente es nuestra responsabilidad, por lo que promovemos un uso eficiente de los recursos y adoptamos acciones para mitigar los impactos que generan nuestras operaciones, en especial las emisiones de gases de efecto invernadero y la generación de residuos.
- Nuestra gestión está fundada en la innovación y las buenas prácticas, el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades que nos permitan liderar el cambio en nuestra industria.
- Buscamos establecer espacios de conversación y de confianza con nuestros grupos de interés, mediante el diálogo permanente, la comunicación responsable y la transparencia.
- Trabajamos cada día para entregar a nuestros clientes un servicio de calidad superior basado en los más altos estándares de seguridad y confiabilidad. Sus necesidades y requerimientos constituyen los drivers que nos impulsan a mejorar permanentemente en la creación de valor compartido.



● ● ● ●
**Nuestras
 inversiones
 ambientales
 en el periodo
 ascendieron a
 \$10.914.353**

• G4-EN31

Para mitigar los impactos ambientales generados por nuestras actividades de logística y transporte de carga, en 2014 realizamos inversiones ambientales directas por \$10.914.353 por concepto de medición de nuestra huella de carbono, verificación externa e inversión en bonos de carbono certificados.

Por otra parte, nuestra organización mantiene contrato con dos empresas especializadas en el tratamiento de residuos peligrosos como neumáticos, aceites lubricantes, baterías y filtros, las cuales están debidamente autorizadas por los servicios respectivos según establece el DS 148/03. Adicionalmente disponemos de un contrato de mantenimiento de nuestra flota con el proveedor de los equipos, que contempla el tratamiento y disposición de los residuos industriales generados en las revisiones técnicas periódicas.

INVERSION AMBIENTAL EN PESOS			
Tipo de inversión	2012	2013	2014
Medición de emisiones	2.323.800	2.166.233	pend
Verificación externa de emisiones	855.000	845.000	pend
Inversión en bonos certificados	3.928.571	3.434.152	5.077.107
Tratamiento de residuos	N/D	952.000	N/D
TOTAL	7.107.371	7.397.385	10.914.353

N/D: no disponible por estar incluidos en los costos generales de mantenimiento de nuestra flota de tracto camones, camiones y semi remolques.

• G4-EN29

Durante 2014 no se registran multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental vigente.

Nuestra estrategia de sustentabilidad contempla tres grandes líneas de trabajo relacionadas con el uso de la energía y la generación de emisiones y de residuos.

POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

Como empresa socialmente responsable, Transportes Bolívar definió que la sustentabilidad es un principio rector que inspira su visión de negocios, así como sus estrategias, políticas, programas y acciones.

Al incorporar la sustentabilidad a nuestra gestión buscamos armonizar el cuidado y conservación de los ecosistemas, el desarrollo y prosperidad de las comunidades donde operamos y un desempeño económico que garantice nuestras operaciones en el futuro.

En materia de sustentabilidad, éstos son nuestros principios:

- Operar nuestras instalaciones y flota de manera responsable y segura, gestionando nuestra huella de carbono y los residuos industriales y adoptando los más altos estándares en materia de seguridad vial.
- Generar un ambiente de trabajo seguro y saludable para todos los integrantes de la organización y su cadena de valor, incorporando y aplicando las mejores prácticas internacionales en materia de salud y prevención de riesgos laborales.
- Incorporar tecnologías, innovaciones y buenas prácticas internacionales para integrar la sustentabilidad en nuestro negocio y proyectos desarrollados para nuestros clientes, velando por el cumplimiento de certificaciones tanto exigibles como voluntarias.
- Desarrollar capacidades locales y crear valor económico y social en las comunidades donde operamos, a fin de contribuir a su desarrollo y prosperidad.
- Identificar y desarrollar actividades que aporten a la comunidad, como programas de ayuda en emergencia y catástrofes, iniciativas para la protección y cuidado del entorno y donaciones, involucrando a nuestros trabajadores mediante el voluntariado corporativo.
- Ofrecer a nuestros trabajadores instancias de información y capacitación, así como incentivos y oportunidades para integrar la sustentabilidad como forma de vida.
- Establecer objetivos, metas e indicadores claves de rendimiento para integrar y medir los avances en materia de sustentabilidad.
- Comunicar de manera fidedigna y oportuna a los grupos de interés nuestro desempeño y desafíos sociales, ambientales y económicos, adoptando para ello estándares mundialmente reconocidos en materia de reportabilidad.



GESTIÓN ENERGÉTICA

El consumo energético mide la cantidad de energía que emplea una organización en el desarrollo de sus actividades. El tipo de energía que utiliza determina finalmente su huella ambiental, esto es, sus impactos sobre el entorno y las personas. En el caso de nuestra organización, la principal fuente de consumo de energía es el petróleo diésel, utilizado por nuestra flota de tracto camiones, camiones y camionetas.

En efecto, el combustible tiene una alta incidencia dentro de la estructura de costos de las empresas de transporte de carga, representando alrededor del 40% del valor del servicio. Lo anterior plantea un doble desafío para las empresas del sector: disminuir su uso y consumo mediante una mejor gestión y, adicionalmente, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), responsables del cambio climático.

En Transportes Bolívar hemos implementado varias iniciativas para mejorar nuestra gestión energética, entre las que destaca la medición desde 2010 de todas nuestras emisiones de GEI a fin de conocer la dimensión de la huella de carbono que genera nuestro consumo de energía, y tomar acciones al respecto. Asimismo, disponemos de un plan de renovación de nuestra flota para contar con vehículos de carga de mejor rendimiento y tecnologías más limpias. A nivel operacional, buscamos optimizar los procesos de logística de transporte y carga a fin de reducir la cantidad de viajes.

Adicionalmente, en alianza con organismos públicos y empresas de tecnología y fabricación de equipos rodante llevamos a cabo un proyecto pionero en nuestro país para diseñar, construir y probar un prototipo aerodinámico que reduce el consumo de combustible (ver información más adelante).

Durante 2014, el consumo energético por parte de nuestra flota disminuyó en 5,2% en relación al periodo anterior, totalizando 101.713 gigajulios¹. Por otra parte, el consumo energético correspondiente al consumo de electricidad registró un incremento de 9,6%. Finalmente, el consumo energético externo relacionado con desplazamiento del personal de nuestra organización, viajes de negocio, transporte subcontratado y transporte de materias primas y transporte y gestión de residuos aumentó 108,4% alcanzando los 142.225 gigajulios.

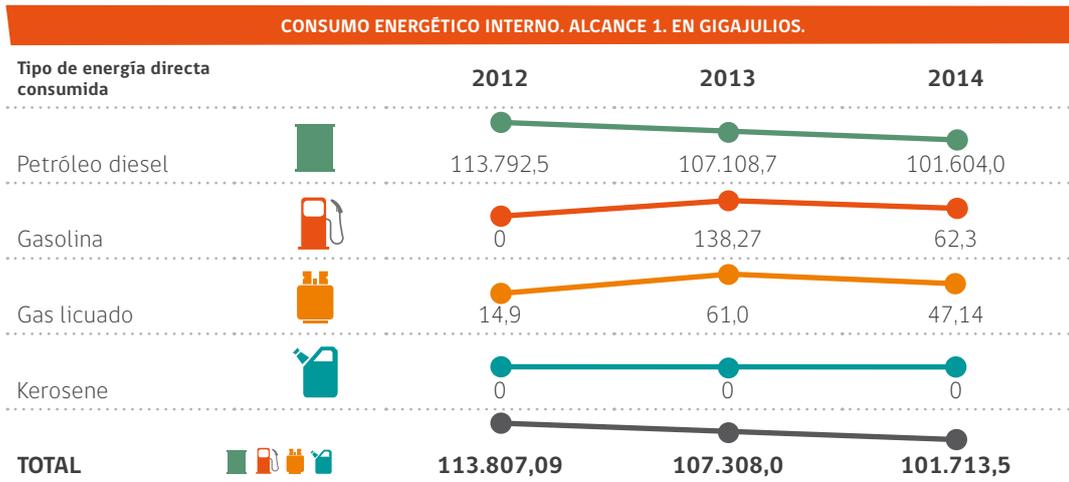
Como resultado de lo anterior, el consumo energético total de Transportes Bolívar aumentó en 12,1% en el periodo.



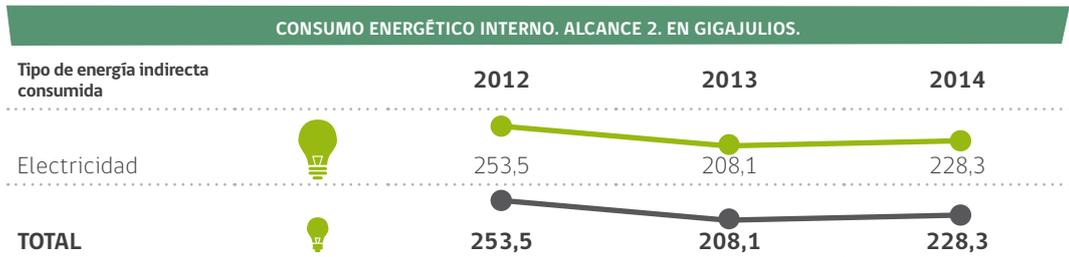
12,1%
aumentó el
consumo
energético
durante el
periodo.

¹ El gigajulio (GJ) es una unidad de energía del sistema métrico, mientras que el kilovatio/hora (KV/H) es una unidad estadounidense que mide el uso de energía comercial. Un KV/H equivale a 0,0036 GJ.

• G4-EN3



• G4-EN3



• G4-EN4



*N/D: Información de terceros no disponible actualmente.

TOTAL CONSUMO ENERGÉTICO. ALCANCES 1, 2 Y 3. EN GIGAJULIOS.

Total de la energía consumida por la empresa	2012	2013	2014
Consumo energético interno total	114.061	107.516,1	101.713,5
Consumo energético externo total	7.994,9	19.332,6	40.511,6
TOTAL	122.055,9	126.848,7	142.225,1

POLÍTICA DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

El transporte de carga terrestre es una actividad intensiva en energía por lo que Bolívar considera fundamental establecer ciertos principios para su uso eficiente por parte de las fuentes móviles, en concordancia con su visión de desarrollo sustentable. Para hacer frente a este importante desafío, la empresa se compromete con los siguientes principios que constituyen la base de su política de eficiencia energética:

- Impulsar internamente una visión sobre la necesidad del cuidado del medio ambiente, a través de acciones de sensibilización y educación que destaquen los efectos del cambio climático derivado de las emisiones de gases de efecto invernadero y el impacto que tienen nuestras operaciones en el entorno.
- Medir de manera permanente nuestra huella de carbono para conocer el impacto que generan nuestras operaciones, especialmente aquellas relacionadas con el transporte de carga terrestre, e informar los resultados y desafíos en materia de uso de energía.
- Integrar la eficiencia energética en la estrategia corporativa de la empresa, en sus procesos de planificación y en la toma de decisiones.
- Fomentar la eficiencia energética entre los trabajadores, especialmente entre nuestros conductores y personal de operaciones, para un uso más limpio y eficiente de la energía, la optimización de los procesos logísticos y el uso del material rodante.
- Desarrollar actividades permanentes de capacitación y entrenamiento en ecodriving, dando cuenta de los avances logrados.
- Incorporar tecnologías y prácticas más eficientes en los sistemas de control y flota que permitan mejorar la relación consumo de combustible por carga transportada.
- Mantener sistemas de gestión y control que aseguren el cumplimiento de aquellos programas o iniciativas pro eficiencia energética, así como la detección e identificación de nuevas oportunidades de mejora en este ámbito.
- Privilegiar la incorporación de vehículos de mejor rendimiento y tecnologías más limpias, con motivo de la ampliación de flota o sustitución de material rodante, buscando un alineamiento en esta materia.
- Preferir a empresas subcontratistas de transporte de carga que compartan nuestra visión de negocio responsable, sin afectar la competitividad de las operaciones.
- Diseñar, construir, adaptar y operar nuestras instalaciones de forma de optimizar el uso de energía, reduciendo así las emisiones provenientes de fuentes fijas.

La intensidad energética expresa la cantidad de energía que se requiere para proveer un tipo de producto o servicio determinados. Permite relacionar el consumo de energía de una organización con factores o aspectos relevantes para la prestación de un bien o servicio. En nuestro caso, hemos definido dos factores de producción, como son la dotación de trabajadores y la flota propia de camiones y tracto camiones.

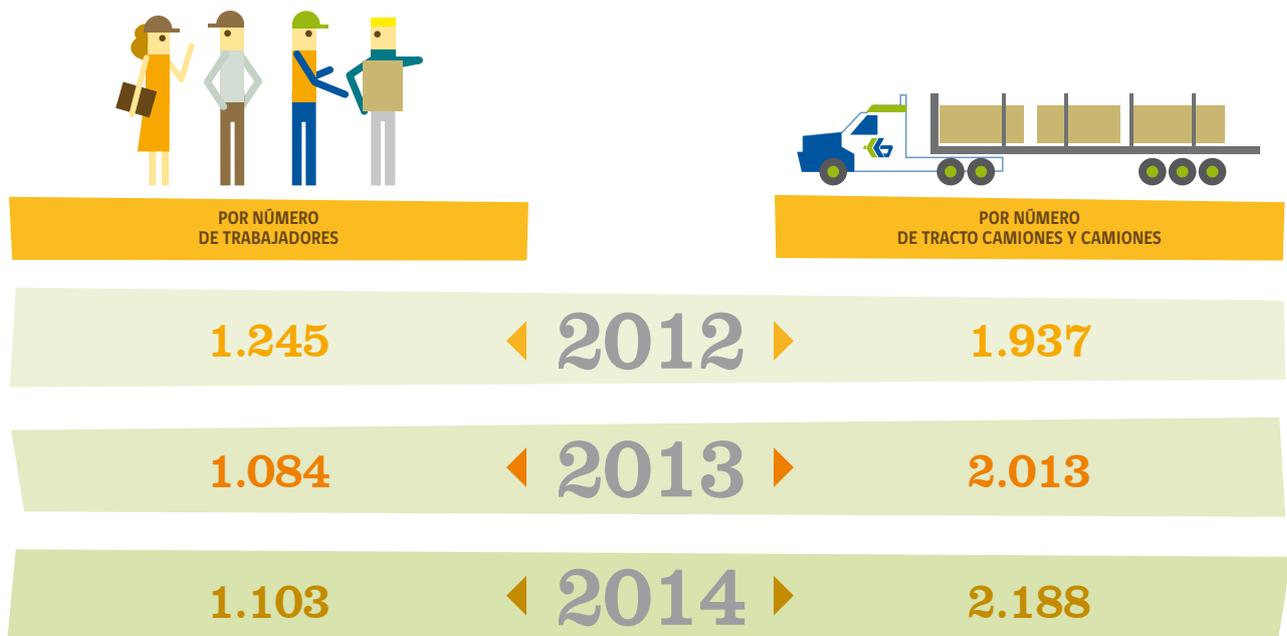
Durante 2014, el consumo energético dividido por la cantidad de colaboradores aumentó en 1,7% alcanzando los 1.103 gigajulios. Por otra parte, el consumo energético dividido por la cantidad de material rodante propio aumentó 8,7% situándose en 2.188 gigajulios.

● ● ● ●

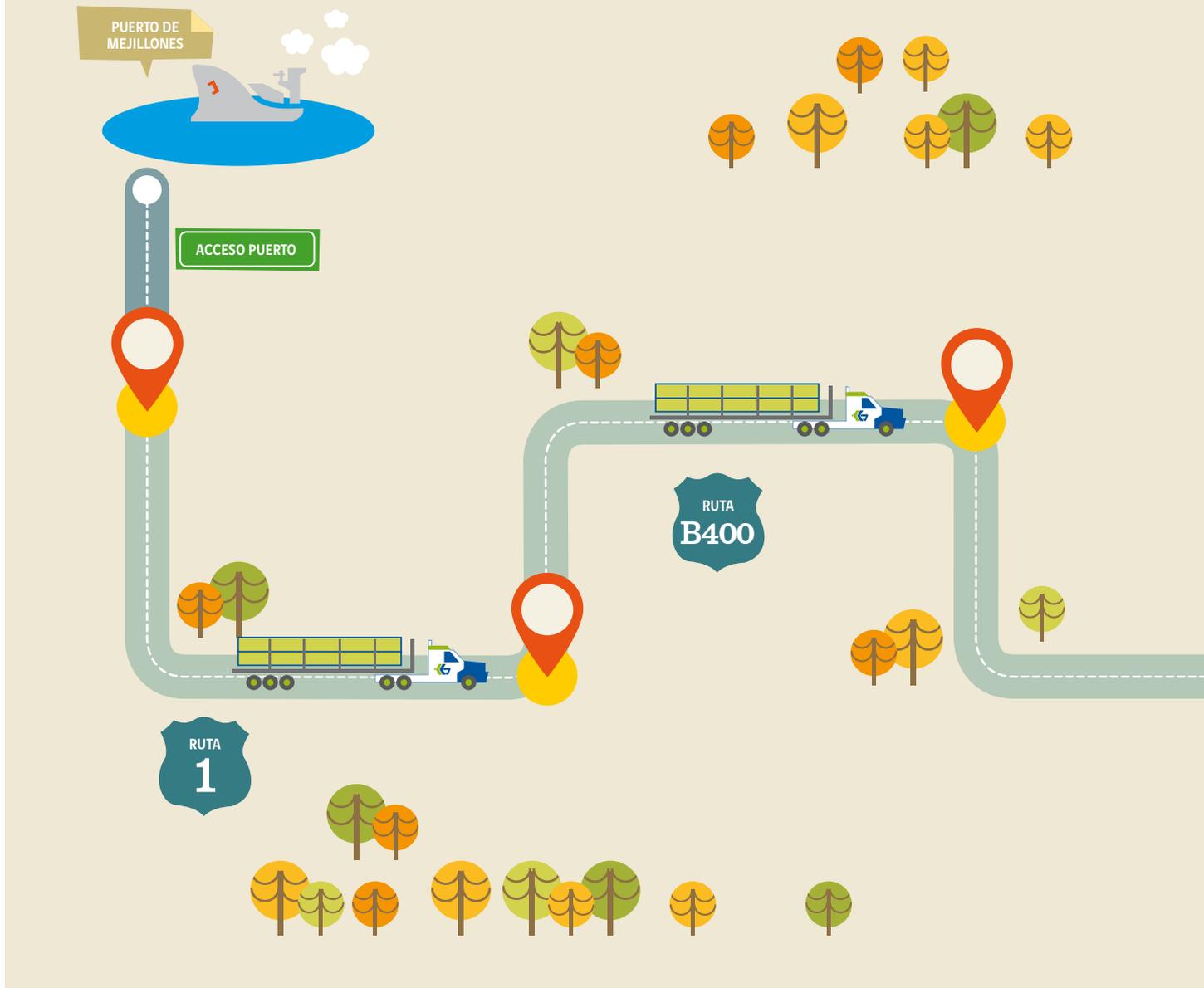
8,7%
aumentó la
intensidad
energética,
considerando la
relación energía/
equipos usados.

• G4-EN5

INTENSIDAD ENERGÉTICA. CONSUMO TOTAL DIVIDIDO POR FACTORES RELEVANTES. EN GIGAJULIOS.



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA UN TRANSPORTE MÁS LIMPIO Y EFICIENTE



Durante 2014 nuestra organización desarrolló el primer dispositivo aerodinámico capaz de reducir en 4,5% el consumo de combustible en operaciones de transporte de carga abierta, así como las emisiones de gases de efecto invernadero. Esta iniciativa fue posible gracias al apoyo financiero y técnico de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (AChEE)².

La investigación preliminar reveló que el espacio existente entre la cabina del tracto camión y el semirremolque es responsable del 20% de las pérdidas aerodinámicas, por lo que los esfuerzos se centraron en generar una "cama" de vórtices que impidiera el ingreso de aire directamente a la parte frontal del semirremolque, frenando el vehículo.

² Además de la Agencia Chilena de Eficiencia Energética (www.acee.cl) colaboraron en este proyecto las empresas ESSS (www.esss.cl), Kaufmann (www.kaufmann.cl/camiones), Goren (www.goren.cl) y Carbon Neutral (www.carboneutral.cl). Puede verse un video del proyecto en www.bolivar.cl



En el diseño del dispositivo se utilizó tecnología computacional que permitió simular diversas condiciones de velocidad, dirección e intensidad del viento y temperatura ambiente. Asimismo, se analizaron distintas configuraciones del dispositivo. Los resultados sugirieron que era posible obtener un ahorro de 6% en el consumo de combustible. Tras las pruebas de simulación fluido dinámicas se elaboró una placa en fibra de vidrio de siete aletas verticales.

El dispositivo "atrapa vórtices" fue instalado en un semirremolque destinado al transporte de tuberías entre el puerto de Mejillones y las instalaciones Laydown 1, de

OBJETIVOS:

Disminuir en 6% el consumo de combustible
Disminuir en una proporción similar las emisiones de GEI

VARIABLES CONSIDERADAS EN LA SIMULACIÓN

Velocidad
Temperatura ambiente
Magnitud y dirección del viento
Variaciones en el diseño del dispositivo

RESULTADO EN SIMULACIÓN

6% de ahorro en consumo de combustible

PRUEBAS EN TERRENO – EQUIPO SIN DISPOSITIVO

Rendimiento de 2,31 Kms/Lt.
Consumo promedio de 43,43 Lts/100 Kms.

PRUEBAS EN TERRENO – EQUIPO CON DISPOSITIVO

Rendimiento de 2,41 Kms/Lt.
Consumo promedio de 41,47 Lts/100 Kms.

CONSUMO COMPARADO

Equipo sin dispositivo: 185,71 Lts/Día.
Equipo con dispositivo: 177,24 Lts/Día.

RESULTADO FINAL

Ahorro de 4,5% en consumo de combustible

EMISIONES DE GEI REDUCIDAS/DIA

22,76 Kgs de CO₂ e

EMISIONES DE GEI REDUCIDAS/TODO EL PROYECTO/TODA LA FLOTA

298 Ton de CO₂ e, equivalentes a lo que captura durante un año una plantación de 30 hectáreas de bosque.

Minera Escondida. Las vías utilizadas fueron la Ruta 1 (34 kms), Ruta B-400 (30,5 kms) y Ruta 5 Norte (28 kms). Las pruebas realizadas en terreno durante el mes de diciembre validaron los resultados obtenidos mediante simulación computacional y demostraron que el dispositivo permite reducir el consumo de combustible en un 4,5% en condiciones reales, considerando distintas condiciones de carga, estado de la ruta e intensidad del tráfico.

Adicionalmente, el dispositivo permite una reducción equivalente de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), como resultado de una menor combustión.



GESTIÓN DE EMISIONES

• G4-DMA

Somos la primera empresa de transporte de carga por carretera en nuestro país y en la región que mide sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y toma acciones directas para mitigar su huella de carbono. Aportamos así a los esfuerzos que realizan gobiernos, empresas y la sociedad civil en todo el mundo y nuestro país para combatir el calentamiento global, responsable del cambio climático.

En 2014 renovamos nuestra certificación Carbon Neutral Office. Lo anterior significó medir todas las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y compensar o “retirar” del ambiente las emisiones de CO₂ producidas por las siguientes fuentes:

- › consumo de electricidad en nuestras instalaciones.
- › consumo de combustible de fuentes fijas y aquellas fuentes móviles (distintas de los camiones y tracto camiones propios y de subcontratistas).
- › transporte de nuestro personal.
- › transporte de residuos generados a centros de reciclaje.
- › viajes de negocio en avión.
- › transporte de insumos para nuestras operaciones.

MEDICIÓN DE NUESTRA HUELLA

La medición del inventario de gases de efecto invernadero (GEI) generado en un período considera el registro de todas las actividades llevadas a cabo por nuestra empresa. La metodología utilizada incluye los seis gases de efecto invernadero definidos por el Protocolo de Kyoto³:

Los resultados obtenidos mediante esta medición se expresan en unidades de dióxido de carbono equivalente (CO₂e), según la siguiente tabla, que considera el potencial de calentamiento global (PCG) de cada gas:

GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)	
Tipo de gas	PCG
Dióxido de carbono (CO ₂)	1
Metano (CH ₄)	25
Óxido nitroso (N ₂ O)	298
Hidrofluorocarbonos (HFC)	14.800
Perfluorocarbonos (PFC)	7.390 - 12.200
Hexafluoruro de azufre (SF ₆)	22.800

PCG: Potencial de calentamiento global

El inventario de los GEI generados por nuestra organización se realiza de acuerdo al protocolo del World Business Council for Sustainable Development⁴ (WBCSD) y el World Resources Institute⁵ (WRI), considerado el mejor estándar para reportar emisiones de gases de efecto invernadero a nivel corporativo.

La medición considera los gases de efecto invernadero generados en los tres ámbitos señalados por WBCSD / WRI como universalmente aceptados. Esta clasificación busca determinar si las emisiones surgen en el seno de la propia organización o bien se originan fuera de ella, en entidades relacionadas con sus operaciones, como por ejemplo empresas generadoras y proveedoras de energía eléctrica o empresas subcontratistas de transporte.

³ http://unfccc.int/kyoto_protocol/items/2830.php

⁴ www.wbcsd.org

⁵ www.wri.org

ALCANCE 1	ALCANCE 2	ALCANCE 3
Emisiones directas que se producen en las instalaciones de propiedad de la empresa o bajo su control directo.	Emisiones indirectas que se producen al generar la electricidad, calefacción o refrigeración que la empresa requiere para su funcionamiento.	Todas las otras emisiones indirectas que se producen fuera de la organización, tanto en organizaciones productoras como consumidoras.
Incluye el consumo de combustible de fuentes fijas y móviles propias de Transportes Bolívar.	Incluye el consumo de electricidad utilizada en nuestras instalaciones.	Incluye el transporte de personal, consumo de combustible del transporte subcontratado, manejo y transporte de residuos, viajes de negocio y transporte de materias primas e insumos necesarios para nuestras operaciones.

Los cálculos realizados localmente son verificados por una empresa externa⁶ a través de la plataforma Our Impacts, acreditada para el Carbon Disclosure Project.⁷

NUESTRAS EMISIONES

• G4-EN19

Durante 2014 nuestras emisiones de gases de efecto invernadero totalizaron 10.646 toneladas de CO₂e, lo que representa un aumento de 12,6% respecto del año anterior.

Las emisiones correspondientes al Alcance 1 registran una caída de 4,8% respecto de 2013, como resultado de una mayor asignación de carga a empresas subcontratistas, como puede verse más adelante.

Por otra parte, las emisiones correspondientes al Alcance 2 disminuyeron un 14,8% respecto del periodo anterior, debido al menor consumo de energía eléctrica en nuestras instalaciones de Lampa y Antofagasta. Cabe señalar que nuestra filial en el norte ubicada en el sector La Negra opera actualmente con energía eléctrica obtenida desde un generador propio.

Finalmente, las emisiones de CO₂e provenientes del Alcance 3 aumentaron 107% en relación al año anterior, debido a un incremento de la carga transportada por empresas subcontratistas y, en menor medida, por los desplazamientos del personal contratado.

• G4-EN15

ALCANCE 1: EMISIONES DIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO₂e.

Consumo de combustible	2012	2013	2013
Tracto camiones, camiones, grúas horquilla, camionetas y autos	8.522	7.947	7.507,4
Fuentes fijas	1,0	0,1	58,5
TOTAL	8.523	7.947,1	7.565,9

• G4-EN16

ALCANCE 2: EMISIONES INDIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO₂e.

Consumo de electricidad	2012	2013	2014
SIC	22,1	22,7	22,35
SING	11	4,3	1,05
TOTAL	33,1	27	23,4

• G4-EN17

ALCANCE 3: OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI. TONELADAS DE CO₂e.

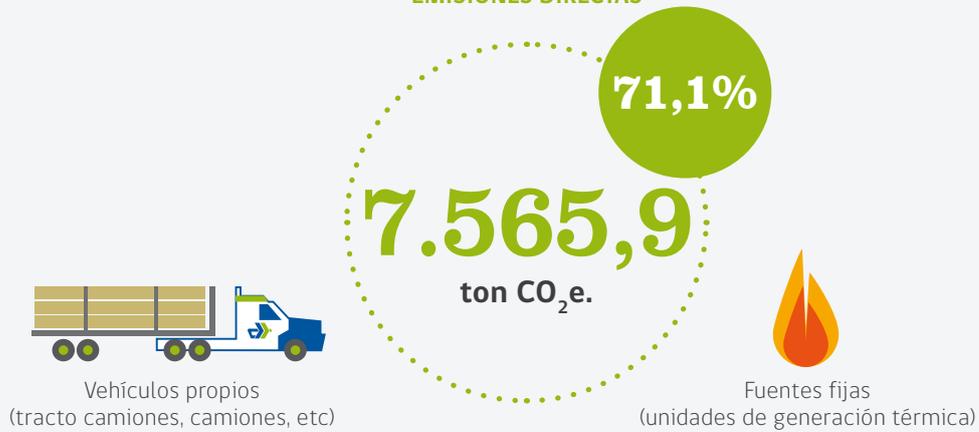
Tipo de actividad	2012	2013	2014
Desplazamiento del personal	229	267,4	449,21
Viajes de negocio	9,2	4,3	3,0
Transporte materias primas e insumos	0,2	0,3	0,5
Transporte subcontratado	593	1.200,7	2.599,0
Transporte y gestión de residuos	29,3	5,1	5,7
TOTAL	861	1.477,8	3.057,4

⁶ <http://ecometrica.com/>

⁷ <https://www.cdproject.net/>

NUESTRA HUELLA DE CARBONO

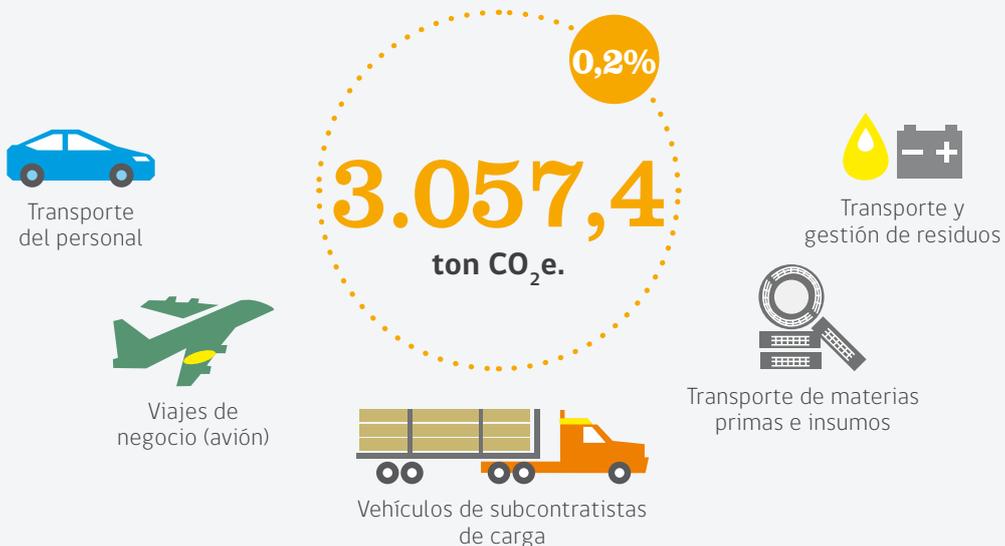
ALCANCE 1 EMISIONES DIRECTAS



ALCANCE 2 EMISIONES INDIRECTAS



ALCANCE 3 EMISIONES INDIRECTAS



Las emisiones de GEI generadas por nuestra flota y la de las empresas subcontratistas aumentaron 10,4% totalizando 10.106,4 toneladas de CO₂e en el periodo.

Finalmente, las emisiones de CO₂e a compensar ascendieron a 586 toneladas, lo que representa un aumento de 65% en relación al año anterior.

EMISIONES DE GEI GENERADAS POR FLOTA PROPIA Y TERCEROS. TONELADAS DE CO ₂ e.			
Tipo de flota	2012	2013	2014
Emisiones flota propia	8.522	7.947	7.507,4
Emisiones flota terceros	592	1.201	2.599,0
TOTAL	9.114	9.150	10.106,4

TOTAL EMISIONES GEI GENERADAS Y NEUTRALIZADAS. EN TONELADAS DE CO ₂ e.			
	2012	2013	2014
Total emisiones GEI	9.417	9.452	10.646,8
Total emisiones GEI neutralizadas	410	355	586

• G4-EN21

En el periodo no se reportan emisiones atmosféricas de gases reactivos del tipo óxido nitroso (NOx), óxido de azufre (SOx) como tampoco de contaminantes orgánicos persistentes (COP), compuestos orgánicos volátiles (COV) o material particulado (MP), los cuales no están considerados dentro de los gases de efecto invernadero relevantes.

• G4-EN20

Asimismo, no se reportan emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO) por cuanto nuestra organización no las produce, genera, importa ni distribuye. Según el Protocolo de Montreal, las sustancias que afectan y destruyen el ozono son básicamente hidrocarburos clorinados, fluorinados o brominados. Dado su poder destructivo, la producción y utilización está actualmente controlada.

• G4-EN18

INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI

La intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) expresa la cantidad de emisiones por unidad de actividad, producto o cualquiera otra medida que la organización establezca para su gestión medioambiental.

En nuestro caso, hemos definido dos factores claves para una mejor gestión de nuestra huella de carbono: total de emisiones dividido por trabajador y total de emisiones dividido por camión y/o tracto camión.

En 2014 se registró un incremento de 2,5% en la relación emisiones de GEI/ trabajador, así como un aumento de 9,3% en la relación emisiones de GEI/ camiones y tracto camiones.

● ● ● ●

10,4%
aumentaron
las emisiones
generadas por
nuestra flota.

EMISIONES DE GEI POR TRABAJADOR. TONELADAS DE CO ₂ e.			
	2012	2013	2014
Emisiones de GEI / N° trabajadores	96	80,8	82,5

EMISIONES DE GEI POR TRACTO CAMIÓN. TONELADAS DE CO ₂ e.			
	2012	2013	2014
Emisiones de GEI / N° tracto y camiones	149	150	163,79

APOYAMOS EL USO DE ENERGÍAS RENOVABLES

Nuestra estrategia de carbono neutralidad contempla retirar del medio ambiente un volumen de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) equivalente al generado por nuestras operaciones, con excepción de aquellas provenientes del transporte de carga. Para compensar estas últimas

llevamos a cabo otras iniciativas como renovación de nuestra flota, uso de vehículos con mejor rendimiento y tecnologías más limpias, optimización de procesos de logística y transporte para reducir el número de viajes por carga transportada y el desarrollo de iniciativas de I+D para mejorar nuestra eficiencia energética.

Durante 2014 invertimos en bonos de carbono certificados de cuatro proyectos en Chile y otros países, que promueven el uso de energías renovables no convencionales como la eólica y biomasa. De este modo, nuestra organización contribuye a la lucha contra el cambio climático.

BIOMASA



PLANTA PESQUERA PANITAO EN PUERTO MONTT.

Esta instalación de propiedad de Pesquera Pacific Star, ubicada en las afueras de Puerto Montt, aprovecha desechos forestales como aserrín, cortezas de árbol y chips de madera para alimentar una caldera que genera vapor, el cual es utilizado en procesos industriales para la elaboración de aceite y harina de pescado.

Cabe destacar que el uso de biomasa es inusual en la industria pesquera que, por motivos de menor costo, utiliza carbón para hornos y calderas.

Este proyecto genera 19.235 toneladas anuales de reducciones de CO₂ equivalentes, al remplazar el carbón por biomasa. La caldera cuenta con una tecnología que captura las cenizas generadas y evita la contaminación. De esta forma, contribuye adicionalmente a mejorar la calidad del aire en la zona.



FÁBRICA DE CERAMICAS KITAMBAR EN BRASIL.

Esta instalación está ubicada en el Estado de Pernambuco, al noroeste de Brasil. Utiliza residuos agrícolas como arbustos no nativos, restos de árboles y cáscaras de coco entre otros, en lugar de combustibles tradicionales como petróleo y carbón para elaborar ladrillos, canaletas y tejas que son usados en la construcción de viviendas.

La tecnología empleada permite reutilizar completamente las cenizas que genera el proceso de combustión de residuos agrícolas.

La puesta en marcha de este proyecto amigable con el medio ambiente permitirá reducir más de 417.800 toneladas de emisiones de CO₂ equivalentes en diez años. Asimismo, el uso de energía sustentable ha contribuido a mejorar la calidad del aire en la zona.

ENERGÍA EÓLICA



PARQUE AMAYO EN NICARAGUA.

Este parque está ubicado a 129 kms. al sur de Managua. La fase II consta de 11 turbinas que aportan en conjunto 23 MWh adicionales a la red eléctrica. El proyecto en su totalidad, considerando las fases I y II, genera al año aproximadamente 190 MWh de energía limpia, equivalentes al 6% de la generación eléctrica del país.

Su puesta en marcha ha permitido reducir de la atmósfera el equivalente a 135 mil toneladas de emisiones de CO₂ anuales. Al mismo tiempo, contribuye a reducir el severo déficit de energía en este país que afecta tanto la actividad económica como el bienestar de las personas.



PARQUE ANDIPATTI EN INDIA.

Este parque de aerogeneradores está ubicado en el Estado de Tamil Nadu y consta de 30 turbinas capaces de producir 1,6 MWh cada una. Lo anterior permite generar al año aproximadamente 100.000 MW de energía limpia y renovable. Cabe destacar que India es el cuarto mayor emisor en el mundo de emisiones de GEI, como resultado del uso intensivo de carbón y petróleo en su matriz energética.

El proyecto Andipatti permite retirar del ambiente el equivalente a 90.000 toneladas anuales de emisiones de CO₂, contribuyendo así a reducir en parte los impactos ambientales generados por este país.

GESTIÓN DE RESIDUOS Y VERTIDOS

• G4-EN25

Como se ha señalado, nuestra organización genera diversos residuos sólidos y líquidos que requieren de un manejo adecuado para no impactar el medio ambiente ni afectar la salud de las personas, de conformidad con la legislación vigente y otros compromisos asumidos en forma voluntaria por nuestra organización.

Durante 2014 se generaron 37 toneladas de residuos industriales, lo que representa una reducción de 5,9% respecto del periodo anterior. En concordancia con nuestra política ambiental, se procedió al retiro, tratamiento y disposición de la totalidad de los desechos generados.

Para estos efectos, nuestra organización mantiene contratos con dos empresas especializadas⁸ en tratamiento de residuos peligrosos, debidamente autorizadas por el Servicio de Salud del Ambiente respectivo, de conformidad con lo señalado en el DS.148/03.

Cabe destacar que nuestra empresa no transporta sustancias ni residuos considerados peligrosos para la salud de las personas por el Convenio de Basilea, como desechos biomédicos y de asistencia sanitaria, aceites usados, acumuladores de plomo usados, desechos con contaminantes orgánicos persistentes, productos químicos y plaguicidas, transformadores, condensadores eléctricos y aditivos en pintura, selladores y plásticos, así como desechos químicos.

• G4-EN23

RESIDUOS GESTIONADOS. EN KILOS.			
Tipo de residuos	2012	2013	2014
Lubricantes	3.650	14.976	9.737
Neumáticos	24.745	19.992	24.930
Baterías	350	836	975
Filtros de aceite, aire, combustible	3.836	3.510	1.360
Paños limpieza/huaipe	289	216	165
TOTAL	32.870	39.530	37.167

• G4-EN23

RECUPERACIÓN DE RESIDUOS				
Neumáticos	Baterías	Aceites lubricantes	Filtros de aceite y combustible	Filtros de aire
Se reutilizan como combustible alternativo para calderas.	El ácido electrolítico se reutiliza como combustible alternativo en hornos para cementeras, mientras las carcasas de plástico y plomo se reutilizan en la fabricación de baterías nuevas.	Se reutilizan como combustibles separando los aditivos del aceite; los primeros se utilizan como combustible para hornos, mientras el aceite se emplea en la fabricación de combustible para calderas y motores de embarcaciones.	El papel impregnado se incinera y la carcasa de hierro se compacta y envía a fundiciones como chatarra para su reutilización.	No constituyen residuos peligrosos por lo que van directamente a relleno sanitario.

8 Para más información puede consultarse www.hidronor.cl y www.irenesa.cl

POLÍTICA AMBIENTAL

Transportes Bolívar es una empresa de transporte de carga por carretera firmemente comprometida con la conservación del medio ambiente y el uso eficiente de los recursos naturales que utiliza, así como con la protección de la salud de las personas.

Los siguientes principios básicos constituyen los fundamentos de su política ambiental:

- Identificar en forma temprana los potenciales impactos y riesgos ambientales que generan nuestras operaciones, adoptando todas las medidas de gestión y control.
- Mantener en todos los centros un control permanente para el cumplimiento de la legislación vigente, así como de aquellos compromisos voluntarios suscritos y revisar de manera periódica el comportamiento medioambiental y la seguridad de las instalaciones.
- Incorporar la gestión ambiental a nuestra cultura organizacional, promoviendo entre nuestros trabajadores y empresas colaboradoras una visión de cuidado y protección del planeta y las personas en todas las etapas del negocio.
- Integrar protocolos y estándares medioambientales superiores en los procesos de planificación, control y toma de decisiones.
- Utilizar racionalmente los recursos disponibles para minimizar los impactos ambientales, así como la generación de residuos, vertidos y emisiones, a través del establecimiento de objetivos y metas medioambientales y programas de mejora continua.
- Incorporar en nuestras instalaciones y procesos tecnologías amigables con el medio ambiente, más eficaces y económicamente viables, para prevenir la contaminación y la generación de residuos.
- Comunicar en forma oportuna y transparente nuestro desempeño medioambiental a nuestros grupos de interés y la comunidad en general.
- Ejecutar nuestra gestión ambiental de manera descentralizada, con la participación de toda la organización y teniendo los ejecutivos de la empresa una responsabilidad particular.

VERTIDOS DE AGUAS DE PROCESO

• G4-EN22, G4-EN26, G4-EN24, G4-29

El lavado de nuestra flota de tracto camiones, camiones y camionetas constituye la única fuente de emisión de aguas residuales no domésticas. Esta operación es realizada en recintos especialmente habilitados por una empresa autorizada, de acuerdo a los procedimientos que establece el DS.90/00 para el tratamiento de aguas servidas. No disponemos de información respecto del volumen de aguas residuales generadas en el periodo debido a que el servicio de lavado está incluido en un contrato más amplio de mantenimiento de nuestra flota.

Por otra parte, durante 2014 no se registraron incidentes de derrames accidentales significativos de sustancias químicas, aceites o combustibles. Cabe destacar que nuestra normativa en materia de "emergencias ambientales" establece una serie de procedimientos en caso de producirse derrames accidentales de combustibles y/o aceites que puedan ocasionar daños al suelo y/o el agua. Entre éstos destacan:

- › tomar conocimiento y aplicar las indicaciones de seguridad presentes en la hoja de seguridad cuando existan.
- › aislar el área afectada por el derrame.
- › sellar la fuente y de no ser posible ubicar contenedores de residuos peligrosos.
- › contener el material derramado en el suelo con materiales absorbentes.
- › extraer el suelo contaminado hasta la profundidad donde no quede rastro de la contaminación.
- › retirar el material del área contaminada con una pala y depositarlo en una bolsa.
- › disponer el material contaminado en contenedor de residuos peligrosos ubicado en las instalaciones de la empresa.
- › dar aviso al Encargado del sistema integrado de gestión y/o el Previsionista de riesgos y/o al Gerente de Contrato para evaluar la situación.

Finalmente, en el periodo no se registran multas o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.



No se registraron derrames accidentales de combustibles, aceites o sustancias químicas.

NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD

- Nuestros compromisos
- Apoyamos a Cruz Roja Chilena
- Programa Bolívar +Responsabilidad
- Cadena de suministros humanitarios
- Adherimos a Pacto Global

COMPROMISOS 2014

Levantar un mapa de las principales organizaciones que forman parte de nuestros grupos de interés más relevantes, para iniciar en una segunda etapa un proceso de relacionamiento.



Generar instancias de comunicación y diálogo para una escucha activa de los asuntos que preocupan a nuestra comunidad.



Establecer alianzas estratégicas con organizaciones humanitarias para proveer servicios de transporte de ayuda a damnificados, con ocasión de catástrofes naturales y emergencias.



RESULTADOS

DESAFÍOS 2015

Elaborar un marco de relacionamiento con grupos de interés. **META:** Definir expectativas, objetivos y mecanismos de relación del 100% de GI más críticos.

Satisfacer los requerimientos de transporte de ayuda humanitaria de Cruz Roja. **META:** atender 100% de las solicitudes.

Ampliar nuestro programa de transporte de ayuda humanitaria. **META:** Formalizar acuerdo con otras instituciones.







Nuestro Aporte a la Comunidad

Buscamos contribuir al desarrollo de las comunidades locales donde operamos a través de la generación de valor económico y social y la gestión de los impactos ambientales que provocan nuestras operaciones sobre el entorno y las personas.

• G4-S01

Como organización comprometida con la sustentabilidad buscamos agregar valor en los entornos en los cuales operamos, haciéndonos responsable de todos los impactos negativos significativos reales y potenciales que produce nuestra actividad en las instalaciones propias y de terceros, así como en las comunidades vecinas a nuestras operaciones.

Dichos impactos tienen que ver fundamentalmente con las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por el traslado de carga desde bodegas de proveedores, puertos y aeropuertos hasta las faenas e instalaciones de nuestros clientes mineros.

Asimismo, como empresa de transporte de carga terrestre interurbano somos una fuente potencial de incidentes y accidentes de tránsito, como usuarios de carreteras y autopistas.

Nuestra organización monitorea la totalidad de las emisiones de gases

de efecto invernadero producidas. Y somete a validación externa el inventario anual de la huella de carbono generada por todas nuestras actividades, tanto en nuestras instalaciones como fuera de ella (alcance 1, 2 y 3), según se indica en el capítulo Nuestra Gestión Ambiental.

Adicionalmente neutralizamos parte de nuestras emisiones de GEI mediante la inversión en bonos de carbono emitidos por proyectos locales y externos que promueven el uso de energías renovables no convencionales, generando oportunidades de empleo y desarrollo.

En otro ámbito, realizamos un seguimiento diario de los tiempos de trabajo y descanso de nuestros conductores, así como de los excesos de velocidad, incidentes y accidentes viales para garantizar el cumplimiento de nuestros estándares de seguridad vial y asegurar la adecuada protección de nuestros colaboradores y de las personas de las localidades vecinas a las autopistas y carreteras donde



Ponemos a disposición de organizaciones de la sociedad civil nuestros recursos para ayudar a familias afectadas por emergencias.

operamos. Esta información es compartida de manera permanente con nuestros clientes y conductores y nos permite gestionar los riesgos asociados a la conducción a través de medidas preventivas y/o correctivas.

Para una visión más detallada de nuestros impactos y los lugares donde se originan puede verse el diagrama "Gestión sustentable de nuestra cadena de valor".

En nuestra organización, la gerencia de sustentabilidad es la encargada de velar por la compatibilidad de las distintas políticas y procedimientos operativos con nuestra visión de ciudadanos corporativos responsables.

Asimismo, entre sus tareas claves está proponer e implementar un modelo de relacionamiento con la comunidad, gestionar sus expectativas y necesidades y proponer líneas de trabajo que nos permitan poner nuestros recursos y habilidades a disposición de nuestras comunidades vecinas, con el propósito de generar valor local y mejorar la calidad de vida de las personas.

QUÉ ENTENDEMOS POR COMUNIDAD

Son las personas, instituciones o grupos de interés que componen el tejido social de la localidad, proyecto o faena en el cual operamos nuestros servicios de transporte de carga y que están relacionadas directa o indirectamente entre si y manifiestan su interés en el modo como desarrollamos nuestra actividad y pueden influir en sus resultados.

Actualmente contamos con cuatro áreas en las cuales desarrollamos distintas iniciativas que buscan poner en valor nuestra contribución al desarrollo local :

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL



CUIDADO DEL ENTORNO

- ✓ Medición de la huella de carbono.
- ✓ Certificación Carbon Neutral Office.
- ✓ Gestión de residuos.
- ✓ Eficiencia energética.

TRANSPORTE SUSTENTABLE

- ✓ Renovación permanente de flota.
- ✓ Optimización de logística y procesos operativos.
- ✓ Transferencias de estándares ambientales y de seguridad a subcontratistas.

SEGURIDAD VIAL

- ✓ Capacitación permanente.
- ✓ Control de tiempos de trabajo y descanso de conductores.
- ✓ Control de velocidades en ruta.
- ✓ Prevención del consumo de drogas y alcohol.
- ✓ Tecnologías para conducción más segura.

DESARROLLO Y AYUDA LOCAL

- ✓ Compras a proveedores locales.
- ✓ Contratación de trabajadores residentes.
- ✓ Programa +Responsabilidad.

APOYAMOS A CRUZ ROJA CHILENA

Durante 2014 dimos un importante paso en nuestra estrategia de fortalecimiento de vínculos con la comunidad al suscribir un protocolo con Cruz Roja Chilena para apoyar sus operaciones de entrega de ayuda humanitaria, en caso de catástrofes y emergencias en nuestro país.

Dicho acuerdo establece que Transportes Bolívar proveerá sin costo servicios de transporte y almacenamiento de alimentos no perecibles y artículos de aseo y abrigo para ir en auxilio de personas y familias que enfrenten emergencias, así como de implementos y materiales para la reconstrucción de entornos y viviendas afectadas.

Como resultado de esta alianza, durante 2014 hicimos posible que suministros con ayuda humanitaria y materiales para la reconstrucción llegara a personas y comunidades afectadas por el terremoto del Norte Grande y el incendio en cerros de Valparaíso, que provocaron importantes pérdidas humanas y materiales.

Cabe recordar que el terremoto que afectó al norte de nuestro país el 1º de abril tuvo una magnitud 8,2 en la escala de Richter, provocando la muerte de seis personas, más de 200 heridos y miles de albergados. La localidad de Alto Hospicio fue una de las más afectadas con 8.280 viviendas dañadas, de las cuales 1.376 debieron ser reconstruidas.

Dos meses después una segunda catástrofe sacudió a nuestro país. Esta vez se trató de un gran incendio que afectó varios cerros de Valparaíso densamente poblados, provocando la muerte de 15 personas y dejando 2.900 viviendas destruidas y más de 12.500 damnificados.

En este periodo también apoyamos campañas de ayuda llevadas a cabo por organizaciones como Hogar de Cristo, Cáritas Chile y la Universidad Católica Raúl Silva Henríquez trasladando alimentos y elementos de abrigo y aseo para personas damnificadas de Alto Hospicio y Valparaíso.

Asimismo, durante 2014 nuestra organización contribuyó con la campaña de la fundación Teletón, a través de un aporte económico de sus trabajadores y de la propia empresa.



5

viajes con ayuda humanitaria, herramientas y materiales de construcción a Alto Hospicio y Valparaíso.

NUESTRO APOORTE SOLIDARIO

2.267
KMS RECORRIDOS



5



VIAJES CON AYUDA HUMANITARIA A VALPARAÍSO Y ALTO HOSPICIO.

\$5.650.868

NUESTRA CONTRIBUCIÓN.

100 Tons

DE AYUDA HUMANITARIA Y MATERIALES PARA RECONSTRUCCIÓN.

PROGRAMA BOLÍVAR +RESPONSABILIDAD

Movemos nuestras capacidades y recursos para ayudar en caso de emergencias y desastres.

Nuestro país enfrenta en forma periódica los efectos devastadores provocados por terremotos y otros fenómenos naturales, como temporales e inundaciones.

Transportes Bolívar se ha propuesto contribuir a los esfuerzos para ir en ayuda de las personas afectadas por estas emergencias mediante el Programa Bolívar +Responsabilidad, apoyando las iniciativas llevadas a cabo por otras organizaciones de la sociedad civil.

Somos expertos en hacer que las cosas sucedan de manera rápida y eficiente y sabemos que el tiempo es vital. Por ello, aspiramos a contribuir con ayuda de emergencia, poniendo a disposición nuestras instalaciones, know how logístico y nuestra flota para que los suministros necesarios lleguen de forma rápida y precisa. Dicho programa considera las siguientes líneas de acción:

1. Ayuda para el transporte de suministros humanitarios.

Una vez ocurrida una catástrofe o emergencia, la ayuda humanitaria se acumula en centros de acopio, siendo la principal dificultad su transporte rápido y eficiente hacia los lugares donde ésta se necesita.

Para facilitar que esta ayuda llegue lo más pronto posible a las personas que la necesitan, Transportes Bolívar pondrá a disposición de organizaciones civiles su flota de transporte de carga terrestre, para la distribución y entrega de dicha ayuda en forma rápida y oportuna. Bolívar promoverá alianzas estratégicas con agencias orientadas al auxilio de personas en situación de catástrofes, así como a iglesias, escuelas, universidades y empresas que pongan en marcha acciones de recogida y acopio de ayuda. Actuando en colaboración con otros actores, optimizaremos el aporte solidario de la sociedad civil y el nuestro, amplificando su impacto.

La contribución de Bolívar incluye el retiro de la ayuda humanitaria desde centros de acopio, su transporte en vehículos acondicionados para ello, el envío de reportes permanentes a los "propietarios" de la carga humanitaria en tránsito y la entrega en los centros de acopio definidos.

La gama de productos a transportar puede variar desde alimentos, artículos de aseo y elementos de abrigo hasta grandes piezas mecánicas y componentes de equipos.

2. Apoyo para la recuperación de familias en zonas afectadas.

Transportes Bolívar se propone contribuir con aquellos proyectos post emergencia, enfocados en grupos de familias de escasos recursos de localidades afectadas por catástrofes naturales. Estos suelen ser llevados a cabo por entidades con experiencia en desarrollo y promoción social, en ámbitos como vivienda, salud, educación, auto emprendimiento, etc.

Con este propósito, Bolívar establecerá alianzas poniendo a disposición sus centros de almacenamiento y su flota para el envío de la ayuda necesaria para la recuperación social y económica de personas afectadas por una emergencia.



CADENA DE SUMINISTRO DE AYUDA HUMANITARIA



ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

• G4-15, G4-16

Nuestra organización adhiere de forma voluntaria a iniciativas relacionadas con la promoción y difusión del desarrollo sustentable. Creemos en los valores de la asociatividad y la colaboración para mejorar nuestro desempeño como ciudadanos corporativos.

Acción:¹ Organización empresarial sin fines de lucro que promueve la responsabilidad social corporativa en nuestro país, como representante del World Business Council for Sustainable Development (2011).

Pacto Global:² Iniciativa de Naciones Unidas que promueve a nivel de empresas, gobiernos y organizaciones el respeto a los derechos humanos, derechos laborales, cuidado del medio ambiente y los negocios éticos (2012).

1 www.accionse.cl
2 www.pactoglobal.cl



Adherimos a los Principios del Pacto Global

Transportes Bolívar adhirió en marzo de 2012 al Pacto Global de Naciones Unidas, iniciativa lanzada en 1999 por el entonces Secretario General Kofi Annan para promover un conjunto de “valores y principios compartidos que den una cara humana al mercado global”.

Con este propósito, Naciones Unidas ha convocado a gobiernos, sindicatos, organizaciones civiles y empresas a asumir una serie de compromisos en el ámbito de la responsabilidad social, para impulsar un desarrollo más equitativo y sustentable.

PRINCIPIOS

1

DERECHOS HUMANOS

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

2

DERECHOS HUMANOS

Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.

3

NORMAS LABORALES

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva.

7

MEDIO AMBIENTE

Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

6

NORMAS LABORALES

La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

5

NORMAS LABORALES

La abolición del trabajo infantil.

4

NORMAS LABORALES

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

8

MEDIO AMBIENTE

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

9

MEDIO AMBIENTE

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

10

NEGOCIOS ÉTICOS

Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



**ESTADOS
FINANCIEROS
2014**





Balance General Clasificado

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

ACTIVO CIRCULANTE	CLP\$
Disponible	374.023.111
Cuentas por Cobrar Clientes	6.101.646.157
Deudores Varios	206.544.279
Impuestos por Recuperar	565.930.339
Gastos Anticipados	166.441.985
Total Activo Circulante	7.414.585.871
ACTIVO FIJO	
Terrenos	245.371.839
Oficinas Modular	79.225.320
Herramientas Vehículos Pesados	52.557.020
Tractos Camiones	124.837.132
Semirremolques	927.295.266
Camionetas	173.886.498
Muebles y Útiles	17.625.330
Equipos Computación y Comunicación	107.172.495
Grúas Horquillas	34.109.613
Tractos Camiones en Leasing	4.120.110.261
Obras en Curso	200.844.796
Depreciación Activos	(2.102.865.310)
Total Activo Fijo Neto	3.980.170.260
OTROS ACTIVOS	
Total Otros Activos	0
TOTAL ACTIVOS	11.394.756.131

Balance General Clasificado

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

PASIVO CIRCULANTE		CLP\$
Deuda con Banco C/Plazo		568.888.216
Responsabilidad con Banco		579.429.472
Deuda con Leasing Porción C/Plazo		804.421.300
Documentos por Pagar		841.301.585
Cuentas por Pagar		32.521.566
Retenciones y Provisiones		56.771.150
Impuestos por Pagar		404.166.844
Cta. por Pagar EERR		558.836.780
Total Pasivo Circulante		3.846.336.913
PASIVO LARGO PLAZO		
Deuda con leasing Porción L/Plazo		775.366.118
Cta. Cte. EERR		204.018.443
Total Pasivo Largo Plazo		979.384.561
PATRIMONIO		
Capital Pagado		10.000.000
Revalorización Capital		4.108.997
Utilidades Acumuladas		4.975.634.656
Retiros de Utilidades		(60.000.000)
Aporte de Socios		4.300.148
Utilidad del Ejercicio		1.634.990.856
Total Patrimonio		6.569.034.657
TOTAL PASIVOS		11.394.756.131

Estado de Resultados

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

	CLP\$
INGRESOS DE EXPLOTACION	11.896.425.801
COSTOS DE EXPLOTACION	(7.087.697.200)
MARGEN DE EXPLOTACION	4.808.728.601
GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	(1.508.350.853)
RESULTADO OPERACIONAL	3.300.377.748
INGRESOS NO OPERACIONALES	80.049.215
GASTOS NO OPERACIONALES	(73.878.610)
GASTOS FINANCIEROS	(353.574.000)
DEPRECIACIÓN	(752.244.161)
CORRECCION MONETARIA	(153.933.523)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	2.046.796.669
IMPUESTO A LA RENTA	(411.805.813)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1.634.990.856



Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

1. Constitución de la Sociedad.

Transportes Bolívar se constituye el año 2006, como resultado del vasto conocimiento de uno de sus socios de las actividades de comercio exterior, logística internacional y transporte de carga multimodal, y la pasión de todos ellos por los desafíos logísticos y de transporte que plantea la ejecución en nuestro país de grandes proyectos de construcción.

La empresa surge para atender los requerimientos especializados por servicios de logística y transporte de sectores estratégicos como la minería y la energía, que concentran una parte significativa de la inversión extranjera y nacional que ha tenido lugar en las últimas dos décadas.

El core business de la empresa es el transporte de carga industrial, carga sobredimensionada y sobrepeso, para proyectos que presentan grandes desafíos logísticos y de transporte debido a su emplazamiento en áreas alejadas de puertos y carreteras y gran altura sobre el nivel del mar.

- El portafolio de servicios incluye:
- Transporte Industrial Nacional e Internacional
- Transporte de Carga de Sobredimensión y Sobrepeso
- Almacenajes
- Estudio de Rutas y de Factibilidad
- Escoltas de Seguridad Minera
- Embalaje Industrial
- Logística y Distribución

Actualmente el equipo directivo está integrado, entre otros, por Nelson Figueroa Gallardo, como gerente general y Rodrigo Figueroa, como gerente de administración y finanzas. Dispone además de un equipo ejecutivos, ingenieros, técnicos y conductores altamente cualificados, con vasta experiencia profesional.

2. Resumen de los Criterios Contables Aplicados.

a) Periodo Contable.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014, por el periodo contable finalizado en esa fecha, han sido preparados en conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados, con las disposiciones legales pertinentes y recomendaciones del Colegio de Contadores de Chile A. G.

b) Bases de Preparación.

Los activos y pasivos en moneda extranjera, se presentan en moneda nacional corriente, según variación del tipo de cambio vigente al cierre del ejercicio.

USD Obs. Prom.	\$	607,38
U. F.	\$	4.627,10

Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

c) Corrección Monetaria.

Con el propósito de mostrar en los estados financieros el efecto de la variación del poder adquisitivo de la moneda, los activos y pasivos no monetarios y el capital propio, han sido actualizados según las disposiciones financieras pertinentes.

d) Activo Fijo.

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición corregido monetariamente según variación del índice de precios al consumidor.

3. Cambios Contables.

No se han producido cambios contables durante el ejercicio comercial comprendido entre enero y diciembre de 2014.

4. Disponible.

Bajo este rubro se presentan los siguientes saldos según mayor contable, al 31 de diciembre de 2014:

Caja	4.050.000
Banco de Chile	27.947.599
Banco Santander	8.541.088
BCI	3.659.000
Banco Corpbanca	17.807.349
Banco Bice	935.814
Banco BBVA	1.066.735
Banco Internacional	306.597.741
Banco Security	3.417.785
Total	374.023.111

5. Cuentas por Cobrar Clientes.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Clientes	248.134.614
Cartera Judicial	14.518.744
Estados de Pagos Minera Escondida	4.689.387.197
Boletas y cheques en Garantía	1.149.605.602
Total	6.101.646.157

Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

6. Deudores Varios.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Anticipo de Peajes	61.703.370
Préstamo al Personal	128.082.177
Anticipo al Personal	16.758.732
Total	206.544.279

7. Impuestos por Recuperar.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Impuesto por Recuperar PPUA at 2013	531.216.715
PPM por Recuperar at. 2014	34.713.624
Total	565.930.339

8. Arriendo y Gastos Anticipados.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Arriendo y Combustible Anticipados	166.441.985
Total	166.441.985



Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

9. Activos Fijos.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Terrenos	245.371.839
Oficinas Modular	79.225.320
Herramientas Vehículos Pesados	52.557.020
Tractos Camiones	124.837.132
Semirremolques	927.295.266
Camionetas	173.886.498
Muebles y Útiles	17.625.330
Equipos Computación y Comunicación	107.172.495
Grúas Horquillas	34.109.613
Tractos Camiones en Leasing	4.120.110.261
Obras en Curso	200.844.796
Total Activo Fijo Bruto	6.083.035.570
Depreciación Acumulada	(2.102.865.310)
Total	3.980.170.260

10. Intereses Diferidos.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2013, son los siguientes:

Se presentan netos de préstamos bancarios y leasing.

11. Préstamos Bancarios de Corto Plazo.

El saldo al 31 de diciembre de 2014, está constituido por las siguientes cuentas con saldo capital:

Prestamo Bco. Internacional	253.668.333
Prestamo ECR Group	316.403.216
Intereses Diferidos Banco	(1.183.333)
Total	568.888.216

12. Responsabilidad con Banco.

El saldo al 31 de diciembre de 2014, está constituido por las siguientes cuentas con saldo capital:

Boletas Garantía	579.429.472
Total	579.429.472

Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

13. Leasing Porción Corto Plazo.

El saldo al 31 de diciembre de 2014, está constituido por las siguientes cuentas:

Obligaciones por Leasing de Corto Plazo	857.737.750
Intereses Diferidos por Leasing de Corto Plazo	(53.316.450)
Total	804.421.300

14. Documentos por Pagar.

El saldo al 31 de diciembre de 2014, está constituido por las siguientes cuentas:

Proveedores	805.725.178
Cheques por Pagar	35.576.407
Total	841.301.585

15. Cuentas por Pagar.

El saldo al 31 de diciembre de 2014, está constituido por las siguientes cuentas:

Remuneraciones por Pagar	19.283.732
Honorarios por Pagar	13.237.834
Total	32.521.566

16. Retenciones y Provisiones.

Estas obligaciones previsionales corresponden en su totalidad a montos adeudados correspondientes al mes de diciembre de 2014; las provisiones corresponden a gastos facturados en el periodo siguiente.

Retención Cotizaciones Previsionales	44.181.150
Retención Cuota Sindical	12.590.000
Total	56.771.150

Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

17. Impuestos por Pagar.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Provisión Impuesto a la Renta	411.805.813
Pagos Provisionales Mensuales	(146.013.742)
Crédito Activos Fijos	(21.599.000)
Impuesto por Pagar	159.973.773
Total	404.166.844

18. Cuenta por Pagar Empresa Relacionada de Corto Plazo.

Los conceptos agrupados bajo este rubro y sus saldos respectivos al 31 de diciembre de 2014, son los siguientes:

Responsabilidad Boleta en Garantía	558.836.780
Total	558.836.780

Boleta de Garantía Solicitada por Empresa Relaciona Inversiones e Inmobiliaria Commander, para un proyecto OGP1 adjudicado por Transportes Bolívar.

19. Leasing Largo Plazo.

Estas obligaciones corresponden en su totalidad a montos adeudados a instituciones bancarias a largo plazo al 31 de diciembre de 2014.

Leasing por Pagar Porción Largo Plazo	826.756.813
Intereses Diferidos Leasing	(51.390.695)
Total	775.366.118

20. Cuenta por Pagar Empresas Relacionadas Largo Plazo.

Estas obligaciones corresponden en su totalidad a montos adeudados a empresa relacionada dueña del 85% de Transportes Bolívar Ltda. a largo plazo al 31 de diciembre de 2014.

Cuenta Corriente Inversiones e Inmob. Commander	204.018.443
Total	204.018.443

Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

21. Variaciones del Patrimonio.

Para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014, los movimientos y variaciones del Capital y Reservas son:

Conceptos	Capital	Reserva	Aporte Socios	Resultado Acumulado	Resultado del Ejercicio	Retiros	Total
Saldo inicial 01-01-2014	10.000.000	3.348.152	4.068.257	3.255.173.903	1.452.143.652	0	4.724.733.964
Cierre Resultado Ejercicio Anterior				1.452.143.652	(1.452.143.652)		0
Cierre Retiros 2014				0		0	0
Corrección Monetaria		760.845	231.891	268.317.101			269.309.837
resultado Ejercicio					1.634.990.856		1.634.990.856
Retiros 2014						(60.000.000)	(60.000.000)
Saldo al 31-12-2014	10.000.000	4.108.997	4.300.148	4.975.634.656	1.634.990.856	(60.000.000)	6.569.034.657

22. Ingresos de Explotación.

Los ingresos de explotación que se generaron en el periodo de análisis suman:

Ingreso Facturado año comercial 2014	11.238.071.006
EP Ingresos año comercial 2013 facturado en el año comercial 2014	(4.031.032.397)
EP Ingresos año comercial 2014 a facturar y pagar año comercial 2015	4.689.387.192
Total	11.896.425.801

23. Costos de Explotación.

Los costos de explotación para los ingresos percibidos durante el periodo ascienden a:

Costo Transportes de Carga Subcontratos	3.443.720.866
Comisiones, Viáticos y sobrestadía	1.406.552.564
Combustibles y Peajes	1.770.219.613
Mantenimiento Tractos Camión y Ramplas	448.414.329
Arriendo Bodegas	18.789.828
Total	7.087.697.200

Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

24. Gastos Administración y Ventas.

Los gastos de administración y de ventas que se devengaron y pagaron durante el ejercicio comercial 2014, totalizan el siguiente resumen:

Remuneraciones, Bonos Escolaridad	610.380.126
Gastos Generales	125.997.519
Asesorías, Capacitaciones y Certificaciones	142.626.780
Arriendo Sitios y Mejoras	158.953.842
Seguros de Carga	83.222.729
Servicio Monitoreo GPS y Mantenimiento Computacional	25.447.354
Artículos de Seguridad	14.470.066
Indemnizaciones	114.707.144
Seguros Complementarios de Salud, Exámenes, Mutual	99.043.264
Servicios de Guardias de Seguridad	111.927.936
Permisos de Circulación, Seguro Obligatorio	21.574.093
Total	1.508.350.853

25. Otros Ingresos y Gastos No Operacionales.

El resultado fuera de explotación para el ejercicio comercial 2014, consta de los siguientes conceptos:

Ingresos No Operacionales	
Indemnización Seguros	28.474.208
Siniestro	(707.832)
Ingreso por Venta de Activos Fijos y Otros Ingresos	52.282.839
Sub Total	80.049.215
Egresos No Operacionales	
Multas e Intereses Pagados	73.878.610
Sub Total	73.878.610



Notas a los Estados Financieros

Por el ejercicio comprendido entre el
01 de enero y el 31 de diciembre de 2014

26. Gastos Financieros.

El resultado en gastos de financiamiento para el ejercicio comercial 2014, consta de los siguientes conceptos:

Intereses Contrato Leasing	83.582.045
Gastos e Intereses Bancarios	269.991.955
Total	353.574.000

27. Depreciaciones.

El resultado fuera de explotación para el ejercicio comercial 2014, consta de los siguientes conceptos:

Depreciación del Ejercicio	221.121.497
Depreciación Leasing	531.122.664
Total	752.244.161

28. Corrección Monetaria.

De acuerdo con los criterios sobre corrección monetaria, señalados en nota 2 c), se produjo un cargo neto a resultados por un valor de \$ 2.934.580.

Corrección Monetaria Saldo Deudor	291.502.258
Corrección Monetaria Saldo Acreedor	(137.568.735)
Total	153.933.523

29. Impuesto a la Renta.

De acuerdo con los criterios sobre cálculo de la determinación de la renta líquida imponible tributaria, se produjo un cargo neto a resultados por concepto de impuesto a la renta por un valor de \$411.805.813

Impuesto renta año tributario 2015	411.805.813
Total	411.805.813

30. Compromisos y Contingencias.

Al 31 de diciembre de 2014, no existen compromisos ni contingencias que requieran ser revelados en los estados financieros.

31. Hechos Posteriores.

Al 20 de marzo de 2015 no existen otros hechos que pudieran afectar significativamente la posición financiera, resultado de operaciones y/o interpretaciones de los estados financieros preparados por Transportes Bolívar Limitada.

Declaración de Responsabilidad

Razón Social: Transportes Bolívar Ltda.

R.U.T.: 78.874.440-4

Los abajo firmantes, en su calidad de Gerente General y Gerente de Administración y Finanzas respectivamente, se declaran responsables de la veracidad de la información incorporada en el presente Informe de Estados Financieros para el año 2014.



NELSON FIGUEROA GALLARDO
Gerente General

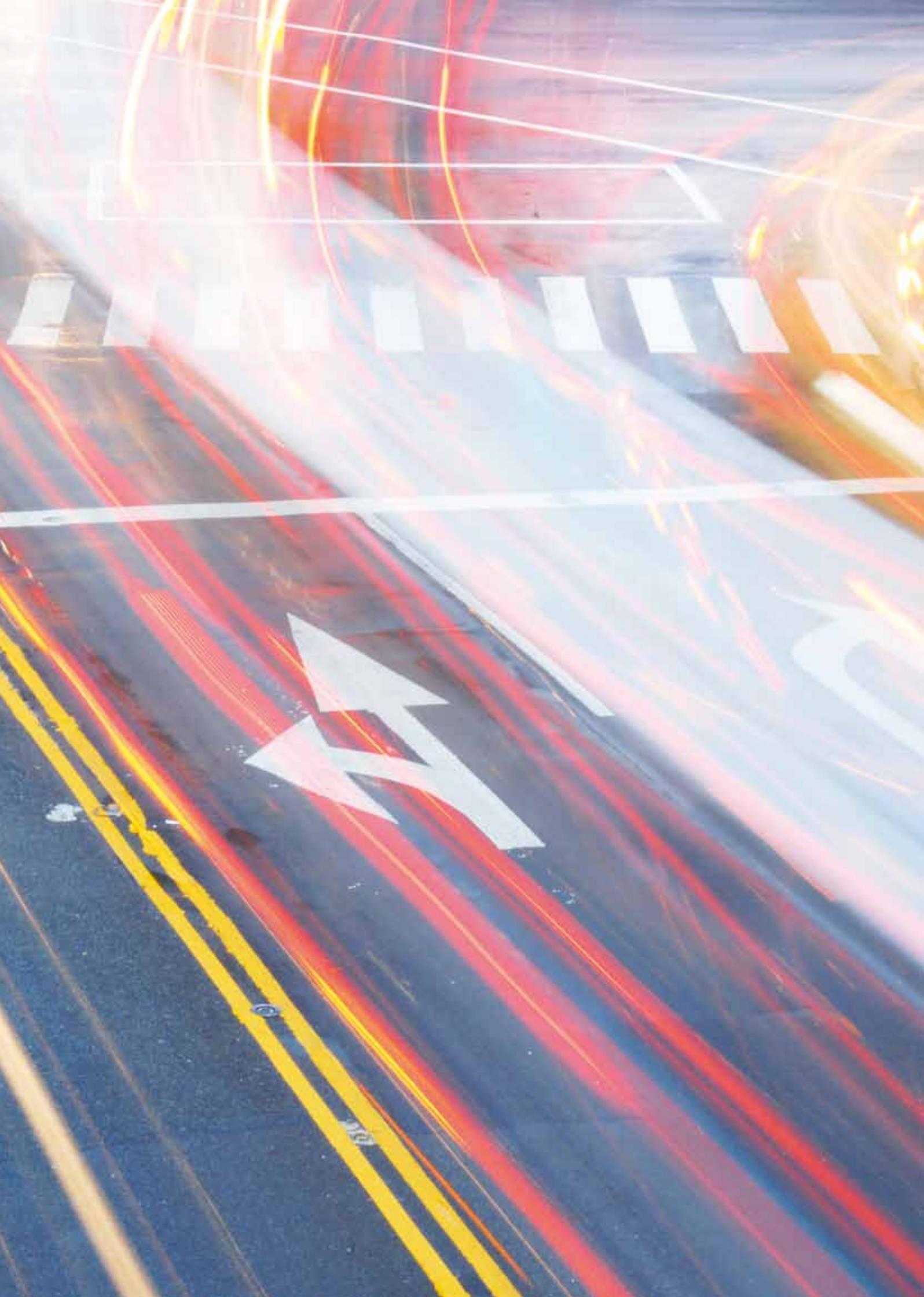


RODRIGO FIGUEROA GALLARDO
Gerente de Administración y Finanzas



**ÍNDICE GRI G4
PACTO GLOBAL
ISO 26000**





Índice GRI G4 / Pacto Global / ISO 26000

Opción exhaustiva «de conformidad» con la Guía.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sustentabilidad para la organización y la estrategia de ésta para abordar dicha cuestión.	4 y 5		7.2, 7.4.2	
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades relacionados con la sustentabilidad.	28 y 29			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
G4-3	Nombre de la organización.	14			
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	14 y 15			
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	15			
G4-6	Países en los que opera la organización.	15			
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	20			
G4-8	Mercados servidos.	14			
G4-9	Escala de la organización: número de empleados, número de operaciones, ventas netas y cantidad de productos o servicios que ofrece.	16 y 17			
G4-10	Desglose de los empleados de la organización.	15, 42, 44			Principio 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	49		6.4.1 a 6.4.5	Principio 3
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización.	26 y 27			
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización.	20			
G4-14	Descripción de cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	64			
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	96 y 97		7.8	

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
G4-16	Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	96			
ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y COBERTURA					
G4-17	Listado de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización.	8			
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	9 y 10, 26 y 27			
G4-19	Listado de aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido.	10, 11, 26 y 27			
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	11, 26 y 27		5.2, 7.3.2 a 7.3.4	
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	11, 26 y 27			
G4-22	Descripción de las consecuencias de reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	8			
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto en relación a memorias anteriores.	8			
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	10, 30			
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	30			
G4-26	Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.	30 y 31		5.3	
G4-27	Cuestiones y problemas claves surgidos a raíz de la participación de los grupos de interés.	9 y 10			
PERFIL DE LA MEMORIA					
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	8			
G4-29	Fecha de la última memoria.		2013		
G4-30	Ciclo de presentación de las memorias.		Anual		
G4-31	Punto de contacto para cuestiones surgidas en relación con el contenido de la memoria.	11		7.5.3, 7.6.2	
G4-32	Ubicación del índice GRI y opción de conformidad elegida por la organización.	114 a 125			
G4-33	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	9			

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
GOBIERNO CORPORATIVO					
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	20			
G4-35	Proceso de delegación del órgano superior de su autoridad en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	21 y 22			
G4-36	Designación de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales y si reportan directamente al órgano superior de gobierno.	21 y 22			
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	21 y 22			
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	21 y 22			
G4-39	Descripción de si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	21 y 22			
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios utilizados para el nombramiento y selección de sus miembros.	21 y 22			
G4-41	Procesos del órgano superior de gobierno para prevenir y gestionar posibles conflictos de intereses.	21 y 22			
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	21 y 22		6.2, 7.4.3, 7.7.5	
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	21 y 22			
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la gobernanza de los asuntos económicos, ambientales y sociales.		Como máximo órgano de gobierno, el Comité de Socios se ha propuesto impulsar un proceso de autoevaluación de su gestión.		
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	21, 22, 28			
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo derivado de los asuntos económicos, ambientales y sociales.	21, 22, 28			

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
G4-47	Frecuencia con la cual el órgano superior de gobierno analiza los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	22, 23, 28			
G4-48	Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	21 y 22			
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	21 y 22			
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	21 y 22			
G4-51	Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	22		6.2, 7.4.3, 7.7.5	
G4-52	Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.	22			
G4-53	Inclusión de la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la remuneración.	22			
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	46			
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	46			
ÉTICA E INTEGRIDAD					
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	23 y 24			
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita.	24		4.4, 6.6.3	Principio 10
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos con la integridad de la organización.	24			

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	32 y 34		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	34 y 35		6.8.1 a 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9	
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización derivadas del cambio climático.	78		6.5.5	Principio 7
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales.	46		6.8.7	
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas y otorgadas por entes del gobierno.	36			
PRESENCIA EN EL MERCADO					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	32, 34, 46		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	46		6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4, 6.8.1 y 6.8.2	Principio 6
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	46		6.4.3, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.5, 6.8.7	Principio 6
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	36, 39		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	39		6.4.3, 6.6.6, 6.8.1, 6.8.2, 6.8.7	

DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL					
Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
ENERGÍA					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	70, 72, 73, 75, 76, 78, 88		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EN3	Consumo energético interno.	77		6.5.4	Principios 7 y 8
G4-EN4	Consumo energético externo.	77			Principio 8
G4-EN5	Intensidad energética.	79			Principio 8
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	77		6.5.4, 6.5.5	Principios 8 y 9
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	77			Principios 8 y 9
EMISIONES					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	70, 72, 73, 75, 82, 88		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EN15	Emisiones directas de gases efecto invernadero (Alcance 1).	83		6.5.5	Principios 7 y 8
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	83			Principios 7 y 8
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).	83			Principios 7 y 8
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	85			Principio 8
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	83			Principios 8 y 9
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono.	85		6.5.3, 6.5.5	Principios 7 y 8
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	85			Principios 7 y 8
EFLUENTES Y RESIDUOS					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	70, 72, 73, 75, 87, 88		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EN22	Vertido total de aguas, según naturaleza y destino.	89		6.5.3, 6.5.4	Principio 8
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	87		6.5.3	Principio 8
G4-EN24	Número y volumen total de los derrames significativos.	89			Principio 8
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	87			Principio 8

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de los masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.	89		6.5.3, 6.5.4, 6.5.6	Principio 8
CUMPLIMIENTO REGULATORIO					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	70, 72, 73, 74, 88		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	74, 89		4.6	Principio 8
GENERAL					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	70, 72, 73, 74		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente.	74		6.5.1, 6.5.2	Principios 7, 8 y 9
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	36		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	36 y 37		6.3.5, 6.6.6, 7.3.1	
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	37 y 37		6.3.5, 6.6.6, 7.3.1	

DESEMPEÑO SOCIAL/PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO					
Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
EMPLEO					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	40 a 43		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA1	Número total y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	44 y 45		6.4.3	Principio 6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	46		6.4.4, 6.8.7	

Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	46		6.4.4	Principio 6
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	40 a 43, 48 y 49		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso por cambios organizacionales e inclusión en los convenios colectivos.	48		6.4.3, 6.4.5	Principio 3
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	52, 54 a 57		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	60		6.4.6	
G4-LA6	Tipo y tasas de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	58		6.4.6, 6.8.8	
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o riesgo elevado de contraer enfermedad por su actividad.	58 y 59			
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	58		6.4.6	
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	40 a 43, 49 y 50		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral.	49		6.4.7	Principio 6
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	49		6.4.7, 6.8.5	
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y categoría profesional.	50		6.4.7	Principio 6
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	40 a 43, 50		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	51		6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3	Principio 6

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE HOMBRES Y MUJERES					
Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
G4-DMA	Enfoque de gestión.	40 a 43, 51		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	51		6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4	Principio 6
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	36 a 38		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	38		6.3.5, 6.4.3, 6.6.6, 7.3.1	
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	37 y 38			
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	48		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales presentadas, tratadas y resueltas a través de mecanismos formales de reclamación.	48		6.3.6	

DESEMPEÑO SOCIAL/DERECHOS HUMANOS					
Aspectos materiales		Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIAS DE DERECHOS HUMANOS					
G4-DMA	Enfoque de gestión.	36 a 38		6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	38		6.3.3 a 6.3.5, 6.6.6	Principio 2
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales o potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas.	37 y 38			Principio 2

DESEMPEÑO SOCIAL/SOCIEDAD				
Aspectos materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
COMUNIDADES LOCALES				
G4-DMA	Enfoque de gestión.	90, 92	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto e implementación de programas de desarrollo.	92 a 96	6.3.9, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.8	Principio 1
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	92 a 96	6.3.9, 6.5.3, 6.8	Principio 1

DESEMPEÑO SOCIAL/RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS				
Aspectos materiales	Página	Omisiones/ Comentarios	ISO 26000	Principio del Pacto Global
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES				
G4-DMA	Enfoque de gestión.	62, 64, 65	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyo impacto en materia de salud y seguridad han sido evaluados para promover mejoras.	64 a 67	6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa relativa a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad de los clientes.	69	4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8	
CUMPLIMIENTO REGULATORIO				
G4-DMA	Enfoque de gestión.	69	6, 7.3.1, 7.4.3, 7.7.3, 7.7.5	
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	69	4.6, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.6	



El papel usado en este Reporte proviene de bosques manejados de manera sustentable y fuentes controladas.
www.pefc.org



Casa Matriz:
Santa Isabel 333 A / Lampa / Santiago
Teléfono (56-2) 2810 30 00
www.bolivar.cl

